kod szkolenia: E-ITIL4-DPI / e-learning

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) - akredytowany eLearning z egzaminem

eLearning ITIL® 4 Specialist: Direct, Plan and Improve (DPI) to kurs online opracowany przez organizację PeopleCert, przygotowujący do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Specialist: Direct, Plan and Improve (DPI).

Moduł Direct, Plan and Improve pokazuje, jak kierować, planować i doskonalić usługi IT w oparciu o podejście ITIL. Jest przeznaczone dla osób pracujących w zarządzaniu usługami IT i pomaga w podejmowaniu decyzji strategicznych oraz usprawnianiu procesów w organizacji. Po szkoleniu będziesz w stanie definiować kierunki rozwoju usług, stosować mechanizmy ciągłego doskonalenia oraz wykorzystywać mierniki efektywności i zarządzanie ryzykiem w praktyce.

Kurs składa się z 11 modułów zawierających interaktywne treści. Oferuje uczestnikom możliwość nauki w dowolnym czasie i tempie w ciągu 12 miesięcy.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiejkolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z ITIL® 4 Create, Deliver and Support, Driver Stakeholder Value, High-velocity IT oraz Direct, Plan and Improve

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po

uzyskaniu certyfikatu Digital and IT Strategy oraz Direct, Plan and Improve.

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji Create, Deliver and Support oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control lub Collaborate, Assure and Improve.

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

Odbiorcy szkolenia

- Menedżerowie IT i liderzy zespołów usług IT
- Specjaliści ITSM rozwijający kompetencje strategiczne
- Osoby odpowiedzialne za doskonalenie usług i procesów IT
- Knsultanci ITIL i doradcy ds. transformacji cyfrowej
- Analitycy i koordynatorzy procesów IT
- Osoby przygotowujące się do certyfikacji ITIL® 4 Strategist

Korzyści

- Poznasz zasady kierowania i planowania usług IT w kontekście celów biznesowych
- Nauczysz się definiować i wykorzystywać KPI do oceny efektywności usług i procesów
- Dowiesz się jak wdrożyć podejście ciągłego doskonalenia oparte na danych i feedbacku
- Zdobędziesz umiejętność definiowania ryzyk związanych z usługami IT oraz planowania działań ograniczających
- Nauczysz się wykorzystywać mapowanie strumienia wartości do optymalizacji procesów
- Usprawnisz współpracę między zespołami i interesariuszami usług IT
- Zastosujesz praktyki zarządzania zmianą organizacyjną w środowisku IT
- Przygotujesz się do egzaminu ITIL® 4 Specialist: Direct, Plan and Improve (DPI)

Program szkolenia

1. Core concepts of DPI
2. DPI through service value system and guiding principles
3. Role of direction in strategy management
4. Implementation of strategies
5. Introduction to assessment and planning
6. Assessment and planning through VSM
7. Measurement, reporting, and continual improvement
8. Measurements and continual improvement through dimensions and SVS
9. OCM principles and methods
10. Communication principles and methods
11. SVS development using four dimensions

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie certyfikatu ITIL®4 Foundation.

Szkolenie obejmuje

Cena zakupionego kursu zawiera:

- 12-miesięczny dostęp do akredytowanego kursu e-learningowego na platformie PeopleCert zawierającego 9 godzin interaktywnych treści
- Oficjalne Materiały Szkoleniowe (Official Training Materials)
- Akredytowany podręcznik w formie ebooka
- Voucher na egzamin online ważny 12 miesięcy

Powyższy pakiet można rozszerzyć do wersji e-Learning+, która dodatkowo zawiera:

- Opcje take2 (ponownego podejścia do egzaminu)
- Official Mock Exam (próbne podejście do egzaminu)

Koszt pakietu rozszerzonego: 5 000 zł netto + VAT

W celu zakupu e-Learnig+ prosimy o kontakt: szkolenia@altkom.pl

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert. Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl

Język

- Kurs e-learning: angielski
- Official Training Materials: angielski
- E-book: polski / angielski
- Egzamin: polski / angielski

Metoda egzaminacyjna

Wraz z dostępem do kursu uczestnicy otrzymują voucher na egzamin online ważny przez 12 miesięcy. Voucher należy zrealizować na platformie PeopleCert.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (28 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych
- Wymaganie wstępne: certyfikat ITIL® 4 Foundation