kod szkolenia: ZP-ITIL4-CDS / PL DL 3d

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) - akredytowane szkolenie z egzaminem

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) to „maszynownia" funkcji cyfrowej i IT. Jest on integralny ze strumieniami ITIL® 4 Practice Manager i Managing Professional, koncentrując się na podstawowych działaniach cyklu życia zarządzania usługami i ma na celu pogłębienie zrozumienia i praktycznego zastosowania ITIL® 4 przez specjalistów w osiągnięciu, dostarczaniu i wspieraniu usług, które osiągają doskonałość i zwiększają zadowolenie klientów.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiejkolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z ITIL® 4 Create, Deliver and Support, Driver Stakeholder Value, High-velocity IT oraz Direct, Plan and Improve

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu Digital and IT Strategy oraz Direct, Plan and Improve.

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji Create, Deliver and Support oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control lub Collaborate, Assure and Improve.

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po

uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

Odbiorcy szkolenia

- Praktycy zarządzania usługami IT, którzy planują uzyskać tytuł ITIL® Managing Professional (MP) lub ITIL® Master
- Inżynierowie DevOps
- Architekci korporacyjni
- Menadżerowie usług IT
- Analitycy usług IT

Korzyści

- Uzyskasz wiedzę oraz umiejętności w zakresie projektowania, rozwoju i zarządzania dostarczaniem i wspieraniem produktów oraz usług IT
- Dowiesz się, jak projektować i rozwijać usługi, które spełniają potrzeby klientów i realizują cele biznesowe
- Zdobędziesz umiejętności potrzebne do definiowania wymagań, projektowania komponentów i zapewniania jakości usług
- Zrozumiesz procesy i działania związane z dostarczaniem wysokiej jakości usług informatycznych
- Zdobędziesz wiedzę na temat funkcji wsparcia i praktyk wymaganych do efektywnego utrzymania i zarządzania usługami IT
- Dowiesz się, jak Identyfikować i mierzyć kluczowe wskaźniki wydajności i innych parametrów w celu oceny wydajności i efektywnych usług IT
- Uzyskasz uznawany na całym świecie certyfikat ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support, który potwierdza Twoją wiedzę w zakresie zarządzania usługami. Certyfikat ważny jest 3 lata

Program szkolenia

1. Module 1: Organizations and culture
2. Module 2: Effective
3. Module 3: Information technology to create, deliver, and support services
4. Module 4: Value streams

5. Module 5: Value stream to create, deliver, and support services
6. Module 6: Value stream for user support
7. Module 7: Prioritize and manage work
8. Module 8: Commercial and sourcing considerations

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagany jest certyfikat ITIL®4 Foundation.

Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 Create, Deliver and Support
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 Create, Deliver and Support w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcj tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.
Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: polski lub angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala

bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (28 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych