kod szkolenia: E-ITIL4-CDS / e-learning

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) - akredytowany eLearning z egzaminem

eLearning ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) to kurs online opracowany przez organizację PeopleCert, przygotowujący do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS).

Moduł Create, Deliver and Support uczy, jak projektować, dostarczać i wspierać usługi IT zgodnie z podejściem ITIL® 4. Jest przeznaczone dla specjalistów IT i osób rozwijających się w zarządzaniu usługami, które chcą uporządkować działania operacyjne oraz zwiększyć jakość dostarczanych usług. Po szkoleniu będziesz w stanie zastosować praktyki ITIL w codziennej pracy, zarządzać przepływem pracy w zespołach IT oraz mierzyć efektywność usług.

Kurs składa się z kilku modułów zawierających interaktywne treści. Oferuje uczestnikom możliwość nauki w dowolnym czasie i tempie w ciągu 12 miesięcy.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiejkolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z ITIL® 4 Create, Deliver and Support, Driver Stakeholder Value, High-velocity IT oraz Direct, Plan and Improve

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu Digital and IT Strategy oraz Direct,

Plan and Improve.

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji Create, Deliver and Support oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control lub Collaborate, Assure and Improve.

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

Odbiorcy szkolenia

- Specjaliści IT odpowiedzialni za dostarczanie i utrzymanie usług
- Menedżerowie usług IT i liderzy zespołów operacyjnych
- Analitycy i konsultanci IT Service Management
- Członkowie zespołów wsparcia, Service Desk i DevOps
- Osoby rozwijające kompetencje w obszarze ITSM
- Osoby chcące uzyskać tytuł ITIL® 4 Managing Professional lub ITIL® 4 Practice Manager

Korzyści

- Nauczysz się stosowania praktyk ITIL® 4 do projektowania, dostarczania i wspierania usług IT w organizacji
- Zrozumiesz jak zarządzać pełnym cyklem życia usług w środowisku operacyjnym
- Nauczysz się mierzyć wydajność usług i definiować kluczowe wskaźniki efektywności
- Wdrożysz podejście do ciągłego doskonalenia usług i procesów IT
- Rozwiniesz współpracę między zespołami IT w modelu usługowym
- Przygotujesz się do egzaminu ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support

Program szkolenia

1. Organizations and culture
2. Effective teams

3. Information technology to create, deliver, and support services
4. Value streams
5. Value stream to create, deliver, and support services
6. Value stream for user support
7. Prioritize and manage work
8. Commercial and sourcing considerations

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie certyfikatu ITIL®4 Foundation.

Szkolenie obejmuje

Cena zakupionego kursu zawiera:

- 12-miesięczny dostęp do akredytowanego kursu e-learningowego na platformie PeopleCert zawierającego 10 godzin treści
- Oficjalne Materiały Szkoleniowe (Official Training Materials)
- Akredytowany podręcznik w formie ebooka
- Voucher na egzamin online ważny 12 miesięcy

Powyższy pakiet można rozszerzyć do wersji e-Learning+, która dodatkowo zawiera:

- Opcje take2 (ponownego podejścia do egzaminu)
- Official Mock Exam (próbne podejście do egzaminu)

Koszt pakietu rozszerzonego: 5 000 zł netto + VAT
W celu zakupu e-Learnig+ prosimy o kontakt: szkolenia@altkom.pl

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.
Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl

Język

- Kurs e-learning: angielski
- Official Training Materials: angielski
- E-book: polski / angielski

- Egzamin: polski / angielski

Metoda egzaminacyjna

Wraz z dostępem do kursu uczestnicy otrzymują voucher na egzamin online ważny przez 12 miesięcy. Voucher należy zrealizować na platformie PeopleCert.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (28 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych
- Wymaganie wstępne: certyfikat ITIL® 4 Foundation