

## Implementing Cisco Collaboration Applications

### Jesień z e-learningiem

Zapisz się na dowolnie wybrane szkolenie otwarte i odbierz jedno ze **szkoleń e-learningowych za 99 zł**

[dowiedz się więcej!](#)

Szkolenie autoryzowane Cisco.

Płać punktami CLC:

Cisco Learning Credits accepted : 43 Credits per Class

Szczegóły i zapisy na stronie dostawcy:

<https://learninglocator.cloudapps.cisco.com/#/home>

Program Cisco Continuing Education to elastyczna oferta dedykowana dla wszystkich aktywnych osób posiadających certyfikaty na poziomie Associate, Specialist, Professional i Expert.

Dowiedz się więcej, jak możesz recertyfikować się w ramach CE, aby zachować aktywny status certyfikacji.

[Cisco Continuing Education Program - CE](#)

Uczestnictwo w autoryzowanym szkoleniu pozwala Ci uzyskać dodatkowe punkty potrzebne do utrzymania certyfikacji.

CLICA: 40 punktów CE

### PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie dla osób zamierzających wdrażać oraz administrować usługami dodatkowymi do centrali telefonicznej Cisco: SSO, Cisco Unified IM&Presence, Cisco Unity Connections, Cisco Unity Express oraz aplikacjami dla stacji końcowych.

### KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Kurs CLCOR pomaga przygotować się do certyfikacji Cisco® CCNP® Collaboration i CCIE® Collaboration oraz do pracy na stanowisku starszego inżyniera centrali Voice/Video IP. Na tym kursie opanujesz umiejętności i technologie potrzebne do wdrożenia dodatkowych funkcjonalności centrali telefonicznej czyli poczty głosowej a także komunikatora Jabber.

Nauczysz się w jaki sposób korzystać z funkcji presence do określania statusu aparatu telefonicznego oraz weryfikacji zajętości linii. Dowiesz się w jaki sposób nagrywać połączenia użytkowników oraz bezpiecznie archiwizować wiadomości poczty głosowej. Ćwiczenia do samodzielnej realizacji pozwolą na utrwalenie zdobytej wiedzy.

## OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Oczekiwane przygotowanie słuchaczy:

- Wiedza na poziomie kursu CLFNDU
- Wiedza na poziomie kursu CLCOR
- Jako uzupełnienie rekomendujemy:
- Kursy ze ścieżki CCNP Collaboration, które są kontynuacją omawianych zagadnień:
- Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services (CLACCM)
- Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions (CLCEI)

## AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Dzień pierwszy
  - Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z integracją Cisco Unity Connections do CUCM
  - Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z obsługą poczty głosowej
2. Dzień drugi
  - Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z Cisco Unity Express
  - Konfiguracja SSO dla usług dodatkowych CUCM
3. Dzień trzeci
  - Integracja CUCM z IM&Presence oraz Cisco Jabber
  - Dostrajanie działania IM&Presence oraz Cisco Jabber
4. Dzień czwarty
  - Weryfikacja zgodności z dobrymi praktykami inżynierskimi działania IM&Presence oraz archiwizacja wiadomości głosowych
  - Rozwiązywanie problemów z działaniem IM&Presence
5. Dzień piąty
  - Integracja Cisco Unified Attendant Console Advanced
  - Implementacja nagrywania połączeń głosowych oraz wideo
  - Monitorowanie działania CUCM
6. Tematyka ćwiczeń laboratoryjnych:
  - Discovery 1: Integrate and Set Up Cisco Unity Connection
  - Discovery 2: Configure Cisco Unity Connection Call Handlers
  - Discovery 3: Implement Toll Fraud Prevention
  - Discovery 4: Troubleshoot Cisco Unity Connection Call Handlers
  - Discovery 5: Troubleshoot Cisco Unity Connection
  - Discovery 6: Configure Cisco Unity Express
  - Discovery 7: Troubleshoot Cisco Unity Express
  - Discovery 8: Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
  - Discovery 9: Implement Cisco Jabber
  - Discovery 10: Configure Centralized Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
  - Discovery 11: Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Functionality
  - Discovery 12: Enable Message Archiving and Chat Rooms
  - Discovery 13: Troubleshoot the Cisco Unified Communications IM and Presence Database Connection

- Discovery 14: Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Discovery 15: Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Discovery 16: Integrate Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Discovery 17: Implement Call Recording and Monitoring Using a SPAN-Based Solution
- Discovery 18: Implement Cisco Unified Communications Manager Call Recording and Monitoring

---

<b>Kod szkolenia</b>	CLICA / PL AA 5d
<b>Czas trwania</b>	5 dni
<b>Poziom</b>	Średnio zaawansowany
<b>Autoryzacja</b>	CISCO