

ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management (ITAM) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Moduły rozszerzające ITIL® 4 zostały stworzone, aby rozszerzyć główne ramy ITIL® 4 i zapewnić organizacjom i profesjonalistom wskazówki, jak stawić czoła wyzwaniom i możliwościom, jakie stwarzają nowe technologie i tematy, które mają wpływ na ich działalność. Moduły te pozwalają poszczególnym osobom poznać koncepcje ITIL®, rozwinąć zrozumienie odpowiednich wytycznych ITIL® 4 i umożliwić rozwój kariery.



Przeznaczenie szkolenia

Moduł ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management jest przeznaczony dla specjalistów IT, którzy są zaangażowani w zarządzanie kosztami, ryzykiem, monitorowaniu i zapewnianiu zgodności oraz dobrym zarządzaniu zasobami IT.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Uczestnik, który zdał egzamin otrzymuje **międzynarodowy certyfikat** w formie elektronicznej. Certyfikat ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management ważny jest 3 lata.

Specjalista ITIL® 4: zarządzanie zasobami informatycznymi pomaga profesjonalistom w:

- Zdefiniowaniu ról, obowiązków, wiedzy i umiejętności w zarządzaniu zasobami IT.
- Planowaniu i zarządzaniu pełnym cyklem życia wszystkich zasobów IT.
- Skutecznym zautomatyzowaniu działań związanych z zarządzaniem zasobami IT
- Zastosowaniu wskaźników zarządzania zasobami IT i przeciwiczeniu czynników sukcesu aby poprawić

wydajność.

- Mierzeniu, ocenianiu i rozwijaniu możliwości zarządzania zasobami IT przy użyciu modelu dojrzałości ITIL®.



Metoda egzaminowania

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – osoba z firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerkę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamerki pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.



Opis egzaminu

Egzamin ITIL®4 ITAM:

- Egzamin trwa 90 minut (zdający w języku innym niż język ojczysty otrzymują 25% dodatkowego czasu, czyli łącznie 113 minut)
- Test jednokrotnego wyboru – 40 pytań
- Zaliczenie od: 26 punktów (65%)
- Egzamin bez pomocy dodatkowych



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Wymagany ważny [certyfikat ITIL®4 foundation](#).



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL®4 Asset Management
- Autoryzowany podręcznik ITIL®4 Asset Management w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

Agenda szkolenia

1. Kluczowe koncepcje praktyki
2. Procesy praktyki
3. Role i kompetencje praktyki
4. Jak informacje i technologia wspierają i umożliwiają praktykę
5. Rola partnerów i dostawców w praktyce
6. W jaki sposób model kompetencji ITIL® może być wykorzystany do rozwoju praktyki
7. Zalecenia dotyczące sukcesu w praktyce
8. Przygotowanie do egzaminu