Gra symulacyjna „Apollo 13 - an ITSM case experience”



PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie przeznaczone jest dla kadry zarządzającej i pracowników przedsiębiorstw sektora ITC, które planują doskonalić wewnętrzne procesy w oparciu o najlepsze praktyki ITIL®; pracowników firm świadczących usługi IT; pracowników i kierowników zespołów chcących przeanalizować i poprawić pracę w zespole.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Symulacja biznesowa „Apollo 13 - an ITSM case experience™” w sposób praktyczny uczy zasad pracy w zespole i zarządzania organizacją procesową w oparciu o najlepsze praktyki ITIL®. Uczestnicy pracują w grupie, wcielając się w role pracowników Centrum Lotów Kosmicznych NASA. Ich celem jest przeprowadzenie misji kosmicznej Apollo 13 i bezpieczne sprowadzenie astronautów na Ziemię Podczas wykonywania zadań uczestnicy poznają i doświadczają wszystkich korzyści, jakie niosą ze sobą najlepsze praktyki procesowego zarządzania organizacją.

Symulacja biznesowa „Apollo 13 - an ITSM case experience™" może stać się doskonałym narzędziem do analizy oraz doskonalenia komunikacji w grupie - zarówno wśród pracowników zespołów IT, jak i wszystkich innych pracowników przedsiębiorstwa.

Do udziału w symulacji nie jest wymagana znajomość zagadnień IT i biblioteki najlepszych praktyk ITIL®.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Podstawowa znajomość zagadnień dotyczących zarządzania.

Jako uzupełnienie rekomendujemy

- ITIL® Foundation i kolejne poziomy
- VeriSM ™ – Zarządzanie usługami

AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Wyjaśnienie przypadku Apollo 13. Wprowadzenie do gry.
2. Runda 1
    - budowa i start
    - budowa rakiety,
    - budowa CMDB,
    - wykorzystanie procesów: zarządzanie konfiguracją, zarządzanie wersjami.
3. Runda 2
    - orbita Ziemi i zbliżanie się do Księżyca
    - zaprojektowanie procesów wspomagających misję
    - wykorzystanie procesów: zarządzanie incydentami, zarządzanie problemami, Service Desk.
4. Runda 3
    - lot w stronę Ziemi
    - wykorzystanie procesów: zarządzanie pojemnością, zarządzanie zmianami, zarządzanie dostępnością, zarządzanie ciągłością.
5. Runda 4
    - wejście w atmosferę i wodowanie
    - wykorzystanie procesów, zarządzanie finansami, zarządzanie poziomem usług, zarządzanie bezpieczeństwem.
6. Podsumowanie.

Kod szkolenia	ZP-SBAPL / PL AA 1d
Czas trwania	1 dni
Poziom	Podstawowy
Autoryzacja	GamingWorks