kod szkolenia: ZP-LEAN-GW / PL DL 1d

Gemba Walk

Gemba (lub Genba) to japońskie określenie oznaczające „miejsce, gdzie dzieje się prawdziwa praca” – czyli obszar, w którym powstaje wartość dla organizacji. W praktyce może to być hala produkcyjna, biuro, magazyn, czy każde inne miejsce, w którym realizowane są kluczowe procesy.

Gemba Walk to strukturalne narzędzie zarządcze, które pozwala liderom organizacji obserwować procesy bezpośrednio na miejscu, angażować się w rozmowy z pracownikami oraz identyfikować obszary wymagające poprawy. W przeciwieństwie do zwykłego „spaceru po produkcji”, Gemba Walk to ustandaryzowany warsztat, skoncentrowany na osiągnięciu konkretnych celów. Regularne i dobrze zorganizowane wizyty w Gembie pozwalają:

- zrozumieć rzeczywiste wyzwania stojące przed zespołami,
- budować kulturę otwartej komunikacji i ciągłego doskonalenia,
- wspierać wdrażanie i utrzymanie filozofii Lean w organizacji.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do:

- Kadry zarządzającej średniego i wyższego szczebla – osób, które uczestniczą w wizytach w Gembie lub chcą lepiej zrozumieć i usprawnić procesy w swoich obszarach zarządzania.
- Kierowników ds. Ciągłego Doskonalenia (CI) oraz pracowników działów CI – zaangażowanych w proces wdrażania, standaryzacji lub usprawniania Gemba Walk w organizacji.
- Menedżerów z różnych działów – pragnących poprawić przepływ informacji między zespołami i pionami, zwiększyć efektywność procesów oraz wdrożyć kulturę Lean w swojej organizacji.

Szkolenie jest idealne dla osób, które chcą wzmocnić swoją rolę lidera, lepiej rozumieć wyzwania stojące przed pracownikami oraz skutecznie wspierać ciągłe doskonalenie w miejscu pracy.

Korzyści

- Zrozumienie, dlaczego Gemba Walk jest kluczowym narzędziem wspierającym efektywne zarządzanie i rozwój organizacji.
- Umiejętność właściwego przygotowania i przeprowadzania Gemba Walk w sposób systematyczny i skuteczny.
- Zdobycie wiedzy na temat wykorzystania Gemba Walk do identyfikacji obszarów wymagających poprawy i wspierania ciągłego doskonalenia w organizacji.
- Rozwinięcie umiejętności obserwacji i zadawania pytań, które pozwalają lepiej zrozumieć procesy, problemy i potrzeby w miejscu pracy.
- Opanowanie metod standaryzacji procesu Gemba Walk, zapewniających spójność, powtarzalność i mierzalne rezultaty.

Program szkolenia

1. Jak przeprowadzić efektywny Gemba Walk
   - Dlaczego warto inwestować czas w Gemba Walk? Jak często go przeprowadzać i jak długo powinien trwać?
   - Różnorodne cele Gemba Walk – od bezpieczeństwa (BHP), przez monitorowanie metryk operacyjnych, po realizację projektów.
   - Formalizacja Gemba Walk – przegląd dobrych i złych praktyk.
   - Kluczowe elementy i metody prowadzenia Gemba Walk w zależności od jego celu – analiza krok po kroku.
2. Przygotowanie Gemba Walk pod kątem optymalizacji procesów
   - Jak wyznaczać obszary przejścia – na co zwracać uwagę?
   - Skład zespołu i częstotliwość przejść – kto powinien uczestniczyć i jakie aspekty monitorować?
   - Czy standaryzacja Gemba Walk jest konieczna? Korzyści wynikające z ujednolicenia oraz przykłady istniejących standardów.
   - Błędy, których należy unikać podczas przejścia i ich konsekwencje.
   - Zarządzanie wizualne w kontekście Gemba Walk – dobre praktyki.
3. Gemba Walk jako proces coachingowy
   - Jak efektywnie rozmawiać z pracownikami? Czym jest coaching w Gemba, a czym nie?
   - Odpowiedzialność za wyniki – kluczowe kwestie w rozmowach z zespołem.
   - Stawianie celów – jak robić to z sukcesem?
4. Symulacja Gemba Walk – case study w grupach
   - Opracowanie trasy przejścia, wyznaczenie osób, celów i mierników do analizy.
   - Symulacja praktycznego Gemba Walk w grupach.
5. Dyskusja i podsumowanie

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane specjalne przygotowanie uczestników.

Czas trwania

1 dni / 7 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski