

Feedback managerski w VR

Skuteczny feedback to jedna z najważniejszych kompetencji managerskich, ale jednocześnie obszar, który w praktyce często sprawia liderom trudność. Ocenianie zamiast opisywania faktów, nieprecyzyjne komunikaty, brak jasnych oczekiwań czy niewłaściwa reakcja na emocje pracownika mogą obniżyć zaangażowanie i prowadzić do eskalacji napięcia.

Szkolenie wykorzystuje technologię VR oraz sztuczną inteligencję, aby umożliwić uczestnikom praktyczne ćwiczenie rozmów feedbackowych w realistycznych, ale bezpiecznych warunkach. Uczestnik obserwuje przykładową rozmowę, poznaje sprawdzone modele komunikacji, przygotowuje własną strategię, a następnie przeprowadza rozmowę z Pracownikiem AI reagującym dynamicznie na jego sposób komunikacji.

Po każdej interakcji uczestnik otrzymuje szczegółową informację zwrotną od Trenera AI oraz konkretne wskazówki dotyczące dalszego rozwoju.



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie zostało przygotowane dla:

- managerów i Team Leaderów,
- kierowników zespołów,
- liderów projektów,
- osób przygotowujących się do objęcia roli managerskiej,
- HR Business Partnerów,
- osób odpowiedzialnych za rozwój kompetencji managerskich,
- liderów prowadzących rozmowy rozwojowe, korygujące i okresowe.



Korzyści

Po ukończeniu szkolenia uczestnik:

- skuteczniej przygotowuje się do wymagających rozmów,
- prowadzi feedback w sposób oparty na faktach i konkretnych zachowaniach,
- stosuje model SBI i Feed Forward w praktyce,
- lepiej radzi sobie z emocjami pracownika,
- zwiększa pewność siebie podczas trudnych rozmów,
- poprawia jakość komunikacji managerskiej,
- wspiera rozwój i odpowiedzialność pracowników,
- potrafi analizować własny styl prowadzenia rozmów,
- otrzymuje indywidualne wskazówki dotyczące dalszego rozwoju.



Program szkolenia

Moduł I. Obserwacja i analiza rozmowy feedbackowej

- obserwacja realistycznej sceny biznesowej,
- identyfikacja błędów popełnianych przez managera,
- wpływ sposobu komunikacji na motywację i zaangażowanie,
- indywidualna sesja refleksyjna z Trenerem AI.

Moduł II. Podstawy skutecznego feedbacku

- cele i znaczenie informacji zwrotnej,
- najczęstsze błędy managerskie,
- rozmowy rozwojowe i korygujące,
- feedback oparty na faktach,
- bezpieczeństwo psychologiczne,
- aktywne słuchanie i zadawanie pytań.

Moduł III. Modele i techniki feedbackowe

- Solution Behaviour Impact (SBI),
- Feed Forward,
- dobre praktyki komunikacji managerskiej,
- wzmacnianie odpowiedzialności pracownika,
- reagowanie na emocje i opór.

Moduł IV. Przygotowanie rozmowy z Trenerem AI

- analiza przypadku biznesowego,
- identyfikacja zachowań wymagających omówienia,
- przygotowanie komunikatów zgodnych z SBI,
- określenie celu rozmowy,

- przygotowanie strategii feedbackowej.

Moduł V. Symulacja rozmowy w środowisku VR

- rozmowa z Pracownikiem AI,
- reagowanie na postawę defensywną,
- praca z frustracją i niepewnością,
- zarządzanie oporem,
- dostosowywanie komunikacji do przebiegu rozmowy.

Moduł VI. Analiza i informacja zwrotna

- ocena zastosowania SBI i Feed Forward,
- analiza jakości komunikatów,
- poziom empatii i aktywnego słuchania,
- jakość zadawanych pytań,
- sposób reagowania na emocje,
- analiza skuteczności rozmowy,
- indywidualne rekomendacje rozwojowe.



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Szkolenie nie wymaga wcześniejszego doświadczenia z technologią VR ani narzędziami AI.

Rekomendowane jest podstawowe doświadczenie w pracy zespołowej lub zarządzaniu ludźmi. Program został zaprojektowany zarówno dla obecnych managerów, jak i osób przygotowujących się do roli lidera.



Czas trwania

1 dni / 1 godzin

Język

polski