

Facylitacja Practitioner – akredytowane szkolenie z egzaminem

Facylitacja jest narzędziem, które można zastosować w każdym obszarze biznesu, przy pojedynczym spotkaniu, ale także jako pewien cykl, który ma zapewnić spójność działań realizowanych w ramach zespołu, grupy czy organizacji. Według zwinnego podejścia do zarządzania projektami jest to jeden z integralnych elementów zachowania odpowiedniej komunikacji w projekcie. Dzięki facylitacji wzrasta efektywność zespołu, zwiększa się skuteczność podejmowanych działań, spotkania trwają krócej, ale są bardziej spójne i prowadzą do wysokiej jakości rezultatów. Oprócz tego ludzie uczą się wykorzystywać proces samodzielnie, dochodzić do konsensusu oraz budować lepsze relacje.



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla wszystkich osób, które wśród swoich obowiązków mają prowadzenie spotkań i zależy im, aby spotkania osiągały założone cele oraz były prowadzone w sposób efektywny i angażujący uczestników. W szczególności jest to szkolenie dla facylitatorów, Scrum Masterów, Właścicieli Produktu, liderów i kierowników zespołów, kierowników projektów, kadry średniego szczebla oraz osób prowadzących szkolenia i warsztaty.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Podczas tego szkolenia uczestnicy pogłębia wiedzę zdobytą na poziomie Foundation. Będą także mieli możliwość przedyskutowania w grupie różnych sposobów działania facylitatora oraz zaprojektowania procesów na spotkanie dla różnych scenariuszy. Będą ćwiczyć systematyczne podejście procesowe do

spotkań i to, w jaki sposób doprowadzić grupę do poprawnego zdefiniowania, a potem rozwiązania problemu, który ich dotyczy. Poznają i przećwiczą użycie modelu Solve® (Problem Solving and Solution Finding Model) do zadanych scenariuszy.

Szkolenie przygotowuje również do egzaminu na poziomie Practitioner, w tym celu rozwiązywane są przykładowe pytania egzaminacyjne.



Metoda egzaminowania

W przypadku szkoleń stacjonarnych egzamin odbywa się na zakończenie szkolenia, w formie papierowej.

W przypadku szkoleń w formule zdalnej egzamin odbywa się na zakończenie szkolenia, w formie elektronicznej.



Opis egzaminu

Egzamin Facylitacja Practitioner:

- Test oparty na scenariuszu składający się z 80 pytań
- Czas trwania egzaminu: 150 minut
- Minimalny próg zaliczenia to 40 punktów z 80 (tj. 50%)
- Możliwość korzystania z autoryzowanego podręcznika



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Wymagane jest posiadanie certyfikatu [Facilitation Foundation](#).

Dodatkowo podczas szkolenia wymagane jest posiadanie autoryzowanego podręcznika „Facilitation, Develop Your Expertise” autorstwa Tony’ego Mana.

Podręcznik nie wchodzi w skład materiałów standardowych, można go dokupić w angielskiej wersji językowej.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Agenda szkolenia

1. Model Process Iceberg®
 - Jak używać Modelu Process Iceberg®
 - Narzędzia procesowe (Model Feedback, Odwrócony Model Feedback, Analogia 'Tak... I')
 - SCA i SPO
2. Modele, narzędzia, techniki i formaty – przegląd
 - Narzędzia do myślenia konwergentnego i dywergencyjnego
 - Narzędzia do pracy z niepewnością i pewnością
 - Myślenie zadaniowe i procesowe
 - Jak zidentyfikować odpowiedni model lub narzędzie na podstawie używanych słów procesowych
 - Tworzenie „skryptu” słów procesowych wskazujących na model lub narzędzie
3. Cechy skutecznego Facylitatora
 - Umiejętności i preferencje Facylitatora – samoocena
 - Zrozumienie MBTI
 - Przykładowe pytania egzaminacyjne
4. Zrozumienie grupy
 - Jak ocenić dojrzałość grupy
 - Jak wybrać odpowiedni poziom kontraktu
 - Jak unikać grupowego myślenia
 - Lider zadania a Facylitator
 - Przykładowe pytania egzaminacyjne
5. Przygotowanie do wydarzenia
 - Czynniki wpływające na liczbę Facylitatorów potrzebnych do przeprowadzenia procesu
 - Poziom pewności
 - Planowanie procesu agendy, aby spełnić potrzeby klienta
6. Podejścia do rozwiązywania problemów
 - Użycie systematycznego podejścia do procesu – systematyczne podejście do zadania
 - Zrozumienie modelu rozwiązywania problemów i znajdowania rozwiązań – Model Solve®
 - Jak używać Modelu Process Iceberg® w organizacji
 - Przykładowe pytania egzaminacyjne
7. Przegląd procesu po wydarzeniu

- Model spotkań Process Iceberg®
 - Przykładowe pytania egzaminacyjne
8. Podsumowanie warsztatów
 9. Przygotowanie do egzaminu
 - Przykładowe pytania egzaminacyjne i wyjaśnienia
 - Strategie zdania egzaminu Facilitation Practitioner
 10. Egzamin Facilitation Practitioner