

kod szkolenia: ZP-FFAC / PL DL 3d

Facylitacja Foundation – akredytowane szkolenie z egzaminem

Facylitacja jest narzędziem, które można zastosować w każdym obszarze biznesu, przy pojedynczym spotkaniu, ale także jako pewien cykl, który ma zapewnić spójność działań realizowanych w ramach zespołu, grupy czy organizacji. Według zwinnego podejścia do zarządzania projektami jest to jeden z integralnych elementów zachowania odpowiedniej komunikacji w projekcie. Dzięki facylitacji wzrasta efektywność zespołu, zwiększa się skuteczność podejmowanych działań, spotkania trwają krócej, ale są bardziej spójne i prowadzą do wysokiej jakości rezultatów. Oprócz tego ludzie uczą się wykorzystywać proces samodzielnie, dochodzić do konsensusu oraz budować lepsze relacje.



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla menedżerów, specjalistów, kierowników projektów, kierowników zespołów, menedżerów zmian, analityków biznesowych, profesjonalistów IT, Scrum Masterów, Właścicieli Produktów oraz wszystkich innych, którzy chcą zwiększyć efektywność pracy w grupach i zespołach działających w ich branży specjalistycznej. Szkolenie będzie przydatne dla wszystkich osób, które na co dzień pracują w zespołach i adresują zagadnienia biznesowe, a także dla menedżerów i liderów na każdym poziomie zarządczym, którzy chcą osiągać prawdziwe biznesowe rezultaty poprzez pracę zespołu lub grupy ludzi. Szkolenie jest pierwszym krokiem, aby zostać profesjonalnym Facylitatorem.



Korzyści

Na tym szkoleniu uczestnicy poznają uwarunkowania pracy grupy, zbudują świadomość pewnych zachowań i procesów zachodzących podczas spotkań, a przede wszystkim poznają praktyczne metody, narzędzia i techniki pracy z grupą. Wielką wartością tego spotkania jest to, że uczestnicy wychodzą ze szkolenia z wiedzą, którą już następnego dnia mogą zaaplikować w swojej codziennej pracy. Kurs kończy się egzaminem Foundation. Zdanie egzaminu oznacza uzyskanie międzynarodowego certyfikatu Facilitation Foundation.



Program szkolenia

1. Podstawowe pojęcia i koncepcje
 - Czym jest facylitacja
 - Kim jest Facylitator
 - Spotkanie: zadania a proces
 - Sposoby pracy: Formaty i Formacje
 - Model Process Iceberg® – co wpływa na efektywność spotkania
 - Trójkąt facylitacji – co wziąć pod uwagę planując spotkanie
2. Narzędzia procesu – podstawowe narzędzia Facylitatora
 - Poza zakresem
 - Parafraza i odwrócona parafraza
 - Analogia
 - Tak... i
 - SPO (Symptom, Przyczyna, Oczekiwany rezultat)
 - Interwencja w procesie (SCA)
3. Narzędzia do zbierania i porządkowania informacji
 - Brain Dumping
 - Brain Storming
 - Snap, czyli odhaczanie
 - Klastrowanie i łączenie
 - Co widzę jeśli... i dlaczego
 - Diagram rybiej ości
4. Narzędzia do priorytetyzacji i podejmowania decyzji
 - Głosowanie kropkami
 - Porównanie parami
 - Niezbędne i wskazane
 - Czteropolówka
 - Priorytetyzacja MoSCoW
 - Klasyfikacja tabelaryczna
 - Debata

- Formacja
- 5. Tworzenie Agendy Procesu
 - Jak rozmawiać z klientem
 - Kluczowe czynniki w wyborze i organizacji miejsca na warsztaty
- 6. Jak budować dojrzałość grupy
 - Przegląd proces Iceberg
- 7. Narzędzia do analizowania informacji, poszukiwania rozwiązań i planowanie działań
 - Jak jest i jak nie jest
 - Alegoria - Dzień w zoo
 - SCA w kontekście organizacji
 - Organizacyjny Model Process Iceberg
 - Analiza pola sił
 - Planowanie działań
- 8. MBTI® - wskaźniki indywidualnych preferencji
 - Na co zwracać uwagę
 - Wskazówki dla Facylitatora
- 9. Kontrakt Facylitator - Grupa
 - Rola Facylitatora a dojrzałość grupy
 - Styl Facylitatora a pilność zadania
- 10. Cechy efektywnego Facylitatora
 - Facylitator a kontekst środowiska
 - Badania w Hamburgu
- 11. Podsumowanie i powtórka kluczowych elementów standardu



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane specjalne merytoryczne przygotowanie słuchaczy.



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenia wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Egzamin Facylitacja Foundation

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu - opcja Retake Ready: 250 zł netto (Uwaga: Opcję Retake Ready można wykupić tylko przed szkoleniem.)



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski
- Egzamin: polski

Metoda egzaminacyjna

W przypadku szkoleń stacjonarnych egzamin odbywa się na zakończenie szkolenia, w formie papierowej.

W przypadku szkoleń w formule zdalnej egzamin odbywa się na zakończenie szkolenia, w formie elektronicznej.

Czas trwania

3 dni / 18 godzin

Opis egzaminu

Egzamin Facylitacja Foundation:

- Test jednokrotnego wyboru składający się z 50 pytań
- Czas trwania egzaminu: 40 minut
- Minimalny próg zaliczenia to 25 punktów z 50 (tj. 50%)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych