

Ekosystem Claude w praktyce – Od pierwszego kontaktu do własnej aplikacji

Claude tworzy dziś spójny ekosystem do pracy z wiedzą, dokumentami, aplikacjami biurowymi, lokalnymi plikami i kodem. Użytkownik może rozpocząć od rozmowy, zbudować uporządkowany projekt, dodać Skills i Connectors, pracować bezpośrednio w Microsoft 365, przekazać wieloetapowe zadanie do Cowork, a następnie stworzyć działający prototyp w Claude Code Desktop — bez korzystania z terminala.

Dwudniowe szkolenie prowadzi uczestników przez cały ten proces. Pierwszy dzień jest poświęcony efektywnej pracy w ekosystemie Claude: konfiguracji, komendom, projektom, Skills, Connectors, Microsoft 365 i Cowork. Drugiego dnia uczestnicy wybierają problem, przygotowują dokument wymagań produktu (PRD), a następnie wykorzystują Claude Code Desktop do zbudowania, przetestowania i poprawienia własnego prototypu.

Program nie ma na celu zastąpienia szkolenia programistycznego. Uczy zarządzania pracą agenta: definiowania rezultatu, dostarczania kontekstu, zatwierdzania planu, kontrolowania dostępu, sprawdzania zmian i weryfikowania działania. Uczestnik kończy szkolenie z własnym skonfigurowanym warsztatem Claude, gotowym PRD, działającym prototypem oraz checklistą dalszego rozwoju rozwiązania.



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie jest przeznaczone dla:

- właścicieli firm, menedżerów i liderów innowacji,

- analityków, konsultantów, marketerów i specjalistów operacyjnych,
- product ownerów, project managerów i osób współpracujących z zespołami IT,
- twórców produktów cyfrowych i osób testujących nowe pomysły biznesowe,
- pracowników intensywnie korzystających z Microsoft 365,
- osób chcących budować proste narzędzia i automatyzacje bez znajomości programowania,
- uczestników, którzy chcą świadomie rozwijać własny system pracy z Claude.

Szkolenie jest prowadzone od poziomu podstawowego. Nie wymaga znajomości programowania ani pracy w terminalu.



Korzyści

Po ukończeniu szkolenia uczestnik:

1. **Zbuduje kompletny warsztat pracy z Claude** – skonfiguruje projekt, pamięć, instrukcje, Skills, Connectors i wybrane plugins.
2. **Dobierze właściwe środowisko do zadania** – świadomie wybierze Chat, Microsoft 365, Cowork lub Claude Code.
3. **Będzie tworzyć powtarzalne procesy** – przekształci sprawdzony sposób pracy w Skill możliwy do ponownego użycia.
4. **Połączy Claude ze źródłami pracy** – dobierze Connector lub desktop extension i ograniczy jego uprawnienia do niezbędnego zakresu.
5. **Wykorzysta Claude w Microsoft 365** – przeprowadzi proces obejmujący Excel, Word, PowerPoint i Outlook.
6. **Deleguje zadania wieloetapowe do Cowork** – przekaże foldery, źródła, rezultat i kryteria jakości oraz oceni gotowy materiał.
7. **Napisze praktyczny PRD** – opiszę użytkownika, problem, zakres, dane, funkcje, ryzyka i kryteria akceptacji.
8. **Zbuduje działający prototyp** – wykorzysta Claude Code Desktop bez terminala, przechodząc od planu do przetestowanej wersji demonstracyjnej.
9. **Będzie kontrolować pracę agenta** – przejrzy plan i zmiany, odrzuci niewłaściwe działanie, cofnie wersję i przetestuje sytuację brzegową.
10. **Oceni gotowość rozwiązania** – zdecyduje, czy prototyp może służyć prywatnie, wymaga przekazania do IT czy nie powinien być jeszcze udostępniany.
11. **Dobierze rozszerzenia do swojej roli** – pozna oficjalny marketplace oraz bezpieczny sposób oceny plugins, Skills i Connectors.
12. **Ograniczy ryzyko** – zastosuje zasady ochrony danych, sekretów, praw dostępu i odpowiedzialności za rezultat.



Program szkolenia

Dzień 1: Claude w codziennej pracy

1. Pierwszy kontakt, plany i interfejs Claude

- Chat, Projects, Microsoft 365, Cowork i Code – mapa ekosystemu.
- Wersje komercyjne, dostępność funkcji i ograniczenia firmowe.
- Modele, poziom wysiłku i dobór trybu do zadania.
- Interfejs przeglądarkowy i desktopowy: historia, wyszukiwanie, pliki, projekty, pamięć, artefakty i ustawienia.
- Organizacja pracy tak, aby nie rozpoczynać każdej rozmowy od zera.
- Warsztat: konfiguracja własnego projektu z instrukcjami i materiałami.

2. Od promptu do dobrze zarządzanego zadania

- Rezultat, kontekst, źródła, ograniczenia, format i kryteria jakości.
- Zadania jednorazowe, cykliczne i wymagające kilku etapów.
- Pytania doprecyzowujące i plan pracy przed wykonaniem.
- Feedback, iteracja i porównywanie wariantów.
- Oddzielanie faktów, wniosków Claude i decyzji użytkownika.
- Warsztat: stworzenie powtarzalnego procesu pracy z materiałem biznesowym.

3. Komendy, Skills i plugins

- Paleta komend jako sposób odkrywania funkcji Claude.
- Komendy dotyczące modelu, pamięci, uprawnień, diagnostyki i rozszerzeń.
- Skill, plugin, Project i zwykła instrukcja – różnice oraz zastosowania.
- Uruchamianie gotowych Skills ręcznie i automatycznie.
- Projektowanie prostej umiejętności: kiedy ma się uruchamiać, czego potrzebuje i jaki wynik tworzy.
- Warsztat: instalacja gotowego Skill oraz utworzenie prostej umiejętności do własnego procesu.

4. Connectors i desktop extensions

- Łączenie Claude z pocztą, kalendarzem, dyskiem, komunikacją i narzędziami projektowymi.
- Connectors zdalne, lokalne połączenia i desktop extensions.
- Katalog konektorów i wybór właściwego sposobu integracji.
- Autoryzacja, zakres dostępu, zasada najmniejszych uprawnień i odłączenie usługi.
- Dane pobierane z aplikacji a działania wykonywane w aplikacji.
- Warsztat: podłączenie wybranej usługi i wykonanie zadania na jej danych.

5. Claude for Microsoft 365

- Excel: analiza, formuły, zestawienia, modele, wykresy i wyjaśnianie danych.
- Word: redagowanie, porównywanie, aktualizacja i praca według wzorca.
- PowerPoint: narracja, struktura slajdów, wykorzystanie źródeł i aktualizacja prezentacji.
- Outlook: analiza wątku, przygotowanie odpowiedzi, podsumowanie ustaleń i dalsze działania.
- Wspólny kontekst pomiędzy dodatkami Microsoft 365.
- Warsztat: od danych w Excelu do rekomendacji w Wordzie, prezentacji i wiadomości e-mail.

6. Cowork – realizacja wieloetapowego zadania

- Cowork jako agent pracy z wiedzą i lokalnymi plikami.
- Projekty Cowork: foldery, instrukcje, linki, pamięć i kontekst.
- Delegowanie wyniku, określanie zakresu samodzielności i momentów akceptacji.
- Tworzenie dokumentów, arkuszy, prezentacji i uporządkowanych rezultatów.
- Praca w tle, zadania cykliczne i Dispatch – kiedy mają wartość.
- Computer Use jako rozwiązanie ostatniego wyboru po Connectorze i przeglądarce.
- Warsztat: kompleksowy materiał biznesowy utworzony na podstawie lokalnych i połączonych źródeł.

7. Bezpieczeństwo i dobre praktyki pracy agentowej

- Co Claude może zobaczyć i zmienić w każdym środowisku.
- Dane osobowe, informacje poufne, sekrety i materiały klientów.
- Granice folderów roboczych, uprawnienia i kontrola aplikacji.
- Prompt injection w stronach, dokumentach i treściach zewnętrznych.
- Dlaczego seryjne zatwierdzanie wszystkich komunikatów nie jest skutecznym nadzorem.
- Checklista: źródło, zakres, plan, działanie, wynik i odpowiedzialność człowieka.

Dzień 2: Claude Code bez programowania

8. Wybór pomysłu i definicja rezultatu

- Jak wybrać projekt możliwy do ukończenia w jeden dzień.
- Problem biznesowy, użytkownik i sytuacja użycia.
- Prototyp a aplikacja gotowa do użycia przez klientów lub pracowników.
- Wartość, ryzyko i dane potrzebne do działania rozwiązania.
- Warsztat: wybór jednego z przygotowanych projektów lub własnego pomysłu.

9. PRD – dokument wymagań produktu dla Claude Code

- Cel produktu i problem użytkownika.
- Persona lub rola użytkownika oraz główny scenariusz.
- Funkcje pierwszej wersji i elementy poza zakresem.
- Dane wejściowe, działania systemu i oczekiwany rezultat.
- Wymagania dotyczące wyglądu, prostoty obsługi i dostępności.
- Prywatność, bezpieczeństwo i ograniczenia.
- Kryteria akceptacji oraz scenariusze testowe.
- Warsztat: przygotowanie i przegląd kompletnego PRD.

10. Claude Code Desktop – środowisko pracy bez terminala

- Interfejs Code: wybór folderu, modelu, środowiska i poziomu autonomii.
- Tryb planowania przed wprowadzeniem pierwszej zmiany.
- Praca z plikami, obrazami i PDF jako kontekstem projektu.
- Podgląd planu, działań, zmienionych plików i rezultatów.
- Visual diff, podgląd aplikacji i boczne rozmowy wyjaśniające.
- Zatrzymywanie, przekierowanie i wznowienie pracy agenta.

11. Budowa pierwszej wersji prototypu

- Przekazanie PRD i poproszenie o analizę braków przed rozpoczęciem pracy.
- Podział realizacji na małe, sprawdzalne etapy.
- Wybór prostych rozwiązań odpowiednich dla prototypu.

- Kontrola nowych plików, zależności i uprawnień.
- Uruchomienie podglądu i pierwszy test scenariusza użytkownika.
- Warsztat: budowa działającej pierwszej wersji.

12. Testowanie, poprawianie i cofanie zmian

- Testy akceptacyjne wynikające z PRD.
- Dane typowe, błędne, puste i graniczne.
- Odtwarzanie problemu zamiast polecenia „napraw wszystko”.
- Prośba o wyjaśnienie błędu prostym językiem.
- Jedna mała poprawka, ponowny test i kontrola skutków ubocznych.
- Checkpoints i cofanie nieudanej wersji.
- Warsztat: celowe wykrycie i naprawienie błędu w prototypie.

13. Extensions i plugins wartę zainstalowania

- Oficjalny marketplace Anthropic i wiarygodne źródła rozszerzeń.
- Plugins pomagające wyjaśniać zmiany i uczyć się pracy z projektem.
- Connectors i plugins dla Figma, Notion, Atlassian, GitHub, Slack oraz innych narzędzi pracy zespołowej.
- Rozszerzenia wdrożeniowe, np. Vercel, Supabase lub Firebase – tylko gdy odpowiadają technologii projektu.
- Różnica między rozszerzeniem użytkownika, projektu i organizacji.
- Ocena autora, dokumentacji, wymaganych uprawnień, aktualizacji i możliwości usunięcia dodatku.
- Warsztat: instalacja jednego zatwierdzonego rozszerzenia i wykonanie zadania z jego użyciem.

14. Co dalej z prototypem

- Przegląd rezultatu według kryteriów akceptacji.
- Ograniczenia, dług techniczny i elementy wymagające sprawdzenia przez specjalistę.
- Dokumentacja sposobu uruchomienia i używania rozwiązania.
- Decyzja: rozwijać samodzielnie, przekazać do IT czy zatrzymać jako demonstrację.
- Bezpieczne przechowywanie, udostępnianie i publikowanie.
- Prezentacja projektów uczestników, feedback i plan następnych kroków.



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Uczestnik powinien posiadać:

- komputer z systemem macOS lub Windows,
- aktualną wersję aplikacji Claude Desktop,
- aktywne konto Claude z komercyjnym planem obejmującym wykorzystywane funkcje,
- możliwość przyznawania dostępu do wybranego folderu roboczego i instalowania zatwierdzonych dodatków,
- dostęp do Microsoft 365, jeżeli ćwiczenia z dodatkami mają być wykonywane samodzielnie,
- pomysł na proste narzędzie biznesowe lub gotowość pracy na jednym z projektów przygotowanych

przez trenera.

Nie jest wymagana znajomość programowania ani terminala. Uczestnik nie powinien wykorzystywać podczas ćwiczeń danych osobowych, poufnych dokumentów ani materiałów, których nie może udostępnić do pracy z AI.

Na komputerach firmowych dostępność Cowork, Connectors, dodatków Microsoft 365, plugins i Claude Code może zależeć od konfiguracji administratora. Przed szkoleniem wymagany jest test techniczny według checklisty organizatora. W przypadku braku wymaganych uprawnień uczestnik pracuje w przygotowanym środowisku demonstracyjnym.



Szkolenie obejmuje

1. Prezentacje i demonstracje aktualnego ekosystemu Claude.
2. Ćwiczenia wykonywane samodzielnie i warsztaty zespołowe.
3. Pracę z dokumentami, arkuszami, prezentacjami i połączonymi źródłami.
4. Stworzenie lub konfigurację prostego Skill.
5. Szablon pełnego PRD z kryteriami akceptacji.
6. Zbudowanie i przetestowanie działającego prototypu.
7. Checklistę bezpieczeństwa i kontroli pracy agenta.
8. Listę rekomendowanych kategorii Connectors, extensions i plugins.
9. Kartę oceny gotowości prototypu do dalszego rozwoju.
10. Feedback trenera do projektów uczestników.

Czas trwania: 2 dni, 14 godzin.



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Język

- Szkolenie: polski.
- Interfejsy, nazwy funkcji i część dokumentacji mogą być prezentowane w języku angielskim.