

DTMethod® Facylitator – akredytowane szkolenie z egzaminem

Metoda Design Thinking jest obecnie uznawana za jedną ze skuteczniejszych metod rozwijania innowacji przez zespoły projektowe. Pozwala rozwiązywać problemy szybciej, oszczędniej i z większym zaangażowaniem. Sprawdza się nie tylko w projektowaniu usług i produktów, lecz także w optymalizacji procesów wewnętrznych w organizacji.

Szkolenie DTMethod® Facylitator koncentruje się na roli facylitatora.

Jest to kluczowa rola w DTMethod, wspierająca grupę podczas warsztatów i pomagająca maksymalizować efektywność pracy nad rozwiązaniem. Facylitator dba również o zaangażowanie i motywację członków zespołu oraz wspiera ich w optymalnym wykorzystywaniu umiejętności i narzędzi DTMethod.



Odbiorcy szkolenia

- Scrum Masterzy
- Facylitatorzy
- Product Ownerzy
- Agile Coachowie
- Menedżerowie produktu
- Menedżerowie ciągłego doskonalenia (CI Managerowie)
- Project Managerowie



Korzyści

- Zwiększysz efektywność pracy zespołu – sprawniej wprowadzisz narzędzia DTMethod® podczas pracy z grupą.
- Skuteczniej poradzisz sobie z trudnościami pracy zespołowej – lepiej zareagujesz na wyzwania wynikające z procesu grupowego i różnorodności uczestników.
- Usprawnisz komunikację pomiędzy DTProjektantami – wesprzesz sprawniejszą współpracę osób zaangażowanych w proces.
- Trafniej dobierzesz osoby do pracy w DTMethod® – zwiększysz skuteczność realizowanych procesów dzięki właściwemu doborowi uczestników.
- Precyzyjniej określisz wyzwania stojące przed zespołem – lepiej ukierunkujesz pracę zespołu Design Thinking.



Program szkolenia

1. MODUŁ 1: Przypomnienie DTMethod
 - DTRules: Trzy kluczowe reguły metodyki (Interdyscyplinarność, Iteracyjność, Koncentracja na człowieku) z perspektywy utrzymania ich dyscypliny przez Facylitatora.
 - DTRoles: Struktura ról w projekcie (Owner, Facilitator, Team) – granice odpowiedzialności i zasady współpracy Facylitatora z Właścicielem Projektu.
 - DTModel vs DTTools: Zarządzanie architekturą procesu (fazy i etapy DTModel) a dobór elastycznych narzędzi (DTTools) dopasowanych do dynamiki grupy.
 - Kompetencje i etyka DTFacylitatora: Neutralność wobec rozwiązań, odpowiedzialność za strukturę, czas i bezpieczeństwo psychologiczne uczestników warsztatu.
2. MODUŁ 2: Rola DTFacylitatora – Praca z Wyzwaniem
 - Opis wyzwania: Struktura i znaczenie prawidłowo sformułowanego wyzwania projektowego jako drogowskazu dla całego DTZespołu.
 - Potrzeba vs. Rozwiązanie: Jak Facylitator chroni zespół przed przedwczesnym przeskakiwaniem do fazy kreacji i uczy koncentracji na głębokim zrozumieniu problemu.
 - Walidacja wyzwania z Ownerem: Narzędzia i techniki pracy z Właścicielem Projektu w celu doprecyzowania kryteriów sukcesu i ograniczeń biznesowych.
 - Przeformułowanie problemu (Reframing): Rola pytań otwierających i technik perspektywicznych w transformowaniu trudności operacyjnych w atrakcyjne wyzwania projektowe.
3. MODUŁ 3: Zdobywanie Informacji i Przygotowanie Wyzwania
 - Przygotowanie opisu wyzwania: Praktyczne operacjonalizowanie wyzwania, określanie celów taktycznych i ram czasowych warsztatu DTMethod.
 - Mapowanie źródeł danych (Desk Research & Field Research): Wsparcie zespołu w identyfikacji kluczowych miejsc i obszarów, z których należy pozyskać dane o użytkownikach.

- Projektowanie procesu badawczego: Przygotowanie kwestionariuszy wywiadów i scenariuszy obserwacji niezbędnych przed wejściem zespołu w Fazę Eksploracyjną.
 - Praca z interesariuszami na starcie projektu: Identyfikacja i angażowanie kluczowych osób w organizacji, których wiedza jest niezbędna do prawidłowego zdefiniowania ram wyzwania.
4. MODUŁ 4: Budowanie Zespołu i Proces Grupowy
- Tworzenie zespołu i dobór DTProjektantów: Kryteria doboru członków interdyscyplinarnego zespołu (kompetencje twarde, profile poznawcze, różnorodność perspektyw).
 - Budowanie zaangażowania zespołu: Techniki budowania motywacji wewnętrznej, współodpowiedzialności za wynik oraz kontraktowanie zasad współpracy.
 - Jak zbudować kreatywny zespół?: Tworzenie klimatu innowacyjności poprzez redukcję lęku przed oceną, stymulowanie otwartości oraz wdrażanie kultury błędu.
 - Efektywność DTZespołu: Zarządzanie fundamentami efektywności: jasnym celem, strukturą grupy ludzi, zasadami pracy (kontrakt) oraz zabezpieczaniem wsparcia organizacji.
 - Proces grupowy (Model Tuckmana): Zarządzanie dynamiką zespołu w fazach: formowania, stormingu (konfliktu), normowania i performingu (optymalnej realizacji zadań).
5. MODUŁ 5: Kwadrat Komunikacji von Thuna w Pracy Facylitatora
- Poziom rzeczowy: Jak Facylitator dba o czystość faktów, jasność komunikatów, precyzję instrukcji i właściwą interpretację danych projektowych.
 - Poziom ujawniania siebie: Dekodowanie intencji, emocji i ukrytych motywacji uczestników warsztatu; budowanie autentyczności w roli facylitatora.
 - Poziom relacyjny: Monitorowanie i kształtowanie relacji wewnątrz zespołu, zarządzanie hierarchią, statusem oraz przeciwdziałanie dominacji jednostek.
 - Poziom apelu: Rozumienie ukrytych oczekiwań, intencjonalne kierowanie zachowaniem grupy i reagowanie na komunikaty nastawione na wywarcie wpływu.
6. MODUŁ 6: Skalowanie Procesu i Scenariusze Warsztatowe
- Projektowanie scenariusza warsztatowego: Architektura czasu (Timeboxing) – jak elastycznie układać agendę sesji DTMethod w zależności od dostępności zespołu.
 - Skalowanie wertykalne i horyzontalne: Dostosowanie narzędzi DTTools do pracy z małą grupą projektową vs. dużymi, wieloobsadowymi warsztatami strategicznymi.
 - Zarządzanie kryzysem i oporem w procesie: Techniki facylitatorskie w sytuacji spadku energii, impasu decyzyjnego lub konfliktów personalnych w zespole.
 - Dokumentacja i transfer wiedzy: Jak Facylitator zarządza produktami cząstkowymi warsztatu (post-it, makiety) i przekazuje je do wdrożenia lub dalszych iteracji.
7. MODUŁ 7: Narzędzia DTFacylitatora
- Icebreakery i energizery: Świadomy dobór i moderacja ćwiczeń rozgrzewkowych, dopasowanych do etapu procesu grupowego i poziomu energii zespołu.
 - Wprowadzanie instrukcji: Zasady formułowania jasnych, precyzyjnych i angażujących komunikatów zadaniowych (zasada: cel – czas – krok po kroku).
 - Case study – Zagadka „krasnoduki”: Praktyczna analiza zachowań grupy i pułapek komunikacyjnych na przykładzie dedykowanego studium przypadku.
 - Podsumowanie sesji (Debriefing): Prowadzenie ustrukturyzowanej autorefleksji zespołu po

wykonanym zadaniu w celu wyciągnięcia wniosków i zamknięcia etapu.

8. MODUŁ 8: Próbkki Facylitatorskie (Praktyka i Feedback)

- Przygotowanie do próbek: Podział na podgrupy, losowanie ról warsztatowych, wybór mini-wyzwań oraz samodzielne projektowanie mikro-scenariusza facylitacji.
- Przeprowadzenie próbek: Realizacja mini-sesji facylitatorskich przez uczestników na żywym organizmie grupy (trening kompetencji w bezpiecznych warunkach).
- Informacja zwrotna (Feedback 360): Praca z arkuszem obserwacji facylitatora – feedback od grupy, samoocena oraz rekomendacje rozwojowe od trenera.
- Praca z trudnym uczestnikiem podczas próbek: Praktyczne testowanie technik radzenia sobie z sabotażem, wycofaniem lub nadaktywnością w trakcie symulacji.



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Posiadasz certyfikat [DTMethod® Foundation](#).
- Przed szkoleniem otrzymasz materiały przygotowawcze, z którymi należy zapoznać się przed rozpoczęciem zajęć.

Na szkoleniu wymagane jest posiadanie autoryzowanego podręcznika "Design Thinking Basics: an introduction to the DTMethod"

Podręcznik nie wchodzi w skład materiałów standardowych, można go dokupić w angielskiej wersji językowej.



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenia wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Egzamin DTMethod Facilitator

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu – opcja Retake Ready: 225 zł netto (Uwaga: Opcję Retake Ready można wykupić tylko przed szkoleniem.)
- Podręcznik w formie papierowej lub ebook: 350 zł netto Podręcznik dostępny jest wyłącznie w angielskiej wersji językowej.



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski

- Egzamin: polski

Metoda egzaminacyjna

W przypadku szkoleń stacjonarnych egzamin odbywa się na zakończenie szkolenia, w formie papierowej.
W przypadku szkoleń w formule zdalnej egzamin odbywa się na zakończenie szkolenia, w formie elektronicznej.

Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania: 150 min
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 80 pytań.
- Minimalny próg zaliczenia: 50% (40 z 80 możliwych punktów).
- Formuła Open Book – możliwość korzystania z podręcznika „Design Thinking Basics: an introduction to the DTMethod” oraz DTMethod Workbook.
- Ważność certyfikatu: 5 lat.