

# CompTIA AI Essentials v2 - szkolenie autoryzowane

Szkolenie CompTIA AI Essentials v2 to autoryzowany kurs wprowadzający do praktycznego oraz świadomego wykorzystania sztucznej inteligencji w środowisku zawodowym.

Jest przeznaczony dla osób, które chcą zrozumieć fundamenty AI oraz nauczyć się bezpiecznego, odpowiedzialnego i zgodnego z regulacjami korzystania z nowoczesnych narzędzi generatywnej AI – bez konieczności posiadania zaawansowanej wiedzy technicznej.

Uczestnicy poznają zasady działania współczesnych systemów AI, w tym modeli generatywnych i chatbotów, ich praktyczne zastosowania w pracy biurowej i biznesowej, a także realne ograniczenia i ryzyka związane z ich użyciem. Program szkolenia obejmuje zagadnienia etyki, bezpieczeństwa informacji, ochrony danych oraz zgodności z kluczowymi regulacjami i standardami, takimi jak AI Act (UE), NIST AI Risk Management Framework oraz wybrane normy ISO/IEC.

Kurs stanowi kompleksowe wprowadzenie do generatywnej sztucznej inteligencji, skutecznego formułowania poleceń (promptów), krytycznej analizy wyników generowanych przez AI oraz cyberbezpieczeństwa w kontekście współczesnych zagrożeń wykorzystujących AI – w tym socjotechnik, OSINT-u, automatyzacji ataków i podatności modeli językowych.

Wersja v2 przesuwa akcent na praktyczne kompetencje pracy z AI. Dzięki temu wersja v2 jest znacznie bliższa realnym potrzebom biznesu i lepiej przygotowuje uczestników do codziennego wykorzystania narzędzi generatywnej AI.

Certyfikat CompTIA AI Essentials CompCert potwierdza zdobycie praktycznych kompetencji i stanowi solidny fundament do dalszego rozwoju w obszarze AI, cyberbezpieczeństwa i nowych technologii.

## Dyrektywa NIS2

Unijne przepisy rozszerzają zakres przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa. Przedsiębiorcy objęci regulacją NIS2, wynikającą z ustawy o krajowym systemie bezpieczeństwa, będą objęci obowiązkiem stosowania produktów, usług bądź procesów, objętych tymi schematami certyfikacyjnymi.

## [Sprawdź, czy Twoja firma będzie objęta dyrektywą NIS2](#)

### **Sprawdź swoją wiedzę z zakresu:**

- [CompTIA CySA+](#)
- [CompTIA Security+](#)
- [CompTIA Network+](#)
- [OSINT - Biały Wywiad, czyli jak dotrzeć do cennych informacji](#)
- [CEH - Certified Ethical Hacker](#)
- [ECIH - Certified Incident Handler](#)
- [Testy penetracyjne \(PenTest+/CPENT\)](#)
- [CompTIA SecurityX \(Formerly CASP+\)](#)
- [CompTIA SecAI+](#)
- [CompTIA Linux+](#)



### Odbiorcy szkolenia

Szkolenie jest skierowane do osób, które chcą świadomie i praktycznie korzystać z narzędzi sztucznej inteligencji w pracy zawodowej, zrozumieć ich realne możliwości i ograniczenia oraz poznać związane z nimi zagrożenia, obowiązki i wymagania regulacyjne. Program został zaprojektowany z myślą o uczestnikach nietechnicznych, jak i osobach posiadających podstawowe doświadczenie w IT.

W szczególności szkolenie polecane jest dla:

- Osób rozpoczynających pracę z AI w środowisku zawodowym – które chcą zdobyć solidne, praktyczne fundamenty korzystania z generatywnej AI bez konieczności posiadania zaawansowanej wiedzy technicznej.
- Specjalistów i uczestników szkoleń CompTIA – w szczególności osób, które ukończyły lub planują szkolenia takie jak Security+, Network+, CySA+ i chcą rozszerzyć swoje kompetencje o praktyczne wykorzystanie AI oraz zagadnienia bezpieczeństwa i odpowiedzialności.
- Pracowników organizacji objętych regulacjami NIS2, AI Act lub innymi wymaganiami compliance – którzy muszą rozumieć wpływ AI na bezpieczeństwo informacji, ochronę danych, procesy biznesowe oraz ryzyka organizacyjne.
- Pracowników działów marketingu, HR, sprzedaży, edukacji, analizy danych i administracji –

zainteresowanych efektywnym i bezpiecznym wykorzystaniem AI w codziennej pracy, automatyzacji zadań oraz wsparciu procesów decyzyjnych.

- Każdego, kto chce świadomie korzystać z generatywnej AI – z uwzględnieniem zasad etyki, bezpieczeństwa informacji, zgodności regulacyjnej oraz krytycznej oceny wyników generowanych przez AI.
- Szkolenie jest przeznaczone dla osób zainteresowanych praktycznym wykorzystaniem sztucznej inteligencji i gotowych do eksplorowania nowych sposobów pracy z narzędziami AI.



## Korzyści

- Praktyczne kompetencje pracy z generatywną AI
- Uczestnicy zdobywają umiejętność efektywnego korzystania z narzędzi generatywnej AI w codziennej pracy, w tym formułowania skutecznych poleceń, prowadzenia iteracyjnej rozmowy z AI oraz krytycznej oceny generowanych wyników.
- Świadome i odpowiedzialne wykorzystanie AI
- Szkolenie rozwija rozumienie etycznych, prawnych i organizacyjnych aspektów użycia AI, obejmujących ochronę prywatności, własność intelektualną, przetwarzanie danych oraz zasady zgodności z regulacjami i politykami organizacji.
- Bezpieczne użycie AI w środowisku zawodowym
- Uczestnicy poznają realne zagrożenia związane z wykorzystaniem AI, w tym podatności modeli językowych, ryzyka socjotechniczne i problemy bezpieczeństwa informacji, a także sposoby ograniczania tych ryzyk w praktyce.
- Lepsze przygotowanie do dalszego rozwoju zawodowego
- Szkolenie stanowi solidny fundament do dalszego rozwoju kompetencji w obszarze sztucznej inteligencji, cyberbezpieczeństwa oraz nowoczesnych technologii wykorzystywanych w organizacjach.



## Program szkolenia

1. Wprowadzenie do szkolenia i kompetencji AI
  - Wprowadzenie do struktury szkolenia oraz sposobu pracy z materiałem
  - Omówienie celów kursu i kompetencji rozwijanych w ramach AI Essentials v2
  - Wstępna samoocena poziomu wiedzy uczestnika i identyfikacja obszarów rozwoju
  - Zasady uzyskania certyfikatu CompTIA AI Essentials CompCert
2. Generatywna AI i podstawy promptowania
  - Czym jest generatywna sztuczna inteligencja i jak działają chatboty
  - Różnice między ML, LLM i GenAI – w ujęciu praktycznym, bez technicznego żargonu

- Przykłady zastosowań narzędzi generatywnej AI w pracy biurowej i biznesowej
  - Ograniczenia i ryzyka związane z wykorzystaniem AI
  - Podstawy skutecznego promptowania: cel, kontekst, persona i ograniczenia
  - Dopasowanie poleceń do rodzaju zadania oraz korzystanie z plików kontekstowych
3. Poprawa jakości wyników i praca z błędami AI
- Czym są halucynacje AI i dlaczego się pojawiają
  - Rodzaje błędów w odpowiedziach generowanych przez AI
  - Metody weryfikacji i korekty wyników AI przed ich użyciem w pracy
  - Prowadzenie iteracyjnej rozmowy z AI zamiast jednorazowych zapytań
  - Prompt chaining i rozwijanie odpowiedzi poprzez dialog
4. Odpowiedzialne i praktyczne użycie AI w pracy
- Identyfikacja sytuacji, w których użycie AI wiąże się z ryzykiem
  - Bezpieczne korzystanie z AI w kontekście danych wrażliwych i informacji firmowych
  - Zasady odpowiedzialnego użycia AI w organizacji i zgodność z politykami wewnętrznymi
  - Kiedy warto użyć AI, a kiedy lepszym wyborem jest inne narzędzie
  - AI jako nauczyciel, partner kreatywny i asystent produktywności
  - Podstawy automatyzacji rutynowych zadań z wykorzystaniem AI
5. Cyberbezpieczeństwo i zagrożenia związane z AI
- AI w rekonesansie i skanowaniu oraz automatyzacji ataków
  - Prompt injection, jailbreakingi, zagrożenia w modelach LLM
  - Bezpieczeństwo haseł a AI
  - OSINT z AI
  - AI w socjotechnikach
  - AI w atakach aplikacji webowych
7. Cyberbezpieczeństwo a kwestie zgodności i regulacji AI
- Przegląd regulacji: AI Act (UE), NIST AI RMF, zasady ISO/IEC
  - Wyzwania w ochronie danych osobowych i metadanych
  - Dokumentacja modeli i Explainable AI (XAI)



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Podstawowa umiejętność korzystania z komputera i aplikacji biurowych
- Wystarczająca jest ogólna swoboda w pracy z komputerem, przeglądarką internetową oraz typowymi narzędziami wykorzystywanymi w środowisku pracy.
- Otwartość na nowe technologie i chęć uczenia się
- Umiejętność logicznego i krytycznego myślenia przydatna w analizie odpowiedzi generowanych przez AI, ocenie ich poprawności oraz świadomym podejmowaniu decyzji z wykorzystaniem tych narzędzi.



## Szkolenie obejmuje

- 2 dni pracy z trenerem
- Nadzór trenera
- Kontakt ze społecznością
- Podręcznik w wersji elektronicznej
- Środowisko laboratoryjne

### **Metoda szkolenia**

- wykład
- warsztaty



## Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Język

**Szkolenie:** polski

**Materiały:** angielski