

CompTIA A+ - szkolenie autoryzowane

CompTIA A+ Core 1&2 to autoryzowany kurs wprowadzający do pracy na stanowiskach:

- IT support,
- helpdesk
- junior administrator

Szkolenie obejmuje pełen zakres kompetencji wymaganych do zdania obu egzaminów certyfikacyjnych A+.

Program zajęć przygotowuje uczestników do praktycznej pracy z komputerami, systemami operacyjnymi, sieciami oraz zagadnieniami bezpieczeństwa i procedur operacyjnych, zgodnie z aktualnymi wymaganiami CompTIA oraz obejmuje całość materiału egzaminacyjnego **A+ Core 1 (220-1201) oraz Core 2 (220-1202)**.

Uczestnicy zdobywają wiedzę i umiejętności niezbędne do instalowania, konfigurowania, utrzymywania i rozwiązywania problemów związanych z komputerami, urządzeniami mobilnymi, sieciami lokalnymi oraz systemami operacyjnymi Windows, Linux i macOS.

Szkolenie kładzie nacisk na realne scenariusze pracy działów IT, a nie wyłącznie na teorię egzaminacyjną.

Kurs stanowi kompleksowe przygotowanie do rozpoczęcia pracy w IT oraz solidny fundament do dalszego rozwoju w kierunku certyfikacji takich jak: **Network+, Security+ czy CySA+**.



Odbiorcy szkolenia

Oferta adresowana jest do osób planujących rozpoczęcie kariery w branży IT lub chcących uporządkować dotychczasową ścieżkę zawodową oraz zdobyć uniwersalne kompetencje techniczne wymagane na stanowiskach pierwszej i drugiej linii wsparcia.

W szczególności szkolenie polecane jest dla:

- Osób rozpoczynających karierę w IT – planujących pracę w helpdesk, IT support, service desk lub jako junior administratorzy.
- Pracowników organizacji, którzy w swojej pracy zajmują się obsługą użytkowników, sprzętu komputerowego, systemów operacyjnych i sieci lokalnych.
- Osób przekwalifikujących się do branży IT – poszukujących praktycznego i rozpoznawalnego certyfikatu startowego.
- Uczestników innych szkoleń CompTIA – którzy chcą zbudować solidne podstawy techniczne przed dalszym rozwojem w obszarze sieci lub cyberbezpieczeństwa.
- Każdego, kto chce zrozumieć, jak w praktyce działa infrastruktura IT użytkownika końcowego – sprzęt, system, sieć i bezpieczeństwo.



Korzyści

- Kompleksowe kompetencje IT support

Uczestnicy zdobywają praktyczną wiedzę z zakresu sprzętu komputerowego, systemów operacyjnych, sieci, urządzeń mobilnych oraz rozwiązywania problemów technicznych.

- Przygotowanie do obu egzaminów CompTIA A+

Szkolenie obejmuje pełny zakres Core 1 i Core 2, umożliwiając świadome i uporządkowane przygotowanie do certyfikacji.

- Zrozumienie realiów pracy w IT

Program oparty jest na scenariuszach znanych z codziennej pracy działów IT – awarie, zgłoszenia użytkowników, diagnostyka i procedury.

- Solidny fundament do dalszego rozwoju

Szkolenie stanowi punkt wyjścia do dalszych certyfikacji technicznych oraz specjalizacji w obszarze sieci, systemów lub cyberbezpieczeństwa.



Program szkolenia

1. Rola specjalisty IT
2. Instalacja płyt głównych i złączy
3. Instalacja urządzeń systemowych

4. Rozwiązywanie problemów sprzętowych PC
5. Sprzęt sieciowy w sieciach lokalnych
6. Adresacja sieciowa i połączenia z Internetem
7. Obsługa usług sieciowych
8. Wirtualizacja i podstawy chmury obliczeniowej
9. Obsługa urządzeń mobilnych
10. Obsługa urządzeń drukujących
11. Procedury wsparcia technicznego
12. Konfiguracja systemu Windows
13. Zarządzanie systemem Windows
14. Wsparcie i rozwiązywanie problemów w Windows
15. Zabezpieczanie systemu Windows
16. Instalacja systemów operacyjnych
17. Obsługa innych systemów operacyjnych (Linux, macOS)
18. Zabezpieczanie sieci SOHO
19. Zarządzanie ustawieniami bezpieczeństwa
20. Obsługa oprogramowania mobilnego
21. Bezpieczeństwo danych
22. Procedury operacyjne IT



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Podstawowa umiejętność korzystania z komputera – wystarczająca jest ogólna swoboda w pracy z komputerem, systemem operacyjnym i aplikacjami użytkowymi.
- Zainteresowanie technologią i chęć nauki – szkolenie przeznaczone jest dla osób gotowych do intensywnej nauki w trybie przyspieszonym.
- Podstawowe logiczne myślenie – przydatne w analizie problemów technicznych i procesie diagnostyki.



Szkolenie obejmuje

- 5 dni pracy z trenerem
- Nadzór trenera
- Kontakt ze społecznością
- Autoryzowany podręcznik: CompTIA A+ Core 1 and Core 2
- Środowisko laboratoryjne do pracy własnej – ważne 12 miesięcy



Czas trwania

5 dni / 35 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski