

Change Management Practitioner – akredytowane szkolenie z egzaminem

Szkolenie Change Management Practitioner jest skierowane do każdego, kto chce rozwinąć lub wzmocnić swoją zdolność do zarządzania i prowadzenia zmian w ustrukturyzowany i skuteczny sposób. Certyfikacja skierowana jest do szerokiego grona specjalistów, którzy są zaangażowani w zarządzanie lub wspieranie zmian organizacyjnych.



Odbiorcy szkolenia

- Menedżerowie ds. Zmiany: Osoby odpowiedzialne za prowadzenie i wdrażanie inicjatyw zmian w organizacjach.
- Kierownicy projektów i programów: Specjaliści zarządzający projektami, które obejmują znaczące elementy zmian, pomagając zapewnić płynne przejścia.
- Specjaliści ds. HR: Osoby pracujące w zasobach ludzkich, które odgrywają kluczową rolę we wspieraniu pracowników w procesach zmian i wdrażaniu nowych praktyk.
- Liderzy biznesowi i kadra kierownicza: Menedżerowie wyższego szczebla odpowiedzialni za wprowadzanie zmian organizacyjnych i zapewnianie zgodności z celami biznesowymi.
- Konsultanci: Zewnętrzni doradcy, którzy pomagają organizacjom w zarządzaniu zmianami i potrzebują ustrukturyzowanego podejścia, aby skutecznie prowadzić swoich klientów.
- Osoby, które są częścią procesów zarządzania zmianą lub na które mają wpływ i muszą zrozumieć, jak wspierać lub przyczynić się do pomyślnych wyników zmian.



Korzyści

- Głębszy wgląd w organizację: Poznanie struktur takich jak Cynefin i analiza pola sił, aby kształtować

kulturę, projektować skuteczne strategie zmian i zarządzać ciągłymi zmianami w dynamicznych środowiskach.

- Lepsze zarządzanie ludźmi: Opanowanie stylów uczenia się, planowania szkoleń i krzywej zmian, aby wspierać osoby w zmianie i zwiększać zaangażowanie.
- Rozwój przywództwa poprzez znajomość faz rozwoju zespołu wg Tuckmana, maksymalizację wydajności i zapewnienie bezpieczeństwa psychologicznego podczas zmian.
- Skuteczna komunikacja z interesariuszami: umiejętności w zakresie mapowania interesariuszy, strategii komunikacyjnych i radzenia sobie z uprzedzeniami poznawczymi, aby zapewnić skuteczne przyjęcie i zmniejszyć opór.
- Praktyczne narzędzia zmiany: zastosowanie modeli takich jak McKinsey 7-S i karta wyników wprowadzania zmian w celu oceny wpływu, utrzymania zmian i rozwiązywania konfliktów.
- Certyfikacja i rozwój kariery: przygotowanie do egzaminu Change Management Practitioner, potwierdzając wiedzę specjalistyczną dotyczącą prowadzenia udanych inicjatyw zmiany



Program szkolenia

1. Kontekst organizacyjny i świadomość zmian
 - Model Cynefin
 - Poziomy kultury organizacyjnej
 - Kształtowanie kultury organizacyjnej
 - Podstawowe koncepcje w realizacji warsztatów facylitowanych
 - Zasady współprojektowania
 - Cykl ciągłego zarządzania zmianą
 - Strategie dostarczania
 - Analiza pola sił
 - Dokumentowanie strategii zmian
 - Stosowanie zwinnych praktyk (sprint, tablica Kanban, retrospektywa, codzienny standup)
2. Ludzie i zmiana
 - Zastosowanie stylów uczenia się (Honey i Mumford)
 - Planowanie szkoleń (wiedza, umiejętności i postawy)
 - Ocena skuteczności uczenia się
 - Formuła zmiany Beckharda i Harrisa
 - Reakcja jednostki na zmianę poprzez krzywą zmiany
 - Trzy fazy zmiany osobistej
 - Aktywne słuchanie
 - GROW - model coachingowy
3. Przewodzenie zmianie i zespoły
 - Kluczowe role w zmianie
 - Etapy rozwoju zespołu według Tuckmana

- Skuteczny zespół ds. zmian
 - Maksymalizacja wydajności zespołu
 - Tworzenie bezpieczeństwa psychologicznego
4. Interesariusze i komunikacja
- Technika mapowania interesariuszy
 - Wybór odpowiedniego podejścia do komunikacji zmiany
 - Wybór odpowiedniego kanału komunikacji
 - Potencjalne bariery w komunikacji
 - Dokumentowanie strategii komunikacji zmiany
 - Odwoływanie się do serc i umysłów podczas komunikowania zmian
 - Uprzedzenia poznawcze
 - Eskalator zaangażowania
5. Praca Menedżera ds. Zmian
- Kategoryzowanie wpływu zmian
 - Ocena dotkliwości wpływu zmiany
 - Wykorzystanie dźwigni w podtrzymywaniu zmian
 - Korzystanie z karty wyników wprowadzania zmian
 - Radzenie sobie z konfliktami
 - Identyfikacja obszarów wpływu zmian przy użyciu modelu 7-S McKinsey
 - Osiąganie masy krytycznej dla zmiany
6. Egzamin Change Management Practitioner



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu Change Management Practitioner są:

- Posiadanie certyfikatu Change Management Foundation. Certyfikacja Change Management Foundation jest warunkiem wstępnym dla certyfikacji na poziomie Practitioner. Zapewnia również podstawowe zrozumienie zasad, terminologii i ram zarządzania zmianą.
- Doświadczenie na stanowiskach związanych ze zmianą. Chociaż nie jest to obowiązkowe, korzystne jest, aby uczestnicy mieli pewne doświadczenie w pracy na stanowiskach związanych z zarządzaniem zmianą, zarządzaniem projektami lub rozwojem organizacyjnym. Pomoże im to lepiej odnieść się do materiału kursu i zastosować koncepcje w praktyce.
- Ogólne zrozumienie tego, jak funkcjonują organizacje i jak zmiana wpływa na ludzi, procesy i struktury może być pomocne dla uczestników.

Na szkoleniu wymagane jest posiadanie autoryzowanego podręcznika Change Management Study Guide v.3.

Podręcznik nie wchodzi w skład materiałów standardowych, można go dokupić w angielskiej wersji językowej. Egzamin przeprowadzany jest w ostatnim dniu zajęć.



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Egzamin Change Management Practitioner, realizowany na zakończenie szkolenia

Dodatkowo płatne:

- Podręcznik Change Management Study Guide v.3 w wersji papierowej (200 zł) lub ebook (100 zł)
- Podręcznik w wersji papierowej i e-book dostępny jest tylko w języku angielskim

Uwaga: Na szkoleniu wymagane jest posiadanie podręcznika Change Management Study Guide v.3



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski
- Egzamin: polski

Metoda egzaminacyjna

W przypadku szkoleń stacjonarnych egzamin odbywa się na zakończenie szkolenia, w formie papierowej.

W przypadku szkoleń w formule zdalnej egzamin odbywa się na zakończenie szkolenia, w formie elektronicznej.

Czas trwania

2 dni / 16 godzin

Opis egzaminu

Egzamin Change Management Practitioner:

- Test oparty na scenariuszu składający się z 5 pytań (każde pytanie po 16 pkt)
- Czas trwania egzaminu 150 minut

- Minimalny próg zaliczenia to 40 punktów (50%)
- Możliwość korzystania z autoryzowanego podręcznika