

# Bezpieczeństwo psychologiczne – jak budować zespoły, które nie boją się odpowiedzialności

Szkolenie pokazuje, jak budować w zespołach środowisko pracy oparte na bezpieczeństwie psychologicznym – takim, w którym pracownicy nie boją się zadawać pytań, zgłaszać pomysłów, sygnalizować problemów ani mówić o błędach.

Uczestnicy poznają mechanizmy wpływające na poziom otwartości i odpowiedzialności w zespołach, dowiedzą się, jak łączyć wysokie standardy pracy z atmosferą sprzyjającą współpracy oraz jak prowadzić rozmowy, które wzmacniają zaangażowanie zamiast je blokować. Program szkolenia opiera się na wynikach badań nad efektywnymi zespołami oraz na praktycznych narzędziach wspierających liderów w codziennej pracy z zespołem.

## Do

### Odbiorcy szkolenia

Szkolenie jest skierowane do menedżerów, którzy chcą budować w zespołach większą otwartość, samodzielność i odpowiedzialność dzięki bezpieczeństwu psychologicznemu i jednocześnie podnosić jakość współpracy i wzmacniać osiągnięcie rezultatów. W szczególności szkolenie jest dedykowane :

- kierownikom zespołów (Team Leaderów / menedżerów liniowych), którzy chcą zwiększyć inicjatywę w zespole, poprawić komunikację i skuteczniej domykać ustalenia;
- kierownikom projektów, pracujących w środowisku zależności i macierzy, którym zależy na szybszym ujawnianiu ryzyk, większej przejrzystości odpowiedzialności i lepszych decyzjach;
- menedżerom odpowiedzialnych za rozwój biznesu (sprzedaż, partnerstwa, rozwój produktu/usługi), którzy chcą lepiej wykorzystywać informację zwrotną z rynku i szybciej przekładać ją na działania zespołów;
- menedżerom odpowiedzialnych za innowacje, R&D i transformację, którzy chcą budować środowisko

sprzyjające eksperymentowaniu i uczeniu się, bez utraty standardów i tempa działania;

- liderom odpowiedzialnych za rozwój kultury organizacyjnej (HR, L&D, People & Culture, liderzy zmian), którzy chcą wzmacniać praktyki wspierające „mówienie prawdy”, współpracę i odpowiedzialność bez obwiniania.



## Korzyści

- **Szybsze uczenie się po błędach** – zespół potrafi omawiać błędy bez obwiniania i przekładać wnioski na konkretne usprawnienia.
- **Więcej pomysłów i inicjatyw** – pracownicy częściej zgłaszają usprawnienia, nowe rozwiązania i sygnały z rynku lub z procesu.
- **Mniej „zgody pozornej”** – rośnie gotowość do konstruktywnego sprzeciwu, ujawniania ryzyk i doprecyzowywania założeń przed decyzją.
- **Większa gotowość do zadawania pytań i proszenia o pomoc** – spada liczba błędów wynikających z niejasności, przemilczeń i domysłów.
- **Większa odpowiedzialność za ustalenia i rezultat** – zespół szybciej reaguje na odchylenia, a rozmowa o problemach częściej prowadzi do działania niż do szukania winnych.



## Program szkolenia

### 1. Czym jest bezpieczeństwo psychologiczne?

- zrozumiesz czym jest bezpieczeństwo psychologiczne w pracy zespołowej
- odróżnisz BP od „miłej atmosfery”, unikania konfliktu i obniżania wymagań
- dowiesz, czym różni się BP jako cecha zespołu od indywidualnych odczuć poszczególnych osób

### 2. Dlaczego bezpieczeństwo psychologiczne jest ważne dla skuteczności zespołu?

- zrozumiesz, jak BP wpływa na jakość współpracy, decyzji i uczenia się zespołu
- poznasz, jak BP wspiera zespoły realizujące zadania złożone i innowacyjne, a jak działa w zespołach wykonujących pracę rutynową
- poznasz najważniejsze wnioski z badań nad efektywnymi zespołami, w tym z Project Aristotle Google

### 3. Dlaczego samo bezpieczeństwo psychologiczne nie wystarczy do zbudowania skutecznego zespołu?

- zrozumiesz, dlaczego BP musi iść w parze z wysokimi standardami i odpowiedzialnością
- odróżnisz bezpieczeństwo psychologiczne od pobłażania
- nauczysz się łączyć otwartość i wsparcie z jasnymi wymaganiami i dowiezieniem rezultatów

### 4. Po czym poznasz poziom bezpieczeństwa psychologicznego w swoim zespole?

- rozpoznasz sygnały wysokiego i niskiego BP w codziennej pracy zespołu
- dowiesz się co wzmacnia, a co osłabia BP w zespole

- wykorzystasz krótkie narzędzie diagnostyczne / test BP jako punkt wyjścia do rozmowy o zespole

#### 5. **Jak tworzyć warunki dla bezpieczeństwa psychologicznego w zespole?**

- nauczysz się nadawać ramy w pracy tak, by mówienie o ryzykach, błędach i wątpliwościach było naturalną częścią współpracy
- poznasz, jak ustalać zasady zespołu, cele i normy współpracy wspierające BP
- rozpoznasz, jaką rolę odgrywa lider w kształtowaniu klimatu i kultury zespołu

#### 6. **Jak budować bezpieczeństwo psychologiczne w codziennych rozmowach i interakcjach?**

- przeciwicysz słuchanie, zadawanie pytań i zapraszanie innych do głosu
- nauczysz się dawać i przyjmować feedback tak, by wzmacniał, a nie obniżał BP
- przeciwicysz stawianie granic, komunikowanie trudnych decyzji i prowadzenie dyskusji bez zawstydzania

#### 7. **Jak odróżnić błąd, zaniedbanie i eksperyment, żeby zespół uczył się szybciej?**

- nauczysz się rozróżniać różne typy niepowodzeń i reagować na nie adekwatnie
- nauczysz się reagować w sposób wspierający, nie zdejmując z ludzi odpowiedzialności za działanie
- poznasz, jak reagować na błędy bez obwiniania i bez rozmywania odpowiedzialności

#### 8. **Jak przełożyć bezpieczeństwo psychologiczne na konkretne praktyki w swoim zespole?**

- wybierzesz najważniejsze działania do wdrożenia po szkoleniu
- przełożysz wiedzę na konkretne praktyki i rytuały zespołowe
- wyjdiesz z własnym planem działania do zastosowania w pracy



### Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane specjalistyczne przygotowanie.

Rekomendowane jest:

- doświadczenie w pracy zespołowej lub zarządzaniu zespołem
- gotowość do pracy warsztatowej i dzielenia się doświadczeniami

Szkolenie ma charakter praktyczny i opiera się na przykładach z pracy menedżerskiej.



### Czas trwania

2 dni / 14 godzin

polski