kod szkolenia: AB-100 / PL DL 3d

Architecting agentic AI business solutions

Szkolenie Architecting agentic AI business solutions to zaawansowany kurs dla osób odpowiedzialnych za planowanie, projektowanie i zarządzanie rozwiązaniami biznesowymi opartymi na sztucznej inteligencji w ekosystemie Microsoft. Program koncentruje się na architektonicznym podejściu do rozwiązań AI, które wykorzystują agentów, kopiloty i generatywną sztuczną inteligencję do automatyzacji zadań, usprawniania procesów decyzyjnych oraz poprawy doświadczeń pracowników i klientów.

Kurs pomaga rozwijać myślenie strategiczne, ocenę projektową i kompleksowe rozumienie rozwiązań agentowych AI przed przystąpieniem do egzaminu AB-100 lub wdrażaniem takich rozwiązań na większą skalę. Nacisk położony jest na architekturę, kompromisy projektowe, zarządzanie, analizę kosztów i korzyści oraz cykl życia rozwiązań, a nie na konfigurację krok po kroku.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie jest przeznaczone dla osób, które projektują, planują lub nadzorują wdrażanie inteligentnych i agentowych rozwiązań biznesowych opartych na technologiach Microsoft.
W szczególności kurs sprawdzi się dla:

- architektów rozwiązań projektujących inteligentne i agentowe rozwiązania biznesowe,
- starszych konsultantów pracujących z Dynamics 365, Microsoft 365, Power Platform lub Azure AI,
- liderów AI i transformacji cyfrowej,
- liderów technicznych odpowiedzialnych za planowanie i projektowanie rozwiązań korporacyjnych opartych na AI,
- doświadczonych praktyków przygotowujących się do formalnej walidacji rozwiązań AI,

• osób, które chcą rozwijać głębsze rozumienie architektury AI zamiast skupiać się wyłącznie na egzaminie lub szczegółach konfiguracji.

Korzyści

• Projektowanie rozwiązań biznesowych opartych na AI – poznasz, jak planować inteligentne i agentowe rozwiązania z wykorzystaniem generatywnej sztucznej inteligencji, Microsoft Copilot oraz technologii AI Microsoft.
• Analiza wymagań dla rozwiązań AI – nauczysz się oceniać potrzeby biznesowe, jakość danych oraz możliwości wykorzystania agentów w automatyzacji zadań, analizie danych i podejmowaniu decyzji.
• Budowanie strategii AI dla organizacji – dowiesz się, jak projektować ogólną strategię AI, dobierać źródła wiedzy, definiować reguły i ograniczenia oraz określać role użytkowników biznesowych.
• Projektowanie agentów AI – poznasz, jak tworzyć koncepcje agentów w Microsoft Copilot Studio, Microsoft 365 Copilot, Dynamics 365, Power Platform oraz Microsoft Foundry.
• Ocena kosztów i korzyści rozwiązań AI – nauczysz się analizować ROI, porównywać podejścia build, buy lub extend oraz dobierać komponenty AI do wymagań biznesowych.
• Monitorowanie i doskonalenie agentów AI – dowiesz się, jak analizować opinie użytkowników, dane telemetryczne, metryki wydajności oraz dostosowywać działanie agentów po wdrożeniu.
• Zarządzanie bezpieczeństwem i zgodnością AI – poznasz, jak projektować modele zarządzania agentami, kontrolę dostępu do danych, ścieżki audytowe oraz zabezpieczenia zgodne z zasadami odpowiedzialnej AI.

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do biznesowych rozwiązań agentic AI:
• Omówienie strategii architektonicznych wspierających transformację AI.
• Przegląd technologii Microsoft AI dla biznesu.
• Identyfikacja technologii Microsoft AI wykorzystywanych w rozwiązaniach biznesowych.
• Identyfikacja gotowych zasobów agentów Microsoft AI dla rozwiązań biznesowych.
• Przegląd gotowych agentów Microsoft AI dla biznesu.
2. Analiza wymagań dotyczących rozwiązań biznesowych opartych na AI:
• Ocena wykorzystania agentów w automatyzacji zadań, analizie danych i podejmowaniu decyzji.
• Przegląd danych pod kątem dokładności, trafności, aktualności, jakości i dostępności.
• Organizacja danych w rozwiązaniach biznesowych dla systemów AI.
3. Projektowanie ogólnej strategii AI dla rozwiązań biznesowych:
• Wdrażanie procesu adopcji AI z wykorzystaniem Azure.

• Projektowanie agentów AI dla rozwiązań biznesowych.
• Projektowanie rozwiązania wieloagentowego.
• Opracowanie przypadków użycia dla gotowych agentów Microsoft 365 Copilot.
• Definiowanie reguł i ograniczeń dla komponentów AI.
• Określanie źródeł wiedzy generatywnej AI dla agentów tworzonych w Copilot Studio.
• Określanie, kiedy budować niestandardowych agentów lub rozszerzać Microsoft 365 Copilot.
• Określanie, kiedy tworzyć niestandardowe modele AI.
• Opracowanie wytycznych dotyczących tworzenia biblioteki promptów.
• Opracowanie przypadków użycia dla dostosowanych małych modeli językowych.
• Przekazanie wytycznych i technik z zakresu prompt engineeringu.
• Identyfikacja kluczowych ról użytkowników biznesowych dla obciążeń AI.
• Ocena regionalnych i lokalnych wymogów zgodności z przepisami dotyczącymi danych AI.
• Uwzględnianie elementów Centrum Doskonałości Microsoft AI.
• Projektowanie rozwiązań AI z wykorzystaniem wielu aplikacji Dynamics 365.
• Projektowanie szkoleń użytkowników z zakresu promptowania przy wdrażaniu rozwiązań AI.
4. Ocena kosztów i korzyści rozwiązań AI:
• Ocena kryteriów ROI dla rozwiązań opartych na AI.
• Tworzenie analizy ROI dla proponowanego rozwiązania AI.
• Analiza decyzji dotyczącej budowania, kupowania lub rozszerzania komponentów AI.
• Implementacja modelu routera w celu inteligentnego kierowania żądań do najbardziej odpowiedniego modelu.
5. Projektowanie agentów AI dla rozwiązań biznesowych:
• Definiowanie podstawowych zasad odpowiedzialnej AI dla biznesowych rozwiązań AI.
• Projektowanie terminów biznesowych dla Copilota w Dynamics 365 Customer Service.
• Projektowanie personalizacji dla Copilota w aplikacjach Dynamics 365.
• Projektowanie złączy dla Copilota w Dynamics 365 Sales.
• Projektowanie agentów AI dla Dynamics 365 Contact Center.
• Projektowanie agentów zadaniowych w Microsoft Copilot Studio.
• Projektowanie autonomicznych agentów w Copilot Studio.
• Projektowanie agentów sterowanych promptami za pomocą Copilot Studio.
• Proponowanie narzędzi Microsoft Foundry w odpowiedzi na wymagania projektowe.
• Proponowanie rozwiązań generatywnych i aplikacji kanałowych agentów opartych na podejściu code-first.
• Projektowanie tematów dla Copilot Studio.
• Projektowanie przepływów przetwarzania danych dla AI.
• Projektowanie procesów biznesowych z użyciem AI w aplikacjach Power Apps.
• Zastosowanie Microsoft Power Platform w inteligentnych obciążeniach aplikacyjnych.
• Określanie zastosowania standardowego przetwarzania języka naturalnego.
• Projektowanie agentów i przepływów agentowych z wykorzystaniem Copilot Studio.
• Projektowanie akcji promptowych w Copilot Studio.
• Określanie kryteriów sukcesu i celów wdrożenia biznesowych rozwiązań AI.

6. Projektowanie rozszerzalności rozwiązań AI:
• Projektowanie rozwiązań AI z niestandardowymi modelami w Microsoft Foundry.
• Projektowanie agentów w Microsoft 365 Copilot.
• Projektowanie rozszerzalnych agentów w Microsoft Copilot Studio.
• Projektowanie rozszerzalnych agentów z użyciem MCP w Copilot Studio.
• Projektowanie agentów do automatyzacji zadań w aplikacjach i stronach internetowych za pomocą Computer Use w Copilot Studio.
• Projektowanie zachowań agentów w Copilot Studio.
• Optymalizacja projektowania rozwiązań dla agentów w Microsoft 365.
7. Orkiestracja konfiguracji gotowych agentów i aplikacji:
• Projektowanie rozwiązań AI dla obsługi klienta w Dynamics 365.
• Proponowanie agentów Microsoft 365 dla scenariuszy biznesowych.
• Organizacja i konfiguracja Microsoft 365 Copilot do sprzedaży i obsługi klienta.
• Proponowanie funkcji AI Microsoft Power Platform.
• Projektowanie interoperacyjnych agentów dla finansów i operacji.
• Określanie źródeł wiedzy procesowej do pomocy w aplikacji Dynamics 365.
• Orkiestracja AI w Dynamics 365 Finance and Supply Chain.
8. Monitorowanie, analiza i dostosowywanie agentów AI:
• Przegląd narzędzi procesowych do monitorowania agentów.
• Analiza backlogu i opinii użytkowników dotyczących korzystania z agentów AI.
• Stosowanie narzędzi opartych na AI do analizy, identyfikowania problemów i dostrajania rozwiązań.
• Monitorowanie metryk wydajności agentów AI.
• Interpretacja danych telemetrycznych w celu dostosowania wydajności AI.
9. Zarządzanie testowaniem rozwiązań biznesowych opartych na AI:
• Rekomendowanie metryk procesowych do testowania agentów AI.
• Tworzenie kryteriów walidacji dla niestandardowych modeli AI.
• Weryfikacja skutecznych najlepszych praktyk promptowych dla Copilota.
• Projektowanie scenariuszy testowych end-to-end dla rozwiązań AI z wykorzystaniem wielu aplikacji Dynamics 365.
• Budowanie strategii tworzenia przypadków testowych za pomocą Copilota.
10. Projektowanie procesu ALM dla rozwiązań biznesowych opartych na AI:
• Projektowanie procesu ALM dla danych wykorzystywanych w modelach AI i agentach.
• Projektowanie procesu ALM dla agentów, złączy i akcji Copilot Studio.
• Projektowanie procesów ALM dla agentów Microsoft Foundry.
• Projektowanie procesu ALM dla niestandardowych modeli AI.
• Projektowanie procesu ALM dla AI w Dynamics 365 Finance and Supply Chain.
• Projektowanie procesów ALM dla AI w aplikacjach Dynamics 365.
11. Projektowanie odpowiedzialnego bezpieczeństwa, zarządzania, zarządzania ryzykiem i zgodności z AI:
• Projektowanie agentów bezpieczeństwa dla chmur Microsoft.
• Projektowanie modeli zarządzania agentami AI.

- Projektowanie zabezpieczeń modeli dla odpowiedzialnej AI.
- Analiza podatności AI i środków ograniczających ryzyko manipulacji promptami.
- Przegląd zgodności rozwiązania z zasadami odpowiedzialnej AI.
- Weryfikacja rezydencji danych i przepływu danych pod kątem zgodności z przepisami.
- Projektowanie kontroli dostępu do danych i strojenia modeli.
- Projektowanie ścieżek audytowych dla zmian w modelach i danych.

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Kurs ten jest przeznaczony dla doświadczonych specjalistów technologicznych, którzy odpowiadają za planowanie, projektowanie i prowadzenie rozwiązań biznesowych opartych na AI wykorzystujących platformy Microsoft.
- Kurs zakłada znajomość aplikacji biznesowych Microsoft, koncepcji chmury oraz podstaw architektury rozwiązań.
  Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.
  Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: https://www.altkomakademia.pl/jak-dzialamy/o-szkoleniach/?distance-learning

Szkolenie obejmuje

* podręcznik w formie elektronicznej dostępny na platformie:
https://learn.microsoft.com/pl-pl/training/
* dostęp do portalu słuchacza Altkom Akademii
Produkt zawiera:

- Wykład i prezentacja produktu (70%)
- ćwiczenia (30%)
- Główne narzędzia dydaktyczne obejmują prezentacje PowerPoint, demonstracje na środowisku testowym, zasoby Microsoft Learn AB-100

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski