

Architecting agentic AI business solutions

AB-100 to zaawansowany kurs dla architektów, starszych konsultantów i liderów technicznych odpowiedzialnych za planowanie, projektowanie i zarządzanie rozwiązaniami korporacyjnymi opartymi na AI, opartymi na platformach Microsoft. Kurs ten stanowi podstawowy, rzeczywisty i architektoniczny etap przygotowawczy, który buduje ocenę projektową, rozumowanie strategiczne oraz kompleksowe zrozumienie potrzebne przed przystąpieniem do egzaminu AB-100 lub wdrożeniem rozwiązań agentów AI na dużą skalę. Uczestnicy będą poznawać, jak projektować rozwiązania biznesowe oparte na AI, które wykorzystują agentów, kopiloty i generatywną AI do automatyzacji zadań, poprawy podejmowania decyzji oraz poprawy doświadczeń pracowników i klientów. Nacisk kładzie się na architekturę, kompromisy, zarządzanie, analizę kosztów i korzyści oraz zarządzanie cyklem życia, a nie na konfigurację krok po kroku.



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla:

- Architektów rozwiązań projektujących inteligentne i agentowe rozwiązania biznesowe
- Konsultantów pracujących z usługami Dynamics 365, Microsoft 365, Power Platform lub Azure AI
- Liderów AI i transformacji cyfrowej
- Doświadczonych praktyków przygotowujących się do formalnej walidacji rozwiązań AI, dążących do poznania głębi architektonicznej zamiast nauczania skoncentrowanego na egzaminie i szczegółach konfiguracji



Korzyści

- Zdobyć wiedzę, jak projektować i wdrażać rozwiązania biznesowe oparte na sztucznej inteligencji za pomocą agentów, generatywnej sztucznej inteligencji i Microsoft Copilot.
- Zdobyć umiejętności analizy wymagań i tworzenia innowacyjnych rozwiązań zwiększających produktywność i efektywność.



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do rozwiązań biznesowych agentic AI
 - Napędź transformację AI dzięki strategiom architektonicznym
 - Poznaj technologie AI Microsoft dla biznesu
 - Zidentyfikuj technologie AI Microsoft dla rozwiązań biznesowych
 - Zidentyfikuj gotowe zasoby agentów AI Microsoft AI dla rozwiązań biznesowych
 - Zidentyfikuj gotowych agentów AI Microsoft do biznesu
2. Analizuj wymagania dotyczące rozwiązań biznesowych opartych na AI
 - Oceń wykorzystanie agentów w automatyzacji zadań, analizie danych i podejmowaniu decyzji
 - Przeglądaj dane pod kątem dokładności, trafności, terminowości, czystości i dostępności
 - Organizacja danych w rozwiązaniach biznesowych dla systemów AI
3. Projektuj ogólną strategię AI dla rozwiązań biznesowych
 - Wdrażaj proces adopcji AI z Azure
 - Projektuj agentów AI dla rozwiązań biznesowych
 - Projektuj rozwiązanie wieloagentowe
 - Opracowuj przypadki użycia dla gotowych agentów Microsoft 365 Copilot
 - Zdefiniuj reguły i ograniczenia rozwiązań dla komponentów AI
 - Określenie źródeł wiedzy generatywnej AI dla agentów zbudowanych w Copilot Studio
 - Określ, kiedy budować niestandardowych agentów lub rozszerzać Microsoft 365 Copilot
 - Określ, kiedy należy tworzyć niestandardowe modele AI
 - Przedstaw wytyczne dotyczące tworzenia biblioteki promptów
 - Opracuj przypadki użycia dla dostosowanych małych modeli językowych
 - Dostarcz szybkie wytyczne inżynierskie i techniki
 - Zidentyfikuj kluczowe role użytkowników biznesowych dla obciążeń AI
 - Ocena regionalnych i lokalnych wymogów zgodności z przepisami dotyczącymi danych AI
 - Uwzględnij elementy w Centrum Doskonałości Microsoft AI
 - Projektuj rozwiązania AI z wykorzystaniem wielu aplikacji Dynamics 365
 - Projektuj szkolenia użytkownika z promptem do wdrażania rozwiązań AI
4. Oceń koszty i korzyści rozwiązań AI
 - Ocena kryteriów ROI dla rozwiązań opartych na AI

- Stwórz analizę ROI dla proponowanego rozwiązania AI
- Przeanalizuj, czy budować, kupować lub rozszerzać komponenty AI
- Zaimplementuj model routera, aby inteligentnie kierować żądania do najbardziej odpowiedniego modelu

5. Projektuj agentów AI dla rozwiązań biznesowych

- Zdefiniuj podstawowe zasady odpowiedzialnych wytycznych AI dla rozwiązań biznesowych AI
- Projektuj terminy biznesowe dla Copilota w Dynamics 365 Customer Service
- Personalizacje projektowe dla Copilota w aplikacjach Dynamics 365
- Złącza projektowe dla Copilota w Dynamics 365 Sales
- Projektuj agentów AI dla Centrum Kontaktowego Dynamics 365
- Agenci zadań projektowych w Microsoft Copilot Studio
- Projektuj autonomicznych agentów w Copilot Studio
- Projektuj agentów sterowanych promptami za pomocą Copilot Studio
- Proponuj narzędzia Foundry, jeśli pojawi się wymaganie
- Proponuj kod jako pierwsze strony generatywne i aplikacje kanałowe agentów
- Tematy projektowe dla Copilot Studio
- Projektuj przepływy przetwarzania danych dla AI
- Projektuj procesy biznesowe z użyciem AI w aplikacjach Power Apps
- Zastosuj dobrze Microsoft Power Platform do inteligentnych obciążeń aplikacji
- Określ zastosowanie standardowego przetwarzania języka naturalnego
- Agenci projektowi i przepływy agentów z Copilot Studio
- Działania promptowe projektowe w Copilot Studio
- Określ kryteria sukcesu i cele wdrożenia rozwiązań biznesowych AI

6. Rozszerzalność projektowa rozwiązań AI

- Projektuj rozwiązania AI z niestandardowymi modelami w Microsoft Foundry
- Agenci projektowi w Microsoft 365 Copilot
- Projektuj rozszerzalnych agentów w Microsoft Copilot Studio
- Projektuj rozszerzalnych agentów z użyciem MCP w Copilot Studio
- Projektuj agentów do automatyzacji zadań w aplikacjach i stronach internetowych za pomocą Computer Use w Copilot Studio
- Zachowania agentów projektowych w Copilot Studio
- Optymalizacja projektowania rozwiązań dla agentów w Microsoft 365

7. Orkiestracja konfiguracji gotowych agentów i aplikacji

- Projektuj rozwiązania AI dla obsługi klienta Dynamics 365
- Proponuj agentów Microsoft 365 dla scenariuszy biznesowych
- Zorganizuj i skonfiguruj Microsoft 365 Copilot do sprzedaży i obsługi
- Zaproponuj funkcje AI Microsoft Power Platform
- Projektowanie interoperacyjnych agentów dla finansów i operacji
- Źródła wiedzy procesowej do pomocy w aplikacji Dynamics 365
- Orchestrate AI w Dynamics 365 Finance and Supply Chain

8. Monitoruj, analizuj i dostosowuj agentów AI

- Narzędzia procesowe do monitorowania agentów
- Analizuj backlog i opinie użytkowników dotyczące korzystania z agentów AI
- Stosuj narzędzia oparte na AI do analizy, identyfikowania problemów i dostrojenia
- Monitoruj metryki wydajności agentów AI
- Interpretacja danych telemetrycznych w celu dostosowania wydajności AI

9. Zarządzaj testowaniem rozwiązań biznesowych opartych na AI

- Polecam metryki procesowe do testowania agentów AI
- Stwórz kryteria walidacji dla niestandardowych modeli AI
- Zweryfikuj skuteczne najlepsze praktyki promptowe dla Copilota
- Projektuj scenariusze testowe end-to-end dla rozwiązań AI z wykorzystaniem wielu aplikacji Dynamics 365
- Zbuduj strategię tworzenia przypadków testowych za pomocą Copilota

10. Projektuj proces ALM dla rozwiązań biznesowych opartych na AI

- Zaprojektuj proces ALM dla danych wykorzystywanych w modelach AI i agentach
- Zaprojektuj proces ALM dla agentów, złączy i akcji Copilot Studio
- Projektuj procesy ALM dla agentów Microsoft Foundry
- Projektuj proces ALM dla niestandardowych modeli AI
- Zaprojektuj proces ALM dla AI w Dynamics 365 Finance and Supply Chain
- Projektuj procesy ALM dla AI w aplikacjach Dynamics 365

11. Projektuj odpowiedzialne bezpieczeństwo, zarządzanie, zarządzanie ryzykiem i zgodność z AI.

- Projektuj agentów bezpieczeństwa dla chmur Microsoft
- Projektuj modele zarządzania agentami AI
- Bezpieczeństwo modeli projektowych dla odpowiedzialnej AI
- Analizuj podatności AI i środki łagodzące pod kątem manipulacji promptami
- Przejrzyj przestrzeganie zasad Odpowiedzialnej AI w rozwiązaniu
- Weryfikacja rezydencji i ruchu danych ze zgodnością z przepisami
- Projektuj kontrole dostępu do danych i strojenia modeli
- Projektuj ścieżki audytowe dla zmian w modelach i danych



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Kurs ten jest przeznaczony dla doświadczonych specjalistów technologicznych, którzy odpowiadają za planowanie, projektowanie i prowadzenie rozwiązań biznesowych opartych na AI wykorzystujących platformy Microsoft.
- Kurs zakłada znajomość aplikacji biznesowych Microsoft, koncepcji chmury oraz podstaw architektury rozwiązań.



Szkolenie obejmuje

* podręcznik w formie elektronicznej dostępny na platformie:

<https://learn.microsoft.com/pl-pl/training/>

* dostęp do portalu słuchacza Altkom Akademii

Produkt zawiera:

- Wykład i prezentacja produktu (70%)
- ćwiczenia (30%)
- Główne narzędzia dydaktyczne obejmują prezentacje PowerPoint, demonstracje na środowisku testowym, zasoby Microsoft Learn [AB-100](#)



Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski