

Analiza procesów biznesowych end-to-end



Poszerzaj swoją wiedzę
z naszymi pakietami **szkoleń e-learningowych!**

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników i menedżerów, zaangażowanych w biznesowe projekty zorientowane na doskonalenie procesów, związanych nie tylko z wdrażaniem nowych technologii informatycznych. Idealnym uczestnikiem szkolenia jest osoba chcąca zrozumieć: czym są procesy biznesowe, jak je identyfikować i opisywać oraz jakich zasad się trzymać w czasie tworzenia modelu procesu. Na szkoleniu mile widziane są osoby, które nie znają pojęcia procesu biznesowego lub chcące usystematyzować wiedzę w tym zakresie. Nie jest to warsztat komputerowy z modelowania procesów.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Zwiększenie świadomości procesowej oraz zrozumienie niebezpieczeństw nieprawidłowego definiowania procesu end-to-end. Nauczenie się, czym różni się biznesowa analiza procesu od analizy techniczno-informatycznej.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Nie jest wymagana żadna wiedza wstępna związana z analizą procesów. Wskazane kilkuletnie doświadczenie zawodowe

AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Organizacja zorientowana na procesy
2. Definicje procesu biznesowego – teoria, a praktyka
3. Metody identyfikacji procesów
 - Framework procesowy
 - Regulamin
 - Wiedza ekspercka
4. Cel dokumentowania procesu
5. Poziom szczegółowości opisu procesu

6. Metody dokumentowania procesów (notacje graficzne)
7. Pozyskiwanie informacji o procesie
8. Analiza wysokopoziomowa procesu – technika SIPOC
9. Dekompozycja procesów / podprocesów
10. Mierniki i dane w procesie
11. Analiza biznesowa, a analiza systemowa
12. „Idealny” proces analizy w oparciu o standard BABOK ®
13. Proces analizy w praktyce biznesowej
14. Wybrane techniki wykorzystywane w analizie
 - Techniki najczęściej wykorzystywane w projektach informatycznych
 - Techniki uniwersalne
15. Narzędzia wykorzystywane w analizie procesów

Kod szkolenia	APBO / PL AA 2d
Czas trwania	2 dni
Poziom	Podstawowy
Autoryzacja	Altkom