

Analiza procesów biznesowych end-to-end

Program szkolenia "Analiza procesów biznesowych end-to-end", pomaga zrozumieć, jak identyfikować, dokumentować i analizować procesy biznesowe. Skupia się na doskonaleniu procesów w organizacjach oraz na różnicach między analizą biznesową a techniczną. Uczestnicy poznają praktyczne metody i narzędzia pozwalające na efektywną analizę i poprawę procesów end-to-end.



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie jest dedykowane dla:

- Pracowników i menedżerów zaangażowanych w projekty biznesowe związane z doskonaleniem procesów.
- Osób zainteresowanych poznaniem metod identyfikacji, opisu i analizy procesów biznesowych.
- Specjalistów, którzy chcą usystematyzować swoją wiedzę na temat procesów biznesowych.
- Osób nieznających pojęcia procesów biznesowych, które chcą zdobyć solidne podstawy w tym zakresie.
- Zespołów odpowiedzialnych za poprawę efektywności organizacji poprzez optymalizację procesów.



Korzyści

1. Zrozumienie kluczowych zasad definiowania i analizy procesów end-to-end.
2. Umiejętność identyfikowania i dokumentowania procesów biznesowych zgodnie z najlepszymi praktykami.
3. Zwiększenie świadomości procesowej i unikanie błędów w definiowaniu procesów.
4. Poznanie technik analizy procesów, takich jak SIPOC, dekompozycja procesów i mierniki.
5. Zrozumienie różnic między biznesową a techniczną analizą procesów i zastosowanie odpowiednich podejść w praktyce.



Program szkolenia

1. Organizacja zorientowana na procesy
2. Definicje procesu biznesowego – teoria, a praktyka
3. Metody identyfikacji procesów
 - Framework procesowy
 - Dokumenty wewnętrzne
 - Wiedza ekspercka
4. Cel dokumentowania procesu
5. Poziom szczegółowości opisu procesu
6. Metody dokumentowania procesów (notacje graficzne)
7. Pozyskiwanie informacji o procesie
8. Analiza wysokopoziomowa procesu – technika SIPOC
9. Mierniki i dane w procesie
10. Analiza biznesowa, a analiza systemowa
11. Proces analizy w praktyce biznesowej
12. Techniki i narzędzia wykorzystywane w analizie procesów



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagana żadna wiedza wstępna związana z analizą procesów. Wskazane kilkuletnie doświadczenie zawodowe



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski