

Akademia Menedżera IT II

Akademia Menedżera IT na drugim poziomie to projekt dedykowany uczestnikom, którzy ukończyli Akademię Menedżera IT. Projekt ma na celu pogłębienie i wzbogacenie wiedzy i umiejętności zdobytych w pierwszej części Akademii.

CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO

Akademia Menedżera IT na drugim poziomie wyposaża uczestników w wiedzę i narzędzia umożliwiające im:

- prowadzenie skutecznych i rozwijających rozmów z pracownikami zespołu IT,
- efektywne zarządzanie kompetencjami i preferencjami członków zespołu IT,
- odpowiednie dopasowanie ról w zespole IT do indywidualnych zdolności i preferencji,
- prowadzenie efektywnych spotkań,
- skuteczną perswazję, argumentację i wysoką efektywność.

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie kierowane jest do menedżerów zespołów, kierowników działów i liderów.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Uczestnicy Akademii Menedżera IT na drugim poziomie:

- potrafią stosować w praktyce narzędzia coachingowe wspierające skuteczne zarządzanie zespołem IT,
- potrafią prowadzić rozmowy w stylu coachingowym z pracownikami,
- potrafią skutecznie pokonywać opór pracownika, motywować go, stawiać wyzwania,
- umieją rozpoznawać typy preferencji,
- skutecznie zarządzają różnorodnością wśród członków zespołu IT,
- potrafią zastosować narzędzia i metody usprawniające przebieg spotkań w zespole IT,
- potrafią skutecznie prezentować projekty i rozwiązania, stosować narzędzia perswazji i argumentacji.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania zespołem.

PRZYGOTOWANIE DO SZKOLENIA

Wirtualna Klasa

- Poznanie trenera i grupy
- Sprawdzanie wiedzy - testy i quizy
- Wprowadzenie w temat zajęć

WYKŁADY I WARSZTATY

Sala szkoleniowa

1. Motywująca komunikacja z zespołem (1 dzień)
 - Challenging i eliminowanie luk kompetencyjnych (performance gap) w zespole IT
 - Prowadzenie rozmów motywujących
 - Rozmowy z pracownikami sprawiającymi trudności
 - Egzekwowanie ustaleń w zespole IT
 - Korygowanie zachowań członków zespołu IT
 - Narzędzia coachingowe w pracy menedżera IT
2. Efektywne spotkania zespołu IT (1 dzień)
 - Różnorodność preferencji w zarządzaniu informacją i podejmowaniu decyzji w zespole IT
 - Czynniki decydujące o efektywności spotkania a różnorodność preferencji
 - Charakterystyka spotkań w projektach realizowanych kaskadowo i spotkań w projektach realizowanych metodami agile
 - Pięciominutowki – czego oczekiwać, jak się przygotować
 - Burza mózgów
 - Spotkanie moderowane metodą Sześć kapeluszy
 - Agile Poker Planning
3. Narzędzia perswazji i argumentacji (1 dzień)
 - Dedukcyjne i indukcyjne sposoby argumentowania
 - Metoda 4 P
 - Piramida argumentów
 - Oddziaływania na wyobraźnię i emocje słuchacza
 - Metoda „co by było gdyby” i zasada sylogizmu
 - Pomiędzy ekstremami – szukanie odcieni szarości
 - Narzędzia: ZWI (zalety, wady, interesujące); ZNB (zgoda, niezgoda, bez znaczenia), AMW (alternatywy, możliwości, wybory); IPW (inne punkty widzenia)

WSPARCIE I ROZWÓJ PO SZKOLENIU

Portal Altkom Akademii

- Dostęp do materiałów szkoleniowych i uzupełniających
- Opieka trenera
- Kontakt ze społecznością

Kod szkolenia	HR-IT-ZZ-2 / AMIT_II
Czas trwania	3 dni
Poziom	Zaawansowany
Autoryzacja	Altkom