

Akademia Menedżera IT cz. I

- szkolenie on-line

Szkolenie autorskie Akademia Menedżera IT - część I

Pierwsza część dwuczęściowego programu rozwojowego skierowanego do menedżerów i liderów IT, obejmującego łącznie sześć dni warsztatowych. Program został stworzony z myślą o osobach, które chcą skutecznie budować, rozwijać i prowadzić zespoły IT w dynamicznie zmieniającym się środowisku technologicznym.

Błyskawiczne tempo rozwoju technologii oraz rosnąca rola IT w realizacji celów biznesowych sprawiają, że od liderów i menedżerów oczekuje się dziś znacznie więcej niż wiedzy technicznej. Kluczowe stają się umiejętności budowania zaangażowanych zespołów, skutecznej komunikacji, rozwijania pracowników, podejmowania decyzji oraz efektywnej współpracy z partnerami biznesowymi.

Znaczenie kompetencji przywódczych i relacyjnych podkreśla również Manifest Agile, wskazując jako fundamentalne wartości:

- ludzi i interakcje ponad procesy i narzędzia,
- współpracę z klientem ponad negocjacje umów.

Akademia Menedżera IT to praktyczny cykl warsztatów rozwijających kompetencje menedżerskie niezbędne do skutecznego zarządzania zespołami IT. Uczestnicy zdobywają wiedzę i narzędzia pozwalające budować wysokowydajne zespoły, wzmacniać współpracę, rozwijać pracowników oraz skutecznie odpowiadać na wyzwania współczesnych organizacji i transformacji cyfrowej.



Szkolenie skierowane do:

- menedżerów IT
- liderów zespołów IT



Korzyści

Po ukończeniu części I uczestnicy będą potrafili:

- budować i rozwijać zespoły IT o wysokiej efektywności,
- diagnozować kondycję zespołu oraz identyfikować obszary wymagające wsparcia,
- wyznaczać cele zespołowe z wykorzystaniem podejścia OKR i skutecznie przekładać je na działania,
- rozwijać ownership i odpowiedzialność członków zespołu,
- stosować skuteczne techniki komunikacji i feedbacku w środowisku IT,
- prowadzić rozmowy 1:1 wspierające rozwój pracowników,
- motywować i rozwijać specjalistów IT na różnych etapach kariery,
- rozwiązywać konflikty i prowadzić trudne rozmowy menedżerskie,
- wykorzystywać narzędzia coachingowe w codziennej pracy lidera,
- budować kulturę współpracy i bezpieczeństwa psychologicznego w zespole.



Program szkolenia

1. Budowanie i rozwój zespołu IT (Team Leadership Foundations)

- Fazy rozwoju zespołu (model Tuckmana w praktyce IT)
- Rola lidera: od managera do **servant leadera**
- Budowanie **psychological safety** (Google Project Aristotle)
- Wartości zespołowe vs. kultura organizacyjna
- Różnorodność w zespołach IT (pokolenia, style pracy, neurodiversity)
- Integracja zespołu (offline vs. remote vs. async)
- Czym jest **High Performing Team (HPT)** w realiach IT (Dev + Product + Biz)
- Antywzorce zespołowe (np. silosy, hero culture, bus factor)

ELEMENT WARSZTATOWY:

Diagnoza zespołu uczestników + mapa ryzyk (team health check)

2. Nawigowanie zespołu IT (Goals, Execution & Ownership)

- Wizja zespołu w kontekście produktu i biznesu
- Cele: od SMART do **OKR + outcome thinking**
- Jak łączyć OKR z Agile / Scrum / Delivery
- Priorytetyzacja pracy (impact vs effort, tech debt vs feature work)

- Delegowanie vs. **empowerment**
- Budowanie ownershipu i accountability
- Monitorowanie postępów (metryki zespołu IT: DORA, flow metrics)
- Praca z zespołem rozproszonym i async
- Decision-making w zespole (konsensus vs. lider vs. data-driven)

ELEMENT WARSZTATOWY:

Tworzenie OKR + rozbijanie na działania zespołu

3. Efektywna komunikacja w IT

- Modele komunikacji (Model NOZBE)
- Komunikacja w IT: dev ↔ biznes ↔ klient
- Składowe skutecznej komunikacji (klarowność, kontekst, intencja)
- Bariery komunikacyjne w zespołach IT (np. „wiem lepiej”, overengineering komunikacyjny)
- Style komunikacji + dopasowanie do rozmówcy
- Poziomy słuchania (w tym listening for understanding vs reply)
- Feedback w praktyce (SBI, feedforward)
- Komunikacja w środowisku zdalnym i async
- Zarządzanie konfliktem w zespole IT

ELEMENT WARSZTATOWY:

Symulacje trudnych rozmów (dev vs PO / manager vs senior)

4. Motywowanie i rozwój zespołu IT

- Motywacja w IT – fakty vs mity (pieniądze ≠ wszystko)
- Indywidualne motywatory (ścieżka kariery, mistrzostwo, autonomia, cel)
- Praca z różnymi typami pracowników:
 - junior
 - senior / ekspert
 - „trudny talent”
- Prowadzenie rozmów 1:1 (struktura, częstotliwość, błędy)
- Feedback i rozmowy rozwojowe
- Narzędzia coachingowe dla lidera (GROW, powerful questions)
- Korygowanie zachowań i performance management
- Trudne rozmowy (performance, konflikt, spadek zaangażowania)
- Jak rozwijać ludzi bez awansu pionowego (ścieżki eksperckie)
- Dobre praktyki komunikacji i motywowania w pracy zdalnej

ELEMENT WARSZTATOWY:

Scenariusze rozmów 1:1 + feedback do realnych sytuacji uczestników



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Szkolenie nie wymaga wcześniejszego przygotowania.



Czas trwania

3 dni / 15 godzin

Język

- szkolenie – język polski
- materiały – język polski