

# AIOps Foundation - akredytowane szkolenie z egzaminem

AIOps to dynamicznie rozwijająca się branża napędzana przez szybko ewoluujące środowiska operacyjne IT, charakterystyczne dla aplikacji natywnych w technologiach chmury. AIOps Foundation przedstawia historię, tło, technologie, wyzwania organizacyjne i strategie mające na celu zastosowanie sztucznej inteligencji w operacjach IT.

Certyfikacja AIOps Foundation dotyczy kluczowych zasad i fundamentalnych koncepcji wraz z podstawowymi technologiami AIOps: big data i uczeniem maszynowym.

## **CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO**

- Szkolenie AIOps Foundation ma na celu omówienie początków AIOps, w tym historii tego terminu, wzorców, które go poprzedzały oraz kontekstu technologicznego, w którym ewoluował.
- Szkolenie AIOps Foundation zapewni studentom zrozumienie, w jaki sposób i dlaczego transformacja cyfrowa wraz z ewolucją uczenia maszynowego spowodowały wzrost AIOps jako niezbędnego narzędzia w dzisiejszym krajobrazie operacji IT.
- Podczas szkolenia omówione zostaną podstawowe technologie uczenia maszynowego i big data, a także podstawowe koncepcje sztucznej inteligencji, różne typy modeli uczenia maszynowego, które można wdrożyć, a także związek między AIOps i MLOps, DevOps i Inżynierią niezawodności (Site Reliability Engineering).
- Uczestnicy kursu zyskają wiedzę na temat procesów łączenia analizy dużych zbiorów danych, algorytmów uczenia maszynowego, automatyzacji i optymalizacji do jednej platformy, a także solidne zrozumienie korzyści płynących z wdrożenia AIOps w organizacji.



## Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane jest do:

- Każdego, kto koncentruje się na operacjach IT
- Osób zainteresowanych oprogramowaniem we współczesnym środowisku IT
- Architektów i inżynierów AIOps
- Menedżerów biznesowych, interesariuszy
- Inżynierów chmury
- Inżynierów danych i Data Science
- Inżynierów i praktyków DevOps
- Dyrektorów IT
- Menedżerów IT
- Analityków ds. bezpieczeństwa IT
- Liderów zespołów IT
- Właścicieli Produktu
- Scrum Masterów
- Inżynierów oprogramowania
- Inżynierów Site Reliability
- Integratorów Systemów
- Dostawców platform i narzędzi AIOps



## Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Korzyści dla uczestników:

- Jasne zrozumienie historii, pochodzenia i obecnego rozwoju AIOps
- Poznanie definicji i zrozumienie podstawowych pojęć i kluczowych zasad w ramach AIOps
- Zrozumienie ogólnych koncepcji big data i sztucznej inteligencji oraz ich związków z AIOps
- Poznanie związku pomiędzy AIOps i MLOps
- Zrozumienie efektywności wdrożenia AIOps i możliwych korzyści
- Po zdaniu egzaminu otrzymanie certyfikatu AIOps Foundation. Certyfikat wydawany jest na okres trzech lat od daty zaliczenia egzaminu.

Korzyści dla organizacji:

- Zrozumienie zmian w sposobie myślenia, współpracy i umiejętnościach AIOps, które mają zostać zastosowane w organizacji
- Określenie ilościowych wyników wdrożenia AIOps, korzystając ze standardowych wskaźników branżowych
- Zrozumienie typowych wyzwań i możliwości stosowania AIOps w organizacji

- Wizualizacja wyzwań, trendów i względów etycznych, przed którymi mogą stanąć organizacje podczas wdrażania inicjatywy AIOps



## Metoda egzaminowania

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – osoba z firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamery pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.



## Opis egzaminu

Egzamin AIOps Foundation:

- Egzamin w formie online
- Czas trwania egzaminu 60 minut
- Test jednokrotnego wyboru
- Minimalny próg zaliczenia to 26 punktów na 40 (65%)
- Możliwość korzystania z akredytowanych materiałów (Open book)



## Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Zalecana jest znajomość terminologii informatycznej oraz doświadczenie zawodowe związane z IT.



## Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

## Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Dostęp do platformy z akredytowanymi materiałami szkoleniowymi
- Voucher na egzamin online AIOps Foundation

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

## Czas trwania

2 dni / 16 godzin

## Agenda szkolenia

### 1. Moduł 1: Podstawy AIOps

- Historia i poprzednicy
- Znaczenie AIOps
- Różnice pomiędzy AIOps i IT Operations Analytics
- Podstawowe technologie i podstawowe koncepcje
- Etapy systemu AIOps
- Pokrywające się praktyki

### 2. Moduł 2: AIOps w organizacji

- Czynniki i wpływy
- AIOps i DevOps
- AIOps i Inżynieria niezawodności (SRE)
- AIOps i kwestie bezpieczeństwa
- Złożoność danych, telemetrii i systemów
- Nowy paradygmat zrozumienia stanu systemu

### 3. Moduł 3: Podstawowe technologie: Dane

- Czym jest Big Data?
- Pięć "V" koncepcji Big Data
- Charakterystyka Big Data
- Źródła i typy danych AIOps
- Zróżnicowane dane

#### 4. Moduł 4: Podstawowe technologie: Uczenie maszynowe (ML)

- Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe
- Uczenie maszynowe nadzorowane i nienadzorowane
- Uczenie maszynowe a analityka
- Uczenie maszynowe i modele uczenia maszynowego
- AIOps i przyszłość sztucznej inteligencji
- AIOps a podobieństwa i różnice w analityce danych

#### 5. Moduł 5: AIOps i wskaźniki operacyjne

- Metryki operacyjne
- Kluczowe wskaźniki do śledzenia w różnych systemach
- Umowy, cele i wskaźniki
- Wskaźniki związane z incydentami
- Ilościowe określanie incydentów (MTTD, MTBF, MTTA, MTTR)
- Umowy dotyczące poziomu usług

#### 6. Moduł 6: Przypadki użycia AIOps i sposób myślenia organizacji

- Przejście z podejścia reaktywnego na proaktywne
- Charakterystyka reaktywnego podejścia do operacji IT
- Od podejścia deterministycznego do probabilistycznego
- Przykłady przypadków użycia
- AIOps i zmiany w organizacji
- Zrozumienie przeszłości i przewidywanie przyszłości

#### 7. Moduł 7: Ocena wpływu AIOps

- Wskaźniki AIOps i operacji IT
- AIOps, DevOps i SRE
- Poprawa dokładności sztucznej inteligencji
- Widoczność systemu AIOps
- Śledzenie wpływu AIOps
- Wpływ na wskaźniki związane z incydentami
- Wskaźniki AIOps i DORA

#### 8. Moduł 8: Wdrażanie AIOps w organizacji

- Unikanie typowych wyzwań
- Etyka i uczenie maszynowe
- Ścieżki wdrożenia
- Jakość danych i procesy
- Kultura i praktyki organizacyjne
- Dane i regulacje
- Błędy uczenia maszynowego
- Prywatność i dane użytkownika