

AIOps Foundation - akredytowane szkolenie z egzaminem

AIOps to dynamicznie rozwijająca się branża napędzana przez szybko ewoluujące środowiska operacyjne IT, charakterystyczne dla aplikacji natywnych w technologiach chmury. AIOps Foundation przedstawia historię, tło, technologie, wyzwania organizacyjne i strategie mające na celu zastosowanie sztucznej inteligencji w operacjach IT.

Certyfikacja AIOps Foundation dotyczy kluczowych zasad i fundamentalnych koncepcji wraz z podstawowymi technologiami AIOps: big data i uczeniem maszynowym.

CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO

- Szkolenie AIOps Foundation ma na celu omówienie początków AIOps, w tym historii tego terminu, wzorców, które go poprzedzały oraz kontekstu technologicznego, w którym ewoluował.
- Szkolenie AIOps Foundation zapewni studentom zrozumienie, w jaki sposób i dlaczego transformacja cyfrowa wraz z ewolucją uczenia maszynowego spowodowały wzrost AIOps jako niezbędnego narzędzia w dzisiejszym krajobrazie operacji IT.
- Podczas szkolenia omówione zostaną podstawowe technologie uczenia maszynowego i big data, a także podstawowe koncepcje sztucznej inteligencji, różne typy modeli uczenia maszynowego, które można wdrożyć, a także związek między AIOps i MLOps, DevOps i Inżynierią niezawodności (Site Reliability Engineering).
- Uczestnicy kursu zyskają wiedzę na temat procesów łączenia analizy dużych zbiorów danych, algorytmów uczenia maszynowego, automatyzacji i optymalizacji do jednej platformy, a także solidne zrozumienie korzyści płynących z wdrożenia AIOps w organizacji.



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do:

- Każdego, kto koncentruje się na operacjach IT
- Osób zainteresowanych oprogramowaniem we współczesnym środowisku IT
- Architektów i inżynierów AIOps
- Menedżerów biznesowych, interesariuszy
- Inżynierów chmury
- Inżynierów danych i Data Science
- Inżynierów i praktyków DevOps
- Dyrektorów IT
- Menedżerów IT
- Analityków ds. bezpieczeństwa IT
- Liderów zespołów IT
- Właścicieli Produktu
- Scrum Masterów
- Inżynierów oprogramowania
- Inżynierów Site Reliability
- Integratorów Systemów
- Dostawców platform i narzędzi AIOps



Korzyści

Korzyści dla uczestników:

- Jasne zrozumienie historii, pochodzenia i obecnego rozwoju AIOps
- Poznanie definicji i zrozumienie podstawowych pojęć i kluczowych zasad w ramach AIOps
- Zrozumienie ogólnych koncepcji big data i sztucznej inteligencji oraz ich związków z AIOps
- Poznanie związku pomiędzy AIOps i MLOps
- Zrozumienie efektywności wdrożenia AIOps i możliwych korzyści
- Po zdaniu egzaminu otrzymanie certyfikatu AIOps Foundation. Certyfikat wydawany jest na okres trzech lat od daty zaliczenia egzaminu.

Korzyści dla organizacji:

- Zrozumienie zmian w sposobie myślenia, współpracy i umiejętnościach AIOps, które mają zostać zastosowane w organizacji
- Określenie ilościowych wyników wdrożenia AIOps, korzystając ze standardowych wskaźników branżowych
- Zrozumienie typowych wyzwań i możliwości stosowania AIOps w organizacji

- Wizualizacja wyzwań, trendów i względów etycznych, przed którymi mogą stanąć organizacje podczas wdrażania inicjatywy AIOps



Program szkolenia

1. Moduł 1: Podstawy AIOps
 - Historia i poprzednicy
 - Znaczenie AIOps
 - Różnice pomiędzy AIOps i IT Operations Analytics
 - Podstawowe technologie i podstawowe koncepcje
 - Etapy systemu AIOps
 - Pokrywające się praktyki
2. Moduł 2: AIOps w organizacji
 - Czynniki i wpływy
 - AIOps i DevOps
 - AIOps i Inżynieria niezawodności (SRE)
 - AIOps i kwestie bezpieczeństwa
 - Złożoność danych, telemetrii i systemów
 - Nowy paradygmat zrozumienia stanu systemu
3. Moduł 3: Podstawowe technologie: Dane
 - Czym jest Big Data?
 - Pięć "V" koncepcji Big Data
 - Charakterystyka Big Data
 - Źródła i typy danych AIOps
 - Zróżnicowane dane
4. Moduł 4: Podstawowe technologie: Uczenie maszynowe (ML)
 - Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe
 - Uczenie maszynowe nadzorowane i nienadzorowane
 - Uczenie maszynowe a analityka
 - Uczenie maszynowe i modele uczenia maszynowego
 - AIOps i przyszłość sztucznej inteligencji
 - AIOps a podobieństwa i różnice w analityce danych
5. Moduł 5: AIOps i wskaźniki operacyjne
 - Metryki operacyjne
 - Kluczowe wskaźniki do śledzenia w różnych systemach
 - Umowy, cele i wskaźniki
 - Wskaźniki związane z incydentami
 - Ilościowe określanie incydentów (MTTD, MTBF, MTTA, MTTR)

- Umowy dotyczące poziomu usług
- 6. Moduł 6: Przypadki użycia AIOps i sposób myślenia organizacji
 - Przejście z podejścia reaktywnego na proaktywne
 - Charakterystyka reaktywnego podejścia do operacji IT
 - Od podejścia deterministycznego do probabilistycznego
 - Przykłady przypadków użycia
 - AIOps i zmiany w organizacji
 - Zrozumienie przeszłości i przewidywanie przyszłości
- 7. Moduł 7: Ocena wpływu AIOps
 - Wskaźniki AIOps i operacji IT
 - AIOps, DevOps i SRE
 - Poprawa dokładności sztucznej inteligencji
 - Widoczność systemu AIOps
 - Śledzenie wpływu AIOps
 - Wpływ na wskaźniki związane z incydentami
 - Wskaźniki AIOps i DORA
- 8. Moduł 8: Wdrażanie AIOps w organizacji
 - Unikanie typowych wyzwań
 - Etyka i uczenie maszynowe
 - Ścieżki wdrożenia
 - Jakość danych i procesy
 - Kultura i praktyki organizacyjne
 - Dane i regulacje
 - Błędy uczenia maszynowego
 - Prywatność i dane użytkownika



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Zalecana jest znajomość terminologii informatycznej oraz doświadczenie zawodowe związane z IT.



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Dostęp do platformy z akredytowanymi materiałami szkoleniowymi
- Voucher na egzamin online AIOps Foundation

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe

jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert. Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

2 dni / 16 godzin

Opis egzaminu

Egzamin AIOps Foundation:

- Egzamin w formie online
- Czas trwania egzaminu 60 minut
- Test jednokrotnego wyboru
- Minimalny próg zaliczenia to 26 punktów na 40 (65%)
- Możliwość korzystania z akredytowanych materiałów (Open book)