

AI w biznesie: Jak zrobić swojego inteligentnego asystenta z ChatGPT

Twój ChatGPT zapomina wszystko po każdej rozmowie. Codziennie zaczynasz od zera: tłumaczysz kontekst, przypominasz styl, wklejasz te same instrukcje. To nie jest praca z AI. To "dzień świstaka" z droższym narzędziem.

Inteligentny czatbot to coś zupełnie innego. To Twój asystent, który zna firmę, pamięta zasady, rozumie ton komunikacji i nie wymaga codziennego onboardingu. Zbudowany raz, pracuje za każdym razem na tym samym poziomie. Bez kodowania. Bez działu IT.

Problem w tym, że 95% użytkowników ChatGPT nie wie, że to w ogóle istnieje. Używają Ferrari do jazdy po parking. Na tym szkoleniu pokażemy Ci pełną mapę zastosowań, od analizy dokumentów, przez przygotowanie ofert, po pisanie książek, a potem zbudujesz własnego inteligentnego czatbota krok po kroku, na swoim realnym zadaniu biznesowym.

Poznasz różnicę między ChatGPT Projects a Custom GPTs i podejmiesz świadomą decyzję architektoniczną: co zostawić dla siebie, a co udostępnić zespołowi. Nauczysz się delegować zadania do AI tak, by wynik był użyteczny za pierwszym razem, nie po piątej poprawce.

Wyjdiesz z gotowym, działającym inteligentnym czatbotem i wiedzą, jak zbudować następne. To nie jest szkolenie o promptach. To szkolenie o budowaniu narzędzi, które pracują za Ciebie.



1. **Menedżerowie i liderzy zespołów**, którzy chcą uporządkować sposób pracy z AI, przyspieszyć podejmowanie decyzji, przygotowywać lepsze analizy i rekomendacje oraz realnie odciążyć się w codziennych obowiązkach operacyjnych.
2. **Członkowie zarządów i dyrektorzy**: Odpowiedzialni za wyniki, strategię i ryzyko, którzy chcą zrozumieć, jak wykorzystać AI jako system wsparcia decyzyjnego, a nie niekontrolowany eksperyment technologiczny.
3. **Menedżerowie średniego i wyższego szczebla** pracujący na dużej liczbie informacji, dokumentów i decyzji, którzy chcą zamienić ChatGPT i Gemini w osobistego asystenta do analiz, raportów i przygotowania wariantów działań.
4. **Eksperti i liderzy wiedzy (prawo, HR, finanse, marketing, strategia)**: Potrzebujący narzędzia, które porządkuje kontekst, pamięta wcześniejsze ustalenia i wspiera myślenie, zamiast generować przypadkowe odpowiedzi.
5. **Osoby odpowiedzialne za efektywność pracy i transformację cyfrową**: Szukające spójnego, bezpiecznego i skalowalnego modelu pracy z AI, możliwego do wdrożenia w zespołach i organizacjach.
6. **Przedsiębiorcy i właściciele firm**: Chcący wykorzystać AI do oszczędzania czasu, lepszego przygotowania decyzji biznesowych oraz budowania przewagi konkurencyjnej bez zwiększania kosztów operacyjnych.



Korzyści

1. **Praktyka lidera, nie teoretyka**: Prowadzący to menedżer z 25-letnim stażem, który przeprowadził ponad 350 szkoleń B2B z AI. Sam prowadzi swój biznes z AI i doradza innym jak to robić skutecznie. Tu nie ma miejsca na fascynację technologią, jest tylko chłodna analiza korzyści i ryzyk biznesowych.
2. **System zamiast improwizacji**: Prowadzący nie uczy "lepszej rozmowy z botem". Łączy rygor analityczny metodologii McKinsey z autorskimi ramami operacyjnymi (GKP, RZKW). To podejście zmienia AI w przewidywalny, ustrukturyzowany komponent procesów decyzyjnych w Twojej firmie.
3. **Od zastosowań do budowy**: Najpierw zobaczysz, do czego naprawdę służą inteligentne czatboty (moduł 3), potem zbudujesz własnego krok po kroku (moduł 4). Żadnych slajdów bez pokrycia, każde zastosowanie kończy się narzędziem gotowym do użycia.
4. **Akcelerator wdrożeniowy**: Otrzymujesz pakiet +30 zaawansowanych schematów "kopiuj-wklej" na start. To gotowe instrukcje do natychmiastowego wykorzystania w analizach, raportowaniu i strategii, które skracają czas pracy o godziny, a w wielu przypadkach o całe dni.
5. **Sprawdzony ROI**: Program tego warsztatu jest wynikiem setek warsztatów dla decydentów topowych korporacji i sektora MŚP. Każdy element szkolenia został przetestowany w realnych warunkach biznesowych i odrzucony, jeśli nie dawał natychmiastowego zysku.
6. **Bezpieczeństwo i odpowiedzialność menedżerska**: Szkolenie kładzie nacisk na "bezpieczniki logiczne", anonimizację i kontrolę ryzyk. Uczysz się korzystać z AI tak, by wzmacniała system decyzyjny firmy, a nie stawała się jego najsłabszym ogniwem.
7. **Jak zamienić ChatGPT z czatu w inteligentnego asystenta, który zna Twoją firmę** Uczestnicy

zrozumieją różnicę między jednorazową rozmową a spersonalizowanym narzędziem z pamięcią, kontekstem i instrukcjami, które nie wymaga codziennego onboardingu.

8. **Jak zbudować własnego inteligentnego czatbota krok po kroku, bez kodowania** Nauczą się projektować, konfigurować i wdrażać Custom GPT dopasowanego do swoich zadań, dokumentów i stylu pracy.
9. **Jak świadomie wykorzystywać mocne strony AI, rozumiejąc jej ograniczenia** Poznają słabe punkty dużych modeli językowych i dowiedzą się, jak zabezpieczać się przed halucynacjami, uproszczeniami i błędnymi wnioskami, zarówno w rozmowie, jak i w inteligentnym czatbotcie.
10. **Jak korzystać z gotowego zestawu 30+ zaawansowanych promptów dla menedżerów** Otrzymają Promptbook zaprojektowany pod realną pracę menedżerską: analizy decyzyjne, przygotowanie wariantów działań, praca na dokumentach, synteza informacji, planowanie i ocena ryzyk. Każdy prompt gotowy do natychmiastowego użycia i łatwy do adaptacji do własnej roli, zespołu i branży.
11. **Jak delegować zadania do AI tak, by wynik był użyteczny za pierwszym razem** Opanują techniki przekazywania zadań (analiza dokumentu, przygotowanie treści, wyciągi z danych), które eliminują pętlę poprawek i oszczędzają godziny pracy.
12. **Do czego naprawdę służą inteligentne czatboty, poza pisaniami maili** Poznają pełną mapę zastosowań: od analizy rynku i konkurencji, przez przygotowanie ofert i prezentacji, po pisanie ebooków i budowanie procedur firmowych.
13. **Jak bezpiecznie pracować z danymi i informacjami wrażliwymi** Poznają zasady anonimizacji oraz bezpiecznego korzystania z AI w kontekście firmy i odpowiedzialności menedżerskiej, zanim wgrają cokolwiek do inteligentnego czatbota.
14. **Jak wykorzystać AI jako wsparcie decyzyjne** Zobaczą, jak prowadzić symulacje scenariuszy, analizę "za i przeciw" i scoring opcji. Doradca, który nie ma ego i nie boi się złych wiadomości.
15. **Jak standaryzować pracę z AI w zespole** Nauczą się tworzyć powtarzalne schematy pracy, inteligentne czatboty i sekwencje promptów, które można bezpiecznie przekazać innym członkom zespołu.
16. **Jak przejść od jednego czatbota do ekosystemu AI wspierającego różne obszary pracy** Uczestnicy nauczą się projektować strukturę wielu inteligentnych czatbotów (sprzedaż, raporty, strategia, analiza), zamiast polegać na jednym narzędziu do wszystkiego.



Program szkolenia

Moduł 1: Od asystentów i inteligentnych czatbotów do agentów AI - jak nie stracić kontroli nad AI w firmie w 2026 roku

Już nie wystarczy znać narzędzia i prompty; teraz musisz umieć zarządzać procesami, w których człowiek bywa najwolniejszym ogniwem.

- Czym jest inteligentny czatbot i dlaczego to może być przełom dla menedżera: Twoje zasady, dokumenty, ton komunikacji i kontekst firmy zamknięte w narzędziu, które nie zaczyna od zera.

- AI Management System: spójny model pracy, który łączy asystenta, inteligentnego czatbota i agenta AI w jeden ekosystem zarządczy.
- Era Agentic AI: przejście od kopilotów (doradców) do agentów autonomicznych realizujących pełne workflow; menedżer będzie zarządzać "cyfrowymi pracownikami", a nie tylko narzędziem do pisania maili.
- Mechanizmy "pamięci" i personalizacji eliminują pracę od zera. Teraz AI pamięta, co robiliście wcześniej, a inteligentny czatbot pamięta zawsze.
- Unijny Akt o Sztucznej Inteligencji (EU AI Act) zmieni AI w biznesie z "narzędzia do testów" w obszar regulowany, z obowiązkami, audytem i odpowiedzialnością zarządczą.

Moduł 2: Zrozum ChatGPT i Gemini, by móc z nich skutecznie korzystać, także w inteligentnych czatbotach

Kto dobrze zrozumie słabe strony AI, będzie potrafił lepiej wykorzystać jej mocne strony, szczególnie budując własne narzędzia.

- Przestań traktować AI jak wyszukiwarke, to akcelerator rozumowania o potencjale, którego nie zna 92% użytkowników.
- ChatGPT czy Gemini nie wie, kiedy nie wie. Zastosuj "bezpieczniki logiczne", by wyeliminować halucynacje, zarówno w rozmowie, jak i w inteligentnym czatbotcie.
- Unikaj pułapki "automatycznego zaufania", delegowanie myślenia do AI usypia Twój mózg, prowadzi do erozji zmysłu krytycznego i błędów strategicznych.
- Ograniczenia, które dziedziczą Twoje inteligentne czatboty: halucynacje, utrata kontekstu przy długich rozmowach, limity plików i pamięci. Jak je obejść na etapie projektowania?
- 4 poziomy promptowania. Na którym z nich jesteś i co z tego wynika?
- 5 zasad bezpiecznego korzystania z ChatGPT, Gemini i innych dużych modeli językowych.

Moduł 3: Do czego naprawdę służą inteligentne czatboty: 10 zastosowań, które zmieniają codzienną pracę

Większość użytkowników zna 5% możliwości. Oto pozostałe 95%.

- Projekty vs modele GPT w ChatGPT: kiedy budować osobistego asystenta z pamięcią, a kiedy inteligentnego czatbota do udostępnienia zespołowi. Decyzja architektoniczna, której nikt nie uczy.
- Inteligentny czatbot do analizy dokumentów: wrzuć umowę, raport, specyfikację. Wyciągnij kluczowe punkty, ryzyka i rekomendacje w minuty, nie godziny.
- Inteligentny czatbot do przygotowania ofert i prezentacji: od briefu do gotowego szkieletu, który wymaga dopracowania, nie pisania od zera.
- Inteligentny czatbot do analizy rynku i konkurencji: monitoring trendów, porównania, wyciągi z raportów branżowych. Twój analityk, który nigdy nie śpi.
- Inteligentny czatbot jako coach i sparring partner: testowanie argumentów, przygotowanie do negocjacji, symulacja trudnej rozmowy z klientem lub zarządem.
- Inteligentny czatbot do pisania ebooków i książek: struktura, rozdziały, research, redakcja. Jak przejść od pomysłu do gotowego manuskryptu bez ghostwritera.

Moduł 4: Jak zbudować własnego inteligentnego czatbota, krok po kroku

Zbuduj inteligentnego czatbota, który zna Twoje zasady, dokumenty i sposób pracy. Bez kodowania.

- Z własnym inteligentnym czatbotem już nie musisz zaczynać od zera przy każdej interakcji.
- Mapa zagrożeń, jakie stwarzają inteligentne czatboty i jak ich uniknąć.
- 7 etapów tworzenia inteligentnych czatbotów: od pomysłu do aktualizacji.
- Kreator modeli GPT krok po kroku, konfiguracja bez kodowania.
- Jak wgrać wiedzę do inteligentnego czatbota, pliki, instrukcje, promptowe DNA.
- Łańcuch myślenia, scenariusze dialogów i inne spersonalizowane instrukcje.
- Tworzenie wyspecjalizowanego inteligentnego czatbota dla sprzedaży, raportowania, analizy rynku, produktów lub konkurencji.

Moduł 5: Warsztaty

Umiejętności zdobyte podczas szkolenia są od razu wdrażane na realnych case'ach biznesowych.

- Ćwiczenia – tworzenie własnych inteligentnych czatbotów.
- Analiza prac uczestników, indywidualny feedback oraz wskazówki co robić dalej.
- **Efekt:** Uczestnik wychodzi z gotowym do pracy, spersonalizowanym inteligentnym czatbotem (model GPT).

Podsumowanie i Q&A

- Podsumowanie i omówienie najważniejszych zagadnień.
- Dyskusja i pytania uczestników szkolenia.

**Oczekiwane przygotowanie uczestnika**

Szkolenie nie wymaga wiedzy technicznej ani umiejętności programowania. Uczestnik powinien jednak:

- Umieć korzystać z ChatGPT, Gemini lub innych dużych modeli językowych na poziomie co najmniej podstawowym (np. do wyszukiwania informacji, pisania tekstów, podsumowań), a najlepiej na poziomie średniozaawansowanym lub zaawansowanym.
- Rekomendowane aktywne płatne konto ChatGPT Plus lub Gemini Pro. Wersja płatna to jedyna droga do budowy profesjonalnej architektury własnego asystenta. Wersja bezpłatna ogranicza szkolenie do poziomu demonstracji.
- Mieć dostęp do laptopa. Tablety lub smartfony spowolnią Cię na tym etapie, nie pozwalają na efektywne projektowanie architektury i Dialogue Engineering.
- Być zalogowanym przed rozpoczęciem warsztatu: Nie marnujemy czasu na konfigurację kont, pytania o to, gdzie kliknąć i odzyskiwanie haseł.

**Szkolenie obejmuje**

- 5 godzin intensywnych warsztatów, w tym 2 godziny ćwiczeń praktycznych na realnych case'ach biznesowych.
- Prezentacja ze szkolenia w PDF.

Promptbook "30 promptów ChatGPT i Gemini dla menedżerów". Gotowy zestaw sprawdzonych promptów zaprojektowanych specjalnie pod realną pracę menedżerską. Prompty obejmują m.in. analizy decyzyjne, przygotowanie wariantów działań, pracę na dokumentach, syntezę informacji, planowanie i ocenę ryzyk. Każdy prompt jest osadzony w kontekście biznesowym, możliwy do natychmiastowego użycia oraz łatwy do adaptacji do własnej roli, zespołu i branży



Czas trwania

1 dni / 5 godzin

Język

Język

- Polski
- Francuski