kod szkolenia: AI_MM / PL AA 1d

AI dla menedżerów: Jak zarządzać pracą wykonywaną przez AI

AI przestaje być narzędziem. Zaczyna wykonywać pracę. Trzeba nauczyć się nią zarządzać.

Nowa generacja modeli AI otwiera przeglądarkę, wypełnia formularze, aktualizuje rekordy w systemach i doprowadza zadanie do końca bez pytania o kolejny krok. Dla menedżera oznacza to zmianę zakresu obowiązków. Kluczową kompetencją staje się decyzja, jaką pracę oddać AI, ile autonomii jej zostawić i gdzie postawić bramki kontrolne.

AI przestaje być narzędziem, którym wykonujemy pracę. Coraz częściej staje się wykonawcą, któremu tę pracę powierzamy, ale większość menedżerów nadal pracuje z AI odruchowo. Oddają jej to, co niewygodne, zostawiają sobie to, co robili zawsze, a efekt zależy od tego, kto akurat pisze polecenie. Po roku takiej pracy w firmie jest kilkadziesiąt różnych sposobów korzystania z AI i ani jednego, który da się przekazać zastępcy, zmierzyć albo pokazać zarządowi. Dochodzi do tego ryzyko błędu, którego nie widać na pierwszy rzut oka, bo raport potrafi wyglądać świetnie i zawierać złą liczbę albo fałszywe źródło. I nadmiar narzędzi: ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, agenci AI, Deep Research.

To szkolenie porządkuje tę pracę. Uczestnicy poznają **Urba AI Management System™.** Pięć filarów, które porządkują pracę z AI od personalizacji i delegowania zadań po kontrolę wyniku i standard zespołu. Pracują na własnych, powtarzalnych zadaniach menedżerskich i poznają konkretne narzędzia zarządcze: Granicę delegowania, Test podpisu, zasadę zadań nieodwracalnych oraz kontrolę na bramce.

Efektem warsztatu jest własny standard pracy człowiek + AI: jedna strona, którą można zastosować następnego dnia, przekazać zastępcy i rozwijać w zespole. To dokument,

który pokazuje przełożonemu konkretny efekt wykorzystania AI i pozwala zostać w organizacji autorem standardu, zanim narzuci go ktoś inny.

Odbiorcy szkolenia

- Menedżerowie średniego i wyższego szczebla, którzy odpowiadają za zespół, budżet, proces lub wynik.
- Dyrektorzy i kierownicy, którzy już korzystają z AI i chcą przejść od pojedynczych zastosowań do powtarzalnego systemu pracy.
- Liderzy zespołów, którzy chcą delegować AI część pracy operacyjnej, zachowując kontrolę nad jakością i odpowiedzialnością.
- Menedżerowie regularnie przygotowujący raporty, analizy, briefingi, rekomendacje, materiały na spotkania i inne powtarzalne zadania.
- Osoby odpowiedzialne za wdrażanie standardów pracy z AI w zespole lub dziale.
- Właściciele i osoby zarządzające MŚP, które nadal pracują operacyjnie i chcą zwiększyć efektywność bez dokładania kolejnych osób.

Korzyści

1. **Praktyka lidera, nie teoretyka:** Prowadzący ma ponad 25 lat doświadczenia w biznesie i zarządzaniu oraz ponad 390 projektów AI dla firm, instytucji i zespołów menedżerskich. Szkolenie opiera się na realnych problemach: odpowiedzialności za wynik, decyzjach, procesach i pracy zespołu.
2. **Urba AI Management System™:** Uczestnicy poznają spójny system pracy z AI obejmujący personalizację, Dialogue Engineering, modele i narzędzia, kontrolę, standaryzację. Dzięki temu AI staje się przewidywalnym elementem codziennej pracy menedżera.
3. **Nowy model pracy z agentami AI:** Program pokazuje, jak korzystać z AI, która potrafi samodzielnie analizować, planować, używać narzędzi i wykonywać wieloetapowe zadania. Kluczową kompetencją staje się definiowanie celu, zakresu autonomii i punktów kontroli.
4. **Mierzalny efekt zamiast inspiracji:** Warsztat prowadzi do przeprojektowania własnego zadania i stworzenia pierwszego standardu pracy człowiek + AI. Rezultat można wdrożyć od razu, zmierzyć i pokazać przełożonemu jako konkretny efekt wykorzystania AI.
5. **Kontrola i odpowiedzialność menedżera:** Granica delegowania, Test podpisu, kontrola po drodze i na bramce pomagają ograniczać błędy, halucynacje i ryzyko działań nieodwracalnych. Menedżer wie,

co może oddać AI, a gdzie musi zachować pełną kontrolę.

1. Jak zdecydować, co oddać AI, a co zostawić po stronie menedżera. Uczestnicy poznają Granicę delegowania, Test podpisu i zasadę działań nieodwracalnych, które pomagają określić zakres autonomii AI i odpowiedzialności człowieka.
2. Jak zlecać AI całe zadania, a nie tylko pojedyncze polecenia. Nauczą się wykorzystywać metodę RZKW do definiowania celu, kontekstu, zasad wykonania i punktów kontroli w zadaniach wieloetapowych.
3. Jak zbudować własne środowisko pracy z AI.. Uporządkują pamięć, instrukcje, Projekty i wiedzę firmową tak, aby AI znała rolę, priorytety, standardy i sposób pracy menedżera.
4. Jak kontrolować pracę AI i wychwytywać błędy przed ich wdrożeniem. Opanują kontrolę po drodze i na bramce, weryfikację faktów, liczb, źródeł, założeń i ryzyk oraz technikę adwokata diabła.
5. Jak zamienić własny sposób pracy z AI w powtarzalny standard zespołu. Zbudują pierwszy standard pracy człowiek + AI na jednej stronie, który można wdrożyć, przekazać zastępcy i rozwijać w zespole.

Program szkolenia

Program: AI dla menedżerów: Jak zarządzać pracą wykonywaną przez AI

AI przestaje być narzędziem. Zaczyna wykonywać pracę. Trzeba nauczyć się nią zarządzać.

Moduł 1: Jak zapanować nad AI, kiedy zaczyna klikać za Ciebie

Premiera nowej generacji modeli zmieniła zasady gry. AI wchodzi teraz do Twojego CRM-a, kalendarza i przeglądarki i wykonuje zadanie do końca. Pierwsza decyzja należy do Ciebie.

- 3 rzeczy, które AI zaczęła robić w tym roku po raz pierwszy. Co to zmienia dla Ciebie.
- Granica delegowania: jedna decyzja przy każdym zadaniu, od której zaczyna się Twoja przewaga albo Twoje kłopoty.
- Test podpisu. Jedno pytanie, po którym wiesz, czego nigdy nie oddać AI.
- 5 zadań, które AI wykona teraz szybciej od Ciebie, a mimo to nie powinieneś ich oddawać.
- Zasada „one-way doors" Jeffa Bezosa w wersji dla AI.
- Mapa: 4 poziomy dojrzałości pracy z AI: Eksperyment, Asystent, System, Transformacja. Sprawdź, na którym jesteś, a na którym Twoja firma.
- Urba AI Management System™. Pięć filarów, które porządkują pracę z AI od personalizacji i delegowania zadań po kontrolę wyniku i standard zespołu.

Moduł 2: Jak spersonalizować AI, żeby pracowała po Twojemu

AI bez kontekstu pracuje jak stażysta. Ty potrzebujesz asystenta, który zna Twoją firmę, Twój styl i Twoje priorytety.

- Co AI powinna wiedzieć o Tobie, Twojej roli i firmie, żeby przestać zaczynać od zera. Odzyskujesz kilkanaście minut przy każdym zadaniu.
- Pamięć, instrukcje, Projekty i wiedza firmowa. Jak złożyć z nich własne środowisko pracy, które działa od jutra rano.
- Kontekst stały i kontekst zadania. Jedno rozróżnienie, które radykalnie poprawia jakość wyników.

- Jak nauczyć AI Twojego stylu, standardów i sposobu podejmowania decyzji.
- Własny asystent czy środowisko zespołowe. Co personalizować dla siebie, a co standaryzować dla innych.
- Granica personalizacji: jak dać AI wystarczająco dużo kontekstu, nie otwierając zbyt szeroko danych firmy.

Moduł 3: Jak zlecić AI całe zadanie i doprowadzić je do konkretnego wyniku

Jeden prompt wystarczy do prostego zadania. Przy wieloetapowej pracy AI łatwo schodzi z kursu, dlatego menedżer musi umieć ją prowadzić do wyniku.

- RZKW: Twój standard pracy z agentem. Cztery elementy, które przesądzają, co wykona sam, a gdzie się zatrzyma.
- Jednostką pracy stało się całe zadanie lub proces. To zmienia również sens Prompt Engineeringu.
- Jak zaprojektować zadanie wieloetapowe, od materiałów wejściowych po gotowy dokument, z momentami, w których AI zatrzymuje się i czeka na Twoją decyzję.
- Pułapka pierwszej odpowiedzi. Im lepiej brzmi wynik, tym rzadziej ktokolwiek go sprawdza.
- Adwokat diabła. Zanim uznasz wynik za gotowy, każ AI podważyć własne założenia i znaleźć luki.
- Praca w tle. Zlecasz zadanie, wracasz po godzinie do gotowego wyniku.

Moduł 4: Jak dobrać właściwy model AI, agenta i narzędzie do zadania

Rankingi mówią, który model wygrywa w testach. Ty potrzebujesz tego, który poradzi sobie z Twoim raportem.

- ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot. Cztery różne ekosystemy, cztery różne przewagi biznesowe.
- Nowa generacja agentów AI. Analizują, planują, korzystają z narzędzi i pracują przez dłuższy czas bez prowadzenia krok po kroku.
- Agenci w ChatGPT i Claude. Kiedy oddać AI całe zadanie do samodzielnego wykonania, a kiedy prowadzić ją krok po kroku.
- Deep Research. Kiedy zwykła odpowiedź przestaje wystarczać i potrzebujesz źródeł, porównania oraz pełnej analizy.
- Projekty i stałe środowiska pracy. Jak nie zaczynać od zera przy zadaniach, które wracają co tydzień lub miesiąc.
- Twój stos narzędzi. Trzy, które wystarczą do wszystkiego, co robisz w tygodniu, zamiast dwudziestu, o których czytasz na Linkedinie.

Moduł 5: Jak kontrolować AI, zanim jej błąd stanie się Twoim

Im więcej pracy wykonuje AI bez Ciebie, tym więcej zależy od jednego momentu: odbioru wyniku. Za ten moment odpowiadasz nazwiskiem.

- Kontrola po drodze i kontrola na bramce. Dwa różne momenty, dwa różne rodzaje odpowiedzialności.
- AI potrafi dowieźć świetny dokument z błędnym założeniem. Jak wychwycić problem, zanim urośnie razem z wynikiem.
- Fakty, liczby, źródła, założenia. Cztery miejsca, w których „wygląda dobrze" nie wystarcza. Twoja checklista kontroli na jednej stronie.

- Czerwone flagi. Kiedy zatrzymać AI, zmienić model, sięgnąć do źródła albo przejąć zadanie samemu.
- „AI tak napisała" nie obroni Cię przed zarządem, klientem ani audytem. Czego wymaga od Ciebie AI Act.

Moduł 6: Warsztat: Budujesz własny standard pracy z AI

Umiejętności zdobyte podczas szkolenia są od razu wdrażane w praktyce.

- Ćwiczenia na rzeczywistych zadaniach uczestników.
- Analiza sposobu pracy, indywidualny feedback oraz wskazówki, co warto zmienić i rozwijać dalej.
- Efekt warsztatu: uczestnik wychodzi z pierwszym, przetestowanym standardem pracy człowiek + AI na jednej stronie, który może zastosować następnego dnia i rozwijać w zespole.

Podsumowanie i Q&A

- Podsumowanie i omówienie najważniejszych zagadnień.
- Dyskusja i pytania uczestników szkolenia.

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Podstawowa znajomość ChatGPT, Claude lub Gemini i umiejętność prowadzenia prostej rozmowy z AI. To szkolenie dla osób, które już korzystają z AI i chcą wejść na wyższy poziom pracy.
- Do ćwiczeń wystarczy darmowa wersja ChatGPT, Claude lub Gemini, ale tylko wersja płatna pozwoli w pełni wykorzystać pracę z najnowszymi modelami i agentami AI.
- Laptop z dostępem do internetu. Tablet ani smartfon nie wystarczą do pełnego udziału w warsztacie.
- Jeśli uczestnik chce wykorzystać warsztat maksymalnie, warto przygotować jedno własne, powtarzalne zadanie menedżerskie, które zabiera dużo czasu lub wymaga kilku etapów pracy. Najlepiej wraz z materiałami, na których można bezpiecznie pracować podczas szkolenia.

Szkolenie obejmuje

Szkolenie obejmuje

- Szkolenie 5 godz. z ćwiczeniami
- Prezentację ze szkolenia w PDF
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

Czas trwania

1 dni / 5 godzin

Język

- Polski