kod szkolenia: AB-650 / PL DL 3d

Administer Microsoft 365 and AI services

Szkolenie AB-650 zastępuje wygaszone przez Microsoft szkolenia:

- AB-6007 Secure and Govern your AI agent workforce
- MS-4002 Prepare security and compliance to support Microsoft 365 Copilot
- MS-4017 Manage and extend Microsoft 365 Copilot
- MS-102 Microsoft 365 Administrator

Szkolenie AB-650 uczy, jak na co dzień dbać o środowisko Microsoft 365 – od jego konfiguracji, przez bezpieczeństwo, po pracę z Copilotem i agentami AI.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone dla:

- Administratorów usług Microsoft 365 i AI, którzy konfigurują, zarządzają, zabezpieczają i nadzorują dzierżawy Microsoft 365, obciążenia robocze oraz usługi AI, w tym Microsoft 365 Copilot, Cowork, agentów oraz Microsoft Agent 365.
- Specjalistów IT, którzy umożliwiają bezpieczną, zgodną z przepisami i skalowalną produktywność w całej organizacji poprzez nadzorowanie tożsamości i dostępu do danych, ochronę wrażliwych informacji, zarządzanie uprawnieniami do usług i granicami konsumpcji AI oraz wspieranie współpracy między użytkownikami i agentami.
- Administratorów którzy obsługują i nieustannie optymalizują usługi Microsoft 365 i AI na skalę przedsiębiorstwa, współpracując z architektami i administratorami w zakresie obciążeń roboczych, infrastruktury, tożsamości, bezpieczeństwa, zgodności, punktów końcowych, finansów i aplikacji.

Korzyści

- Kompleksowa administracja dzierżawą Microsoft 365 – Nauczysz się konfigurować i zarządzać dzierżawami Microsoft 365, domenami, identyfikacją wizualną organizacji, licencjonowaniem, kondycją usług oraz odzyskiwaniem usług, zapewniając solidne podstawy dla środowiska wspieranego przez AI.
- Zaawansowane zarządzanie obciążeniami współpracy – Opanujesz konfigurację i nadzór Exchange Online, Microsoft Teams, SharePoint oraz OneDrive w celu wspierania bezpiecznej współpracy i podstaw Microsoft 365 Copilot.
- Zarządzanie tożsamością i dostępem na skalę przedsiębiorstwa – Będziesz zarządzać tożsamościami, grupami, delegowanymi rolami administracyjnymi, metodami uwierzytelniania, samoobsługowym resetowaniem hasła (SSPR) oraz Conditional Access w Microsoft Entra ID, aby zapewnić bezpieczny i zgodny z przepisami dostęp.
- Wielowarstwowa implementacja bezpieczeństwa i zgodności – Zabezpieczysz obciążenia współpracy i informacje organizacyjne przy użyciu Microsoft Defender for Office 365 oraz etykiet wrażliwości Microsoft Purview, zapobiegania utracie danych (DLP), retencji, alertów oraz Data Security Posture Management (DSPM).
- Włączanie i nadzór Microsoft 365 Copilot – Włączysz, skonfigurujesz i będziesz nadzorować Microsoft 365 Copilot, rozszerzalność, konektory oraz zasady dostępu i kontroli kosztów wykorzystania usług AI w celu optymalizacji produktywności wspieranej przez AI.
- Administracja tożsamością i cyklem życia agentów – Będziesz zarządzać tożsamościami agentów, ich cyklem życia, utrzymaniem rejestru agentów, zarządzaniem narzędziami, udostępnianiem oraz monitorowaniem operacyjnym za pomocą Microsoft Entra Agent ID i Microsoft Agent 365.
- Praktyczne doświadczenie – Poprzez siedem praktycznych laboratoriów zdobędziesz rzeczywiste doświadczenie w konfigurowaniu, zarządzaniu i rozwiązywaniu problemów z usługami Microsoft 365 i AI w środowisku przedsiębiorstwa.
- Ekspertyza w zakresie scenariuszy rzeczywistych – Będziesz pracować nad dyskusjami architektonicznymi i scenariuszami decyzyjnymi odzwierciedlającymi wyzwania przedsiębiorstw, przygotowując się do obsługi złożonych zadań administracyjnych w codziennej pracy.

Program szkolenia

1. Konfigurowanie dzierżawy Microsoft 365 i identyfikacji wizualnej organizacji
   - Wprowadzenie
   - Zrozumienie dzierżawy Microsoft 365
   - Przypisywanie ról administratora z najniższymi uprawnieniami
   - Dodawanie i weryfikacja domeny niestandardowej
   - Konfiguracja identyfikacji wizualnej organizacji w dwóch portalach administracyjnych
   - Konfiguracja ustawień organizacyjnych
2. Licencjonowanie usług Microsoft 365 i AI na dużą skalę
   - Wprowadzenie

- Przypisywanie i zarządzanie licencjami Microsoft 365
- Weryfikacja i rozwiązywanie problemów z przypisaniami licencji
- Licencjonowanie usług AI dla odpowiednich grup użytkowników
- Zrozumienie struktury rozliczeń Microsoft 365
- Konfiguracja rozliczeń pay-as-you-go dla użycia usług AI

3. Utrzymanie odpornej i zdrowej dzierżawy Microsoft 365
   - Wprowadzenie
   - Konfiguracja Microsoft 365 Backup dla krytycznych obciążeń roboczych
   - Monitorowanie kondycji usług i konfiguracja powiadomień
   - Diagnozowanie problemów z łącznością sieciową wpływających na Microsoft Copilot
   - Monitorowanie wykorzystania i adopcji Microsoft 365
   - Omówienie ekosystemu urządzeń końcowych i narzędzi do zarządzania klientami
4. Konfiguracja obciążeń roboczych Exchange Online i Microsoft Teams
   - Wprowadzenie
   - Tworzenie i zarządzanie skrzynkami pocztowymi
   - Delegowanie dostępu do skrzynki pocztowej: Full Access, Send As i Send on Behalf
   - Zrozumienie, jak poczta jest kierowana przez Exchange Online
   - Tworzenie i zarządzanie zespołami, kanałami, właścicielami i członkami
   - Konfiguracja Microsoft Copilot w spotkaniach Teams
5. Zarządzanie SharePoint i OneDrive dla Microsoft Copilot
   - Wprowadzenie
   - Tworzenie i zarządzanie witrynami SharePoint
   - Ustawianie granic: ustawienia udostępniania SharePoint i OneDrive
   - Identyfikowanie nadmiernie udostępnionych witryn przed wdrożeniem lub wykorzystaniem Microsoft Copilot
   - Ograniczanie zakresu wykrywania treści bez ograniczania dostępu: Restricted Content Discovery
   - Wymuszanie dostępu za pomocą Restricted Access Control
   - Rozwiązywanie problemów ze starszym Restricted SharePoint Search
   - Wybór odpowiedniej kontroli do zadania
6. Udostępnianie i zarządzanie tożsamościami w Microsoft Entra
   - Wprowadzenie
   - Zarządzanie cyklem życia użytkowników i kontaktów
   - Wykonywanie masowego zarządzania tożsamościami za pomocą Microsoft Graph PowerShell
   - Zarządzanie gośćmi i współpracą zewnętrzną
   - Tworzenie i zarządzanie grupami, polityką nazewnictwa oraz polityką wygasania
   - Delegowanie administracji przy użyciu jednostek administracyjnych
   - Zarządzanie rolami za pomocą grup ról i Privileged Identity Management
7. Implementacja uwierzytelniania i dostępu w Microsoft Entra
   - Wprowadzenie
   - Ocena i konfiguracja metod uwierzytelniania dostępnych w katalogu
   - Wymuszanie Password Protection dla kont w chmurze

- Włączanie i rozwiązywanie problemów z samoobsługowym resetowaniem hasła
- Ocena zasad Conditional Access i warunków aplikacji klienckich
- Badanie i rozwiązywanie problemów z uwierzytelnianiem
- Rozwiązywanie ryzyka logowania i zgodności urządzeń w Conditional Access

8. Zabezpieczanie poczty e-mail i współpracy za pomocą Microsoft Defender for Office 365
   - Wprowadzenie
   - Konfiguracja zasad dotyczących zagrożeń: ustawienia wstępne, zasady niestandardowe i pierwszeństwo
   - Konfiguracja ustawień poszczególnych zasad ochrony przed zagrożeniami
   - Rozszerzanie ochrony na Teams, SharePoint i OneDrive
   - Zarządzanie alertami i badanie zagrożeń
   - Reakcja na incydenty i ograniczanie ryzyka wynikającego z działań użytkowników
   - Koordynacja z szerszym ekosystemem zabezpieczeń Microsoft Defender
9. Ochrona informacji przy użyciu Microsoft Purview Information Protection
   - Wprowadzenie
   - Wybór odpowiedniej metody klasyfikacji danych
   - Projektowanie zakresu ochrony etykiet wrażliwości
   - Publikowanie zasad etykiet i rozwiązywanie konfliktowych ustawień
   - Weryfikacja działania klasyfikacji za pomocą raportowania Purview
   - Weryfikacja, że klasyfikacja wspiera bezpieczne podstawy Microsoft Copilot
10. Zapobieganie utracie danych i zarządzanie cyklem życia danych za pomocą Microsoft Purview
    - Wprowadzenie
    - Określanie wymagań DLP w lokalizacjach Microsoft 365
    - Przypisywanie alertów DLP w aplikacjach AI i agentach
    - Reagowanie na alerty DLP w Microsoft Defender XDR
    - Określanie wymagań zarządzania cyklem życia danych
    - Monitorowanie aktywności AI i ryzyka nadmiernego udostępniania za pomocą Data Security Posture Management
    - Rozpoznawanie szerszej powierzchni zarządzania Microsoft Purview
11. Ocena gotowości i wdrażanie Microsoft Copilot
    - Wprowadzenie
    - Ocena gotowości dzierżawy do wdrożenia Microsoft Copilot
    - Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z gotowością danych
    - Planowanie etapowego wdrożenia w całej organizacji
12. Konfiguracja ustawień i rozszerzalności Microsoft Copilot
    - Wprowadzenie
    - Konfiguracja katalogu ustawień dzierżawy Microsoft Copilot
    - Zarządzanie wyszukiwaniem w sieci dla Microsoft Copilot i Copilot Chat
    - Zarządzanie Copilot Cowork
    - Konfiguracja Copilot Search
    - Zarządzanie zewnętrznymi dostawcami AI

- Konfiguracja konektorów Copilot
- Zarządzanie umiejętnościami AI w SharePoint oraz programem Frontier

13. Ustanawianie tożsamości agentów i zabezpieczanie dostępu za pomocą Microsoft Entra Agent ID
    - Wprowadzenie
    - Zrozumienie modelu obiektowego Microsoft Entra Agent ID
    - Przypisywanie sponsora i właściciela Microsoft Entra
    - Automatyzacja transferu sponsora za pomocą Lifecycle Workflows
    - Stosowanie Conditional Access do tożsamości agentów i wybór odpowiedniej licencji
14. Zarządzanie i nadzór nad agentami za pomocą Agent Registry i narzędzi Agent 365
    - Wprowadzenie
    - Przeglądanie, zatwierdzanie i blokowanie narzędzi dla agentów
    - Zarządzanie własnymi serwerami MCP
    - Utrzymywanie i aktualizowanie rejestru Agent Registry
    - Audytowanie zasobów agentów według wydawcy i kanału
15. Monitorowanie i zarządzanie agentami za pomocą Microsoft Agent 365
    - Wprowadzenie
    - Wprowadzenie do Microsoft Entra Agent ID
    - Monitorowanie i zarządzanie agentami
16. Zarządzanie agentami przy użyciu Agent 365
    - Wprowadzenie
    - Scenariusze zarządzania agentami
    - Zasady bezpieczeństwa i zarządzania
    - Zarządzanie narzędziami
17. Monitorowanie i optymalizacja usług AI Microsoft 365
    - Wprowadzenie
    - Wybór odpowiedniego źródła raportów dla pytania o adopcję Microsoft Copilot
    - Czytanie raportu wykorzystania Microsoft Copilot i raportu wykorzystania agentów
    - Uzgadnianie kosztów Microsoft Copilot i agentów w różnych obszarach
    - Optymalizacja wydatków na AI w usługach AI Microsoft 365
    - Ocena kondycji usług AI za pomocą Copilot Control System

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Praktyczne doświadczenie w administrowaniu obciążeniami roboczymi Microsoft 365, w tym Exchange Online, Microsoft Teams, SharePoint oraz OneDrive
- Praktyczna znajomość Microsoft Entra ID, w tym użytkowników, grup, kontroli dostępu opartej na rolach (RBAC), metod uwierzytelniania oraz Conditional Access
- Zrozumienie Microsoft Defender XDR oraz koncepcji ochrony informacji Microsoft Purview, zapobiegania utracie danych (DLP) oraz cyklu życia danych

- Znajomość Microsoft Graph PowerShell oraz podstaw sieci, DNS i tożsamości

Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.
Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: https://www.altkomakademia.pl/jak-dzialamy/o-szkoleniach/?distance-learning

Szkolenie obejmuje

* podręcznik w formie elektronicznej dostępny na platformie: https://learn.microsoft.com/pl-pl/training/
* dostęp do portalu słuchacza Altkom Akademii

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski