

Zarządzanie zmianą w duchu Agile - szkolenie online

Zarządzanie zmianą w duchu Agile - szkolenie online



„Kiedy sławny antropolog Karol Darwin stwierdził, że przetrwać mogą gatunki nie najinteligentniejsze, lecz te, które się najlepiej przystosują do zmian, z powodzeniem mógłby wtedy mieć na myśli firmy.”

Jason Janings, Laurence Haughton

THE AIM OF A TRAINING PROJECT

- Zapoznanie z filarami zwinnego podejścia
- Zrozumienie charakterystyki VUCA oraz BANI
- Poznanie 4 domen Cynefin
- Poznanie i zastosowanie zwinnego cyklu zarządzania zmianą
- Nauczenie się jak prowadzić ludzi poprzez zmianę.
- Poznanie 5 barier wobec zmian i nauczenie się jak im przeciwdziałać
- Poznanie narzędzi pomocnych w zwinnym zarządzaniu zmianą

THE AIM OF THE COURSE

Szkolenie skierowane jest do kadry menedżerskiej, liderów i kierowników

THE BENEFITS RESULTING FROM THE TRAINING COMPLETION

Po ukończeniu zajęć uczestnik:

- Potrafi odróżnić klasyczne i zwinne podejście do zarządzania zmianą
- Wie kiedy zastosować zwinne podejście w zarządzaniu zmianą
- Potrafi zastosować cykl zwinnego zarządzania zmianą
- Lepiej rozumie reakcje na zmianę u siebie i u współpracowników
- Potrafi w sposób konstruktywny reagować na zmianę
- Potrafi zbudzić motywację do zmiany
- Potrafi zidentyfikować i usunąć bariery i opór wobec zmiany
- Potrafi radzić sobie ze stresem i zapobiegać sytuacjom konfliktowym pojawiającym się podczas zmiany
- Zna i umie wykorzystać narzędzie pomocne w zwinnym zarządzaniu zmianą

EXPECTED PREPARATION FROM STUDENTS

Nie jest wymagane

AGENDA SPOTKANIA

Classroom

1. Jedno jest pewne - zmiana

- Akronimy VUCA oraz BANI jako charakterystyka współczesnego świata biznesu
- Czym jest zmiana i rodzaje zmian organizacyjnych
- Zmiana jako poszukiwanie wartości biznesowej
- Domeny Cynefin

2. Zwinność w zmianie

- Przegląd klasycznych podejść do zmiany: model Lewina, 8 kroków Kottera, model Adkar
- Filary podejścia Agile
- Zwinność jako efektywne podejście do złożoności i niepewności
- Cykl zwinnego zarządzania zmianą: wgląd, opcje, eksperymenty
- Zwinne planowanie zmiany: iteracyjność i przyrostowość
- Zarządzanie ludźmi w zmianie: samoorganizacja i empowerment
- Agenci zmiany

3. Jak ludzie reagują na zmianę

- Krzywa zmiany Satir i Kubler-Ross
- Model SCARF
- 5 barier wobec zmian i jak im przeciwdziałać

4. Efektywne taktyki radzenia sobie z oporem przed zmianą

- Komunikacja w zmianie – co i jak komunikować

- Włączanie – jak angażować do współpracy i współtworzenia zmiany
- Ułatwianie i wsparcie – jak pomagać ludziom dostosować się do nowego
- Negocjacje – jak minimalizować poczucie straty
- Kooptacja i manipulacja – kiedy postawić na ryzyko
- Przymus – kiedy nic innego nie działa

5. Przegląd narzędzi pomocnych w zwinnym zarządzaniu zmianą

- Strategiczna Kanwa Zmiany
- Expose w zmianie
- Plan komunikacji i radiatory informacji
- Analiza Pola Sił
- Mapa zaangażowania, indeks zadowolenia, Health Check
- Tablica eksperymentów
- Retrospektywa

6. Podsumowanie

- Sesja pytań i odpowiedzi
- Wykorzystanie poznanej wiedzy i trenowanych umiejętności
- Sporządzenia planu wdrożenia

Training name	HR-ZZ / ZZ_Agile_DL
Duration	2 days
Level	Basic
Authorization	Altkom