

Perswazja i wywieranie wpływu

Perswazja i wywieranie wpływu



Poszerzaj swoją wiedzę
z naszymi pakietami **szkoleń e-learningowych!**

Szkolenie pozwala zdobyć umiejętności wywierania wpływu w danym obszarze życia zawodowego lub prywatnego, tak aby realizować wyznaczone cele i mieć z nich wysoki poziom satysfakcji.

Uczestnicy będą potrafili stosować wybrane techniki wywierania wpływu w zależności od sytuacji i postawionego przez siebie celu.

THE AIM OF A TRAINING PROJECT

- Zapoznanie z koncepcją metaprogramów i nauczanie jak wykorzystywać ją w praktyce biznesowej.
- Zapoznanie z kluczowymi narzędziami wywierania wpływu i perswazji.
- Przećwiczenie wybranych metod i narzędzi zwiększających skuteczność w prezentowaniu wniosków i opinii.
- Poszerzenie wiedzy na temat technik argumentacji w rozmowach biznesowych.

THE AIM OF THE COURSE

Szkolenie dedykowane osobom, które chciałyby nabyć umiejętności nie zbędnych do:

- prezentowania swoich poglądów, rozwiązań, pomysłów jeden na jeden oraz przed większym audytorium.
- przekonywania językiem korzyści do rozwiązań, które chcemy przeforsować.
- argumentowania w opraciu o wielowymiarowe przygotowanie do tematu, który ma być poruszony w dyskusji.

THE BENEFITS RESULTING FROM THE TRAINING COMPLETION

Po ukończeniu zajęć uczestnik:

- Potrafi rozpoznawać i dopasować się do metaprogramów rozmówcy.
- Zna kluczowe reguły wywierania wpływu oraz możliwości ich zastosowania w dyskusji.
- Potrafi w praktyce wykorzystać wiedzę na temat psychologicznych mechanizmów manipulacji i wpływu społecznego.

EXPECTED PREPARATION FROM STUDENTS

Nie jest wymagane

AGENDA SPOTKANIA

Classroom

1. Wywieranie wpływu – wprowadzenie do tematu:
 - Dookreślenie, czym jest wywieranie wpływu oraz czym różni się od manipulacji.
 - Dookreślenie obszarów, w których chcemy wywierać wpływ.
 - Dookreślenie celów, w których chcemy wywierać wpływ.
 - Planowanie – analiza sytuacji, w których chce wywierać wpływ i zdefiniowanie, co ma być efektem końcowym.
2. Typy osobowości a metaprogramy zachowań:
 - Diagnoza typu osobowości oraz zapoznanie się z jego charakterystyką.
 - Analiza metaprogramów charakterystycznych dla danych par typów osobowości.
 - Formułowanie przekazu adekwatnie do poszczególnych metaprogramów.
 - Świadomość swoich mocnych i słabych stron, wynikających z typu osobowości.
3. Reguły i narzędzia wywierania wpływu:
 - Reguły wywierania wpływu racjonalne i emocjonalne.
 - Reguły wywierania wpływu wg R. Cialdiniego i ich zastosowanie w prowadzeniu rozmów.
 - Potęga zadawania pytań – rodzaje pytań
 - Metody na dopytywanie
4. Siła skutecznej argumentacji:
 - Cechy dobrze sformułowanego argumentu;
 - Wybrane sposoby argumentowania: argumentacja prawdopodobna, racjonalna, etyczna, kontrargumentacja;
 - Figury retoryczne stosowane w argumentacji;
 - Przygotowanie skutecznej argumentacji do danego tematu.
5. Przekonujące wystąpienia, prezentacje, krótkie przemowy:
 - Sposoby, jak zaangażować audytorium w nasz temat, nawet jeśli wydaje się mniej ciekawy;
 - Sposoby przeciwdziałaniu projekcjom na nasz temat oraz naszego audytorium;
 - Stosowanie haków na uwagę w trakcie prezentowania swoich rozwiązań;
 - Mglistość wypowiedzi a wywieranie wpływu;
 - Stosowanie narzędzi wywierania wpływu w praktyce.
6. Podsumowanie:
 - Przygotowanie Action Planu przez uczestników szkolenia:

- w jaki sposób zdobytą wiedzę i umiejętności na temat wywieraniu wpływu, perswazji i obrony przed manipulacjami chcesz wykorzystać w codziennym działaniu?

Training name	HR-PW-WW / Perswazja
Duration	2 days
Level	Basic
Authorization	Altkom