

# Wymagania techniczne

## dotyczące szkoleń Distance Learning:



### Komputer stacjonarny lub notebook

#### Minimalne wymagania sprzętowe:

Procesor dwurdzeniowy o prędkości 2GHz

(i3/i5/i7 lub odpowiednik AMD)

Pamięć RAM - 4GB (2GB w systemach 32bit)

Dysk twardy - 0,5 GB wolnego miejsca na dysku

#### Wspierane systemy operacyjne:

MS Windows - Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Server 2019, Windows Server 2016; MacOS

- jedna z trzech najnowszych wersji systemu; Linux

- wszystkie popularnie i aktualnie dystrybuje



**Mikrofon, głośniki** – wbudowane w laptopa lub zewnętrzne np. USB lub zestaw słuchawkowy.



**Kamerę internetową** – wbudowaną w laptopa lub kamerę USB.



**Przeglądarką internetową** z obsługą HTML 5 (zalecamy najnowsze wersje Google Chrome, Edge, Mozilla Firefox, Safari, Opera).



**Monitor/Ekran** minimum 14" o rozdzielczości HD – 720p. W przypadku szkoleń technicznych zalecamy użycie dwóch wyświetlaczy - może to być dodatkowy monitor lub podłączony do komputera telewizor. Na jednym urządzeniu (np. laptopie bądź monitorze) można uruchomić sesję wideokonferencji i wyświetlać treści udostępniane przez trenera, na drugim z kolei wykonywać ćwiczenia na własnym oprogramowaniu lub udostępnionym przez AltKom Akademia środowisku zdalnym.



**Stabilne łącze internetowe** (stałe lub bezprzewodowe - LTE/4G) o przepustowości umożliwiającej komfortową naukę i zabawę.



Do większości szkoleń technicznych udostępniamy środowiska laboratoryjne. Jeżeli występują przy danym szkoleniu, zostaną udostępnione przez „Pulpit zdalny” (protokół RDP), WWW lub VNC.

W przypadku wątpliwości co do możliwości technicznych bądź pytań związanych z koniecznością połączenia ze środowiskiem laboratoryjnym, prosimy o kontakt z opiekunem handlowym lub dedykowanym specjalistą wsparcia IT.

**UWAGA!** Standardowo do połączenia ze środowiskiem wymagany jest dostęp do Internetu **po portach z zakresu 40000 do 60000** oraz standardowym **porcie protokołu RDP 3389**. Aby sprawdzić czy porty są otwarte, można wejść na stronę <http://portquiz.net> i w adresie po dwukropku dopisać: numer portu, np.: <http://portquiz.net:3389> lub <http://portquiz.net:34151>. Po wejściu na te adresy strony powinny się wyświetlić.

Ograniczenia dostępu mogą występować w sieciach firmowych oraz kiedy komputer jest połączony poprzez VPN z taką siecią. Jeżeli pomimo odblokowanych portów problem nadal występuje, prosimy o rozłączenie się z VPN i ponowne sprawdzenie połączenia z pulpitem zdalnym albo skorzystanie z innego komputera.

Jeśli dostęp do portów jest zablokowany i/lub powyższe rozwiązania nie zadziałały, należy skontaktować się z działem IT w Państwa firmie.