

Symulacja biznesowa Flerow



Poszerzaj swoją wiedzę
z naszymi pakietami **szkoleń e-learningowych!**

W trakcie trwania symulacji uczestnicy przejdą przez szereg zagadnień merytorycznych o rosnącym stopniu trudności. Symulacja została podzielona na tury z których każda podejmuje tematykę analizy procesów biznesowych na coraz wyższym poziomie zaawansowania, zgodnie z modelem dojrzałości procesowej. Przebieg symulacji zależy od poziomu zaawansowania grupy. Scenariusz nie zakłada przejścia przez każdą turę – w praktyce, im dalej uczestnicy zdołają dotrzeć, tym bardziej dojrzały proces udało im się zbudować.

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Symulacja „Flerow” umożliwia uczestnikom empiryczne zapoznanie się z tematyką analizy procesów biznesowych. Kładziemy nacisk na transformację organizacji ze struktury silosowej w matrycową oraz traktowanie procesu biznesowego jako zasobu, dzięki któremu organizacja może sprawniej funkcjonować i wkraczać w kolejne etapy rozwoju. Symulacja w dużym stopniu skupia się również na metodzie Lean Management. Trzon warsztatu stanowi cykl Demminga, wg którego odbywają się wszystkie aktywności podczas dnia szkoleniowego.

„Flerow” przeznaczony jest dla:

- Kadry zarządzającej;
- Menedżerów średniego i niższego szczebla;
- Osób odpowiedzialnych za analizę i optymalizację procesów biznesowych;
- Analityków biznesowych;
- Pracowników operacyjnych;
- Pracowników działu rozwoju systemów informatycznych;
- Członków zespołów oraz liderów.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

- Empiryczne zapoznanie się z zagadnieniami analizy procesów biznesowych oraz Lean Management.
- Poznanie ewolucji organizacji ze struktury silosowej w matrycową oraz zagadnień z nią związanych.
- Możliwość zidentyfikowania i poprawy elementów wpływających na efektywność biznesową organizacji.
- Diagnoza postaw uczestników oraz fundamentów funkcjonowania organizacji

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Podstawowa wiedza na temat zarządzania procesowego oraz funkcjonowania organizacji.

AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Tura 1
 - identyfikacja procesu
 - definicja procesu i projektu
 - procesy wsparcia
 - poznanie koncepcji KPI
 - opisywanie procesu
 2. Tura 2
 - analiza procesu
 - wprowadzenie zagadnień mapowania strumienia wartości oraz technologicznego kosztu wytworzenia
 3. Tura 3
 - usprawnianie procesów
 - procesy end-to-end
 - wpływ środowiska na funkcjonowanie procesów w organizacji
 4. Tura 4
 - optymalizacja procesów biznesowych
 - cykliczne usprawnianie
-

Kod szkolenia	ZP-SBFL / PL AA 1d
Czas trwania	1 dni
Poziom	Podstawowy
Autoryzacja	Altkom