

Rozwiązywanie konfliktów w zespole

Rozwiązywanie konfliktów w zespole



Poszerzaj swoją wiedzę
z naszymi pakietami **szkoleń e-learningowych!**

„Więcej ludzi marnuje czas i energię roztrząsając problemy niż rzeczywiście próbując je rozwiązać.” - Henry Ford

CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO

- Zapoznanie z kluczowymi pojęciami dotyczącymi rozwiązywania konfliktów
- Wyposażenie w umiejętności niezbędne do rozwiązywania konfliktów w zespole
- Uświadomienie znaczenia konfliktów dla rozwoju relacji w zespole
- Wyposażenie w umiejętności dostosowywania swojego stylu komunikacji do rodzaju sytuacji konfliktowej

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie kierowane jest do menedżerów zespołów, kierowników działów i liderów.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Po ukończeniu zajęć uczestnik:

- Potrafi identyfikować źródła oraz stopnie konfliktu
- Potrafi profesjonalnie zarządzać procesem rozwiązania konfliktu
- Potrafi dopasować styl działania w sytuacji konfliktowej w zależności od zaistniałego problemu
- Potrafi przekształcić sytuację konfliktową w szansę do budowania dobrych relacji z członkami zespołu

Zastosowane metody pracy oddziałują na postawy uczestników. Realna ocena zmiany postaw jest możliwa w miejscu pracy uczestników.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Nie jest wymagane

AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Wszechobecny konflikt

- Pogłębienie wiedzy uczestników w obszarach:
- Natury konfliktu
- Strategii rywalizacji i kooperacji w sytuacji konfliktowej
- Stylów radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych

2. Analiza sytuacji

- Metodologia analizy sytuacji konfliktowych
- Koło konfliktu Moora i jego zastosowanie
- Konflikty negocjowalne i nienegocjowalne

3.Strategia w sytuacji konfliktowej

- Reakcje na sytuację konfliktogenną
- Zjawiska psychologiczne pojawiające się w konflikcie
- Strategie komunikacji w konflikcie
- Diagnoza stylu rozwiązywania konfliktu

4. Emocje w konflikcie

- Doświadczenie różnych reakcji na konflikt w zakresie emocji
- Metody radzenia sobie z negatywnymi emocjami

5. Rozwiązanie konfliktu

- Destrukcyjny wpływ długotrwałego konfliktu na efektywność pracy zespołu
- Model czterech faz wychodzenia z konfliktu (wg S. Coleman i E. Rider)

6. Prowadzenie skutecznych spotkań w sytuacjach konfliktowych

- Model IPS (Innovative Problem Solving)
- Elementy mediacji
- Zarządzanie konfliktem w zespole jako narzędzie podnoszące efektywność i wspierające innowacyjność
- Konflikt destrukcyjny i konstruktywny

7. Podsumowanie warsztatu

- Opracowanie planów wdrożenia nowej wiedzy i metod w miejscu pracy

Kod szkolenia	HR-PM-RK / RozKonflik
Czas trwania	2 dni
Poziom	Średnio zaawansowany
Autoryzacja	Altkom