



Model BISL[®] z symulacją BookStore[™]

Model BISL[®] (Business Information Service Management Library) wspiera sprawne zarządzanie informacją. Pomaga organizacjom przełożyć popyt na usługi informacyjne po stronie klienta na ich podaż po stronie IT. Model ten jest w pełni zgodny z powszechnie stosowaną biblioteką dobrych praktyk, taką jak ITIL[®] lub ASL[®] (Application Services Library).

Szkolenia z zakresu zarządzania informacją w Altkom Akademii kierujemy do kadry zarządzającej obszarem biznesu oraz IT, osób odpowiedzialnych za usprawnienie działów informatyki w organizacjach, a także pracowników zainteresowanych tematyką zarządzania informacją i dopasowaniem IT – biznes. Nasza oferta obejmuje:

- Szkolenia akredytowane z BiSL[®]
- Szkolenia z zakresu komunikacji oraz zarządzania zmianą organizacyjną
- Trening symulacyjny **BookStore[™]**



BookStoreTM

INFORMATION MANAGEMENT

Symulacja BookStoreTM podejmuje tematykę zarządzania informacją w sposób praktyczny. Ukazuje realną sytuację oraz konkretne problemy, które grupa uczestników musi rozwiązać, aby zrealizować

strategiczne cele przedsiębiorstwa. Pozwala na empiryczne zrozumienie potrzeb informacyjnych przedsiębiorstwa oraz ukazuje znaczenie poprawnego zarządzania informacją i konsekwencje związane z brakiem właściwego dostępu do zasobów informacyjnych. Pomaga także w zrozumieniu potrzeb informacyjnych wewnątrz organizacji.

Symulowana rzeczywistość

Uczestnicy wcielają się w role pracowników ogólnokrajowej sieci księgarni, która na skutek zmieniających się warunków rynkowych zmuszona jest przeprowadzić istotne zmiany w swojej strategii – zmiany, w których dostęp do kluczowych informacji i poprawne zarządzanie nimi są czynnikami gwarantującymi powodzenie przedsięwzięcia. Sukces zależy od znalezienia wspólnego języka na linii IT – Biznes, a także od zbudowania odpowiedniej struktury zarządzania informacją.

Korzyści

BookStoreTM jest symulacją analityczną, pozwalającą uczestnikom na podstawie własnych doświadczeń przekonać się o potrzebie wypracowania efektywnego dialogu na styku Biznes – IT. W wymowny sposób ukazuje koszty zarządzania informacją, jak i konsekwencje finansowe dla organizacji w sytuacji, gdy dostęp do zasobów informacyjnych nie działa poprawnie. Uczestnicy doświadczają skutków własnych działań i w sposób naoczny uświadamiają sobie konsekwencje własnych decyzji. BookStoreTM umożliwia przede wszystkim wgląd w większą całość i spojrzenie na organizację jak na sprawnie funkcjonujący organizm, który, mimo często odmiennych perspektyw, dąży do wspólnego celu biznesowego.

[...]

Zdolność zarządzania informacją, prócz podstaw teoretycznych, wymaga praktycznego treningu. Najlepszym sposobem na taki trening jest symulacja biznesowa.