

Partnerstwo IT z biznesem - praktyka budowania relacji z innymi działami w organizacji

praktyka budowania relacji między innymi działami w organizacji



Poszerzaj swoją wiedzę
z naszymi pakietami **szkoleń e-learningowych!**

THE AIM OF A TRAINING PROJECT

Wyposażenie uczestników w narzędzia i sposoby pozwalające współpracować i komunikować się z biznesem, unikać nieporozumień i konfliktów oraz rozwiązywać sprawy w partnerskiej atmosferze.

THE AIM OF THE COURSE

Budowanie relacji z pracownikami innych działów to sztuka wymagająca zarówno doskonałych umiejętności jasnej i otwartej komunikacji, jak i rozumienia stanowiska i potrzeb innych ludzi.

Szkolenie pozwoli wyposażyć uczestników w umiejętności pozwalające budować relacje pomiędzy działami oraz dbać przy tym o realizację zadań i osiągnięcie celów.

THE BENEFITS RESULTING FROM THE TRAINING COMPLETION

W czasie szkolenia uczestnicy nabędą wiedzę w obszarach:

- Świadomość własnych zachowań oraz obszarów wymagających wzmocnienia w zakresie komunikacji
- Umiejętność wyrażania zdania i określenia swojego stanowiska
- Radzenie sobie z presją innych osób

- Zmniejszenie napięć i konfliktów
- Korzystanie ze sposobów planowania pracy i zadań zleczanych przez biznes
- Zwrócenie uwagi na płaszczyznę wypracowania porozumienia i rozwiązania sprawy z którą się zwraca klient wewnętrzny
- Pozytywne nastawienie do budowania relacji z innymi działami
- Wzmocnienie wizerunku działu IT
- Budowanie organizacji uczącej się

EXPECTED PREPARATION FROM STUDENTS

Szkolenie nie wymaga wcześniejszego przygotowania.

AGENDA SPOTKANIA

Classroom

1. Dział IT, a inne działy w firmie

- Znaczenie działu IT w firmie.
- Cele działu IT a firmowe cele długoterminowe.
- Cele działu IT a cele innych działów.
- Spojrzenie systemowe na działanie firmy – pętla zależności pomiędzy poszczególnymi działami
- Silosy organizacyjne - jak je rozbijać?
- Mity i stereotypy IT vs biznes.

2. Efektywność pracy w zespole IT

- Zadania IT czyli zespół od dostarczania wartości biznesowej poprzez zadania techniczne.
- Słuchanie i zadawanie pytań jako podstawa porozumienia.
- 3 najczęstsze pytania biznesu do IT i sposób jak na nie odpowiadać?
- Techniki asertywnej reakcji i odmowy.
- Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami w kontaktach z przedstawicielami innych działów.
- Feedback - jako sposób na konstruktywną uwagę lub poradę.
- Usprawnianie i ciągłe doskonalenie.

3. Sytuacje konfliktowe w relacjach z pracownikami innych działów

- Najczęstsze przyczyny konfliktów pracowników działów IT z pracownikami innych działów.
- Fazy i rodzaje konfliktów.
- Emocje i reakcje na konflikt.
- Metody rozwiązywania konfliktów i dochodzenia do konsensusu.

4. Planowanie efektywnej pracy w dziale IT

- Wyznaczenie priorytetów działań z uwzględnieniem celów działu IT oraz celów innych działów.
- Zarządzanie zadaniami - podejście kaskadowe i zwinne.
- Estymowanie niezbędne do realizacji poszczególnych zadań.

5. Budowanie relacji czyli długoterminowa współpraca

- Budowanie relacji interpersonalnych w oparciu o style myślenia
- Narzędzia budowania relacji między działem IT a innymi działami w firmie. Budowanie wizerunku działu IT.
- Action Plan – czyli co mogę zrobić aby dział IT efektywnie współpracował z innymi działami w firmie?

Training name	HR-IT-WSwZ / WspółprIT
Duration	2 days
Level	Basic
Authorization	Altkom